

STASTO AUTOMATION KG

Allmänna försäljnings- och leveransvillkor

Våra allmänna försäljnings- och leveransvillkor samt information om ångerrätt för konsumenter med standardformulär för utövande av ångerrätt.

AVTALSPART

STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Österrike. Telefon +43 512 52076. E-post austria@stasto.eu.

GÄLLANDE VERSION AV ALLMÄNNA VILLKOR OCH INFORMATION 2026-10-14
OM ÅNGERRÄTT

1. Tillämpningsområde och avtalsgrunder

1.1 Dessa allmänna försäljnings- och leveransvillkor gäller för avtal om leveranser och tjänster från STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Österrike (STASTO), om de avtalas vid avtalets ingående. Avtalspartner kan vara företagare eller konsumenter. Företagare är personer för vilka affären hör till driften av deras företag; konsumenter är personer för vilka detta inte är fallet. Bestämmelser som uteslutande gäller för företagare är märkta som sådana. För konsumenter gäller dessutom och med företräde bestämmelserna i avsnitt 13.

1.2 Våra erbjudanden, leveranser och prestationer sker på grundval av de avtalade villkoren. Avvikande eller kompletterande villkor från avtalsparten gäller endast i den mån STASTO uttryckligen har godkänt att de införlivas enligt punkt 3. Enbart fullgörandet av en beställning, leverans eller mottagande av en betalning utgör i sig inte ett godkännande av sådana villkor.

1.3 Samtycke till införandet av avvikande eller kompletterande villkor lämnas av en för detta representationsberättigad eller befullmäktigad person hos STASTO. Det kan även lämnas via e-post och gäller i den omfattning som avtalats i varje enskilt fall. Enbart tystnad med anledning av översändandet av sådana villkor ska inte anses utgöra samtycke. De lagstadgade reglerna om representationsrätt och skyddet för befogad tillit till en representationsbehörighet påverkas inte.

1.4 Om dessa villkor och avtalspartens villkor strider mot varandra utan att en överenskommelse har träffats i de berörda punkterna, ska hanteringen av dessa motsägelser ske enligt lagbestämmelserna i tillämplig rätt.

1.5 För framtida affärer med samma företagare fortsätter den avtalade versionen av dessa villkor att gälla, i den mån detta har avtalats. STASTO informerar om ändringar innan ytterligare ett avtal ingås och tillhandahåller den ändrade versionen. Gentemot konsumenter avtalas villkoren för respektive avtal. En ändrad version gäller endast om den avtalas för det aktuella avtalet; redan ingångna avtal påverkas inte av detta. Den vid var tid gällande versionen finns tillgänglig på www.stasto.eu/generalterms.

1.6 Individuellt träffade överenskommelser mellan STASTO och avtalsparten har företräde framför dessa villkor. För entydig dokumentation bör sådana överenskommelser samt ändringar och tillägg till ett avtal dokumenteras skriftligen; e-post är tillräckligt. Företrädet för giltigt träffade individuella överenskommelser påverkas inte av detta.

1.7 Om en bestämmelse är ogiltig regleras följdena för avtalet och de regler som träder i dess ställe enligt lagstadgade bestämmelser. Någon automatisk ersättning med en klausul som i möjligaste mån motsvarar det ekonomiska syftet avtalas inte.

1.8 Avtal med andra bolag inom STASTO-gruppen omfattas av de villkor som avtalats med respektive bolag. Dessa villkor för STASTO Automation KG överförs därmed inte automatiskt till avtal med andra bolag.

1.9 I förhållande till företagare är den tyska versionen avgörande vid avvikelser mellan den tyska versionen och en översättning. I förhållande till konsumenter gäller det avtalade avtalsspråket; tvingande lagstadgade tolkningsregler påverkas inte.

2. Erbjudande, beställning, ingående av avtal

2.1 Erbjudanden från STASTO är utan förpliktelse om de betecknas som icke-bindande. Erbjudanden som betecknas som bindande kan accepteras inom den angivna bindningstiden.

2.2 Beställningar från avtalsparten utgör erbjudanden om att ingå avtal. STASTO behandlar dem utan onödigt dröjsmål. Om ingen acceptfrist har avtalats, gäller den enligt lagstadgade bestämmelser. Om en specialtillverkning eller särskild anskaffning kräver en längre prövning, kommer STASTO överens om en motsvarande frist med avtalsparten. För konsumenter gäller acceptfristen enligt avsnitt 13 stycke 2.

2.3 Ett avtal ingås genom att STASTO accepterar en beställning genom en orderbekräftelse, även via e-post, eller genom leverans av den beställda varan. Om orderbekräftelsen avviker från beställningen påpekar STASTO uttryckligen avvikelserna. De avvikande villkoren avtalas först efter uttryckligt godkännande från avtalsparten. Enbart tystnad gäller inte som godkännande. Individuella överenskommelser som redan har träffats har företräde.

2.4 I onlinebutiken är presentationen av varorna en inbjudan att göra en beställning. Genom att skicka beställningen lämnar avtalsparten ett erbjudande. Den automatiska mottagningsbekräftelsen för beställningen bekräftar mottagandet och utgör ännu inte ett godkännande, såvida inte godkännandet uttryckligen förklaras däri. Godkännandet sker genom orderbekräftelse eller genom att de beställda varorna skickas.

2.5 Varans beskaffenhet avgörs av de överenskomna egenskaperna och de egenskaper som följer av lag. Hit hör i synnerhet de tekniska egenskaper som anges för den beställda artikeln samt de avtalade specifikationerna. Tekniska ändringar inom ramen för produktunderhåll gäller för framtida erbjudanden. Ändringar av redan överenskomna egenskaper kräver avtalspartens samtycke.

2.6 Om ett kostnadsförslag är bindande eller icke-bindande anges i det. Avgiftsbelagda förarbeten eller tilläggstjänster, särskilt planering, dimensionering, konstruktion och resor, avtalas med avtalsparten innan de utförs. STASTO informerar därvid om tjänsternas omfattning och ersättningen eller grunden för dess beräkning. Ersättning oberoende av en senare varubeställning utgår endast om detta har avtalats i förväg.

2.7 STASTO tillhandahåller avtalad applikationsteknisk rådgivning och dimensionering på ett fackmässigt sätt på grundval av de meddelade användningsförhållandena. Avtalsparten tillhandahåller den information som är känd för denne och som är avgörande för val och lämplighet, särskilt om medium, tryck, temperatur, installationssituation, kopplingsfrekvens och omgivning. Öppna tekniska frågor klargörs gemensamt. Avtalspartens ansvar för en fackmässig integration och användning av varan påverkar inte STASTOs ansvar för avtalsenlig vara och de rådgivnings- och dimensioneringstjänster som STASTO har åtagit sig.

3. Priser

3.1 Priser anges i euro. För företagare gäller de, om inget annat har avtalats, netto exklusive mervärdesskatt, EXW lager Innsbruck (Incoterms 2020), inklusive sedvanlig handelsförpackning. För konsumenter anges totalpriser inklusive mervärdesskatt. Ytterligare frakt-, transport- eller andra kostnader som tillkommer meddelas avtalsparten före beställningen; om de inte kan beräknas i förväg anges grunden för deras beräkning och att de kan tillkomma.

3.2 För affärer med företagare gäller: Om det går mer än fyra månader mellan avtalets ingående och den avtalade leveranstidpunkten, kan priset höjas eller sänkas i enlighet med styrka förändringar av de material-, energi-, löne-, frakt-, tull- eller valutakurskostnader som är avgörande för leveransen. Endast de kostnadsandelar som faktiskt påverkas beaktas; motverkande utvecklingar kvittas mot varandra. STASTO redovisar beräkningen på ett begripligt sätt och meddelar en justering i god tid före leveransen. Kostnadsökningar som beror på en försening som STASTO ansvarar för vidarebefordras inte. Om en höjning överstiger 10 % av det avtalade priset, kan avtalsparten frånträda den berörda delen av avtalet inom 14 dagar efter mottagandet av meddelandet; före utgången av denna frist sker leverans till det höjda priset endast med hans eller hennes samtycke. Individuellt avtalade fasta priser och prisbestämmelser i ramavtal har företräde.

3.3 Om inget pris ännu har avtalats vid en beställning, meddelar STASTO avtalsparten priset eller en begriplig beräkningsgrund för godkännande före avtalets ingående. För avrop inom ramavtal gäller den prisreglering som avtalats där.

3.4 Ett småordertillägg debiteras endast om dess belopp och det tillhörande minimibeställningsvärdet har angetts före beställningen och avtalats med avtalsparten.

4. Leverans, leveranstid, riskövergång

4.1 Vid leverans till näringsidkare sker leveransen, om inget annat har avtalats, EXW lager Innsbruck (Incoterms 2020). Om en annan leveransklausul har avtalats, regleras riskövergången enligt denna klausul. Vid försändelse till konsumenter övergår risken för förlust eller skada först vid avlämnandet till konsumenten eller en av denne utsedd tredje part som inte är transportören. Om konsumenten själv anlitar en transportör utan att använda ett valalternativ som föreslagits av STASTO, övergår risken redan vid överlämnandet till denna transportör.

4.2 Om STASTO ombesörjer transporten beaktas avtalade specifikationer för transportväg och transportmedel. Om sådana specifikationer saknas väljer STASTO ett transportsätt som är lämpligt med hänsyn till varans art och ekonomiskt rimligt. En extra transportförsäkring tecknas på begäran och efter föregående överenskommelse om kostnaderna. Ansvaret för varan fram till riskövergången påverkas inte av detta.

STASTO Automation KG
Feldstraße 9d
Innsbruck Tirol (AT) 6020
Österrike

☎ +43 512 52076
✉ www.stasto.eu
✉ austria@stasto.eu

Raiffeisen Landesbank Tirol AG AT12 3600 0000 0170 8601,
RZTIAT22XXX
Hypo Tirol Bank AG AT28 5700 0530 1100 4400,
HYPTAT22XXX
Momsregistreringsnummer: ATU70017046



4.3 Leveransdatum och leveransfrister som bekräftats av STASTO är bindande. Tidsangivelser som betecknas som preliminära tjänar som underlag för planering. Nödvändiga handlingar, godkännanden, tekniska klarlägganden och avtalade förskottsbetalningar meddelas avtalsparten i god tid. Om en nödvändig medverkan från avtalsparten fördröjs, förlängs leveransfristen endast i den omfattning som motsvarar den faktiskt orsakade fördröjningen. STASTO informerar utan dröjsmål om konsekvenserna och det sannolika nya datumet.

4.4 Gentemot företagare har STASTO rätt till delleveranser, i den mån dessa är skäliga; de kan faktureras separat. Med konsumenter avtalas delleveranser enligt avsnitt 13 punkt 5. Ytterligare fraktkostnader på grund av en delleverans som STASTO har föranlett debiteras endast efter föregående överenskommelse.

4.5 För transaktioner med näringsidkare gäller följande: Oförutsebara händelser utanför en avtalsparts rimliga kontroll, vars följder inte heller kan förhindras genom skäliga försiktighetsåtgärder och rimliga åtgärder, förlänger de berörda fullgörelsefristerna med den faktiska tiden för hindret samt en nödvändig skälig återstartstid. Sådana händelser kan till exempel omfatta naturhändelser, krig eller myndighetsförbud. Bortfall av en underleverantör är endast tillräckligt om det beror på en sådan händelse och om en rimlig ersättningsanskaffning inte är möjlig. Den berörda parten ska utan dröjsmål informera den andra parten och sträva efter att begränsa verkningarna. Om hindret varar längre än tre månader, kan båda parter frånträda den ännu inte fullgjorda berörda delen av avtalet; förskottbetalningar som erlagts för detta återbetalas. Redan inträdda följder av dröjsmål påverkas inte. Skadeståndsanspråk regleras i avsnitt 10. Konsumenter informerar vi utan dröjsmål om ett hinder; deras rättigheter som beskrivs i avsnitt 13 stycke 5 består.

4.6 Vid leveransförsening kan avtalsparten uppmana STASTO att fullgöra prestationen inom en med hänsyn till omständigheterna skälig tilläggsfrist och, om denna löper ut utan resultat, frånträda det berörda avtalet eller den berörda avtalsdelen. Det finns ingen fast minsta längd för tilläggsfristen. Vid slutgiltig vägran att fullgöra prestationen och vid ett fixavtal, där det är uppenbart att rätttidig prestation är väsentlig för avtalsparten, är ett omedelbart frånträddande möjligt. Anspråk på skadestånd regleras i avsnitt 10. Avtalsvite eller schabloniserad dröjsmålsersättning gäller om detta uttryckligen har avtalats.

4.7 Om avtalsparten utan giltigt skäl inte tar emot en korrekt erbjuden leverans, informerar STASTO honom om de fortsatta stegen och kan lagra varan på ett fackmässigt sätt. Ersättningsgilla är de styrka, nödvändiga och skäliga merkostnaderna, i den mån de lagstadgade förutsättningarna föreligger. Hävning och en efterföljande alternativ realisation sker först när de lagstadgade förutsättningarna föreligger; en erforderlig skälig tilläggsfrist fastställs dessförinnan.

4.8 Synliga transportskador och manko bör om möjligt dokumenteras vid mottagandet gentemot fraktföraren och meddelas STASTO snarast, så att anspråk gentemot transportören kan säkerställas. För företagares undersöknings- och reklamationskyldighet gäller avsnitt 9 punkt 3. För konsumenter föreligger ingen handelsrättslig undersöknings- och reklamationskyldighet. Berättigade anspråk på grund av ofullständig eller bristfällig leverans samt lagstadgade rättigheter att vägra mottagande eller hålla inne betalning begränsas inte av detta stycke.

4.9 Varje avtalspart uppfyller de tillstånds-, tull- och anmälningskyldigheter som åligger den enligt tillämpliga bestämmelser. Parterna samordnar erforderliga handlingar och sitt medverkan i god tid. Övertagande av ytterligare uppgifter eller kostnader av en part ska avtalas separat; egna offentligrättsliga skyldigheter överförs därigenom inte till den andra parten.

4.10 En formell acceptans sker om detta har avtalats eller följer av lagbestämmelserna.

5. Exportkontroll och sanktioner

5.1 Båda parter ska följa de bestämmelser inom utrikeshandelsrätt, exportkontrollrätt och sanktionsrätt som är tillämpliga på den aktuella affären. Bestämmelser från ett tredjeland ska endast beaktas i den mån de är rättsligt tillämpliga på affären och deras efterlevnad inte strider mot överordnad rätt, särskilt Europeiska unionens rätt. Parterna uppfyller var och en sina egna lagstadgade skyldigheter.

5.2 STASTO kan begära de nödvändiga och rimliga uppgifter om mottagaren, varornas slutdestination och slutanvändning som krävs för en nödvändig kontroll. Avtalsparten lämnar de korrekta uppgifter som står till hans förfogande och iakttar vid vidareöverlåtelse de export- och sanktionsbestämmelser som gäller för honom. Ett förbud mot leverans till ett land eller till en mottagare föreligger endast i den mån den konkreta leveransen är förbjuden enligt tillämpliga bestämmelser.

5.3 Om det finns konkreta faktiska omständigheter som tyder på ett rättsligt leveransförbud eller om ett tillstånd krävs, informerar STASTO avtalsparten utan dröjsmål och kan skjuta upp den berörda prestationen under den tid som krävs för en skälig prövning eller tillståndsförfarandet. STASTO genomför egna nödvändiga prövningar och ansökningar utan onödigt dröjsmål och informerar om konsekvenserna för leveransen. Följderna för leveransfrister, frånträde eller hävning av avtalet regleras av lagstadgade bestämmelser; någon automatisk befrielse från dröjsmålsföljder avtalas inte. Om den berörda leveransen slutgiltigt inte kan utföras av rättsliga skäl, återbetalas förskottbetalningar som har erlagts för denna. Skadeståndsanspråk regleras av avsnitt 10.

6. Betalningsvillkor

6.1 Fakturor ska, om inget annat har avtalats, betalas inom 30 dagar från mottagandet av fakturan utan avdrag, dock inte före leverans av varan eller utförandet av den fakturerade tjänsten. Vid betalning inom 14 dagar från mottagandet av fakturan beviljar STASTO 2 % kassarabatt på fakturabeloppet. Avtalade förskottbetalningar påverkas inte.

6.2 STASTO utfärdar fakturor elektroniskt och överför dem via e-post eller via en överenskommen portal. En annan överföringsform kan avtalas.

6.3 Betalningar sker genom överföring till det konto som anges på fakturan, om ingen annan betalningsmetod har avtalats. Varje part står för kostnaderna för sin egen betaltjänstleverantör.

6.4 Vid dröjsmål med betalning gäller de lagstadgade dröjsmålsräntorna. För företagare bestäms deras storlek enligt § 456 i den österrikiska handelsbalken (UGB): Om avtalsparten ansvarar för dröjsmålet uppgår de till 9,2 procentenheter över den basränta som gäller för respektive halvår, annars 4 % per år. För konsumenter uppgår dröjsmålsräntan till 4 % per år. Den schablonmässiga ersättningen för indrivningskostnader enligt § 458 UGB görs gällande endast gentemot företagare. Därutöver ersätts kostnader för påminnelse, inkasso och rättslig indrivning endast enligt lagstadgade förutsättningar och utan dubbel ersättning för samma kostnader; utomrättsliga indrivningskostnader måste i synnerhet vara nödvändiga, ändamålsenliga och stå i rimlig proportion till fordran.

6.5 Gentemot företagare kan STASTO, vid förfallna och obetalda fordringar efter en betalningsuppmaning med skälig frist, hålla inne de berörda ännu utestående prestationerna eller frånträda det berörda avtalet i enlighet med gällande lagbestämmelser. Om STASTO är skyldigt att fullgöra sin prestation i förskott och motprestationen äventyras av dåliga ekonomiska förhållanden som inte behövt vara kända vid avtalets ingående, kan STASTO hålla inne förskottsprestationen till dess att betalning sker eller betryggande säkerhet ställs. Inledandet av ett insolvensförfarande utgör i sig ensamt ingen avtalsenlig rätt till frånträddande. Rättigheterna och skyldigheterna i ett insolvensförfarande regleras av den österrikiska insolvenslagen (Insolvenzordnung), särskilt dess regler om löpande avtal och spärrar mot upplösning av avtal.

6.6 Avtalade handelsrabatter och bonusar bortfaller inte enbart på grund av försenad betalning. För kassarabatt gäller de uttryckligen avtalade betalningsfristerna, särskilt punkt 1.

6.7 Gentemot företagare är kvittning tillåten med obestridda eller lagakraftvunna motfordringar samt med motfordringar som har ett rättsligt samband med STASTO:s fordran. Berättigade retentionsrätter från samma avtalsförhållande kvarstår. För konsumenter gäller de lagstadgade kvittnings- och retentionsrätterna.

6.8 En ömsesidigt överenskommen annullering före utförandet av ett uppdrag ska avstämmas med STASTO. STASTO meddelar dessförinnan vilken ersättning som ska avtalas för redan utförda tjänster eller oundvikliga anskaffningskostnader. Besparade kostnader samt intäkter från en eventuell alternativ användning beaktas. Detta gäller även specialtillverkningar och varor som har anskaffats särskilt för ändamålet. Utan separat överenskommelse tas ingen schablonmässig annulleringsavgift ut. Anspråk på grund av culpös avtalsöverträdelse regleras enligt lagstadgade bestämmelser. För frivilliga returer av redan levererad felfri vara till näringsidkare gäller avsnitt 8. Annulleringsersättning, returavgift och skadestånd kumuleras inte för samma kostnad eller skada. Lagstadgade rättigheter till hävning, ångerrätt och garanti påverkas inte av denna bestämmelse.

7. Äganderättsförbehåll

7.1 Gentemot företagare förblir de levererade varorna STASTO:s egendom tills köpeskillingen samt därmed sammanhängande berättigade räntor och kostnader har betalats i sin helhet. Gentemot konsumenter förblir varorna STASTO:s egendom tills deras köpeskillning har betalats i sin helhet. De benämns nedan som varor med äganderättsförbehåll.

7.2 Företagare får vidareförsälja förbehållsvaran inom ramen för den ordinarie affärsverksamheten. Pantsättning eller säkerhetsöverlåtelse av annans egendom är inte tillåten. Som säkerhet för den ännu obetalda köpeskillingsfordran avseende den aktuella förbehållsvaran överlåter den företagsmässiga avtalsparten till STASTO den fordran som uppstår genom vidareförsäljningen, upp till ett belopp motsvarande denna köpeskillingsfordran; STASTO accepterar överlåtelsen. Avtalsparten säkerställer den publicitet som krävs för en säkerhetsöverlåtelse genom en lämplig bokföringsanteckning eller genom att underrätta köparen och ska på begäran styrka detta för STASTO. Vid elektronisk bokföring ska bokföringsanteckningen göras både på det aktuella kundkontot och i den tillhörande reskontrallistan över utestående poster. Avtalsparten förblir berättigad att driva in fordran till dess att STASTO återkallar denna rätt på grund av en konkret risk för den säkrade fordran. En överlåtelse som inte är giltig på grund av bristande erforderlig publicitet blir inte giltig enbart genom denna klausul.

7.3 Om äganderättsförbehållet består efter inbyggnad, sammanfogning, sammanblandning eller bearbetning eller om samäganderätt uppstår, avgörs enligt de sakrättsliga bestämmelser som är tillämpliga för detta. Om varan blir en osjälvtständig beståndsdel i en annan sak, kan äganderättsförbehållet upphöra att gälla. Något fortsatt bestånd av äganderätten oberoende av dessa förutsättningar avtalas inte.

7.4 Vid utmätning eller annat anspråk från tredje man på varor som fortfarande ägs av STASTO ska avtalsparten omedelbart informera STASTO och upplysa tredje man om äganderättsförbehållet. Ansvar för kostnaderna för ett nödvändigt försvar regleras enligt lagstadgade bestämmelser.

7.5 Ett anspråk från STASTO på utlämnande av varor med äganderättsförbehåll förutsätter en motsvarande rättslig grund, i synnerhet ett giltigt frånträddande och återgång av avtalet. Ett återtagande avtalas med avtalspartnern eller genomförs på grundval av en verkställbar fordran. Vid insolvensförfarande gäller de lagstadgade förutsättningarna och begränsningarna för separationsrätt. Ett

återtagande beaktas vid slutavräkningen av avtalet; någon dubbel gottgörelse genom både vara och köpeskillingsfordran sker inte.

7.6 Vid leveranser till utlandet kan särskilda förutsättningar gälla för äganderättsförbehåll eller en jämförbar säkerhetsrätt. Nödvändiga medverkansåtgärder och därmed förbundna kostnader ska avtalas mellan STASTO och avtalspartnern före leveransen.

8. Frivilligt återtagande av felfria varor från näringsidkare

8.1 Detta avsnitt reglerar frivilliga returer av felfria varor från näringsidkare. De ska avtalas med STASTO före returen; e-post är tillräckligt. I princip kan retur godtas för oanvända, oskadade varor i originalförpackning som returneras inom 30 dagar efter leverans. Avvikande villkor kan avtalas i enskilda fall.

8.2 En avgift för hantering och återinlagring avtalas med avtalsparten innan returen sker. Den uppgår till högst den styrka och skäligena kostnaden, men under alla omständigheter till högst 20 % av nettovärdet för den returnerade varan. Någon minimiavgift tas inte ut. Beräkningsgrunden och den övre gränsen meddelas innan samtycke till returen lämnas. Kostnaderna och risken för den frivilliga returtransporten bärs av den näringsidkande avtalsparten, om inte annat har avtalats. För samma kostnad eller skada sker ingen ytterligare debitering enligt avsnitt 6 punkt 8.

8.3 Specialtillverkningar, kundspecifikt konfigurerade eller kapade varor, varor med bruten försegling samt artiklar utanför det aktuella leveransprogrammet tas endast frivilligt tillbaka efter särskild överenskommelse. Returer på grund av lagstadgade hävnings-, ängerrätts- eller garantianspråk omfattas inte av detta avsnitt; för dessa uppkommer inga avgifter enligt punkt 2.

9. Ansvar för fel

9.1 Ansvarstiden för fel är 36 månader från det att varan överlämnas. För varor som har avhjälpats eller ersatts gäller de lagstadgade bestämmelserna om början och löptiden för ansvarstiden; en ansvarstid som därefter börjar löpa på nytt är också 36 månader.

9.2 STASTO ansvarar för fel som finns vid tidpunkten för varans överlämnande. För bevisning och presumptionen om att ett fel förelåg vid överlämnandet gäller lagstadgade bestämmelser.

9.3 I den mån § 377 i österrikiska handelsbalken (UGB) är tillämplig på affären ska avtalsparten undersöka varan efter leveransen inom ramen för en korrekt affärsgång och anmäla upptäckbara fel eller kvantitetsbrister inom skälig tid. Dolda fel ska anmälas inom skälig tid efter att de har upptäckts. En beskrivning av felet per e-post underlättar handläggningen. Följderna av en utebliven eller försenad anmälan regleras av lagstadgade bestämmelser. I den mån detta är nödvändigt och rimligt för att undvika ytterligare skador ska avtalsparten upphöra med bearbetning eller användning av berörd vara tills saken har klarlagts.

9.4 Vid ett berättigat anspråk på grund av fel har avtalsparten de lagstadgade rättigheterna till avhjälpande, utbyte, prisavdrag eller hävning av avtalet. Inledningsvis kan han, i enlighet med lagstadgade bestämmelser, välja mellan avhjälpande och utbyte, såvida inte de lagstadgade förutsättningarna för ett omedelbart prisavdrag eller en hävning av avtalet föreligger, särskilt vid ett motsvarande allvarligt fel. STASTO genomför avhjälpandet inom skälig tid och utan betydande olägenheter för avtalsparten. Även om avhjälpande är omöjligt eller oproportionerligt, vägras, misslyckas, inte sker i tid eller är oskäligt, regleras de vidare anspråken enligt de lagstadgade bestämmelserna. Vid ett endast obetydligt fel är hävning av avtalet utesluten. Ersatta delar ska återlämnas till STASTO på STASTOs bekostnad, i den mån STASTO begär deras återlämnande.

9.5 STASTO står för de kostnader som enligt lagbestämmelserna krävs för avhjälpandet eller utbytet. Detta omfattar de transport-, arbets- och materialkostnader som enligt lag ska bäras samt i förekommande fall kostnader för demontering och montering. Parterna ska komma överens om genomförandet av avhjälpandet och platsen för detta med beaktande av varans avtalade eller uppenbart förutsatta användning. Om en reklamation visar sig vara obefogad debiteras granskningskostnader endast om avtalsparten efter föregående information om kostnaderna uttryckligen har beställt en avgiftsbelagd granskning; lagstadgade skadeståndsanspråk påverkas inte.

9.6 Normalt, användningsrelaterat slitage ger inte rätt till anspråk på grund av fel. Detta gäller även för normal förbrukning av förbruknings- och slittedlar, särskilt tätningar, membran, filterelement, gummelement och ljuskällor. Ursprungliga material-, tillverknings- eller andra fel hos sådana delar omfattas fortfarande av ansvaret för fel. Inom ramen för ansvaret för fel ansvarar STASTO inte för fel i den mån dessa först efter överlämnandet har uppstått genom felaktig lagring, montering, idrifttagning eller användning, genom att bruksanvisningen eller de avtalade användningsgränserna inte har iakttagits, genom olämpliga driftmedel, överbelastning eller genom ingrepp från tredje part. STASTO:s ansvar för egna arbeten, felaktiga anvisningar eller oriktig rådgivning påverkas inte.

9.7 Ansvaret för fel enligt detta avsnitt gäller även för begagnade varor, såvida inte en uttrycklig avvikande överenskommelse som är tillåten enligt lag har träffats för den aktuella affären. Vid ändringar eller ombyggnader av varor som inte har levererats av STASTO ansvarar STASTO för fel i de egna arbetena och i de delar som företaget självt har levererat. STASTO ansvarar inte för redan befintliga fel i tredje parts varor; lagstadgade kontroll- och varningsskyldigheter påverkas inte.

9.8 Lagstadgade regressanspråk från avtalspartnern, i synnerhet enligt § 933b i österrikiska civillagen (ABGB), påverkas inte. Kostnader som uteslutande uppkommer till följd av ytterligare frivilliga åtaganden från avtalspartnern gentemot sina kunder och som går utöver dennes lagstadgade skyldigheter, övertas av STASTO endast efter särskild överenskommelse. Den lagstadgade regressrätten begränsas inte av sådana ytterligare åtaganden.

10. Ansvar

10.1 STASTO ansvarar i enlighet med de lagstadgade bestämmelserna för skador som STASTO orsakar uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet. För konsumenter gäller uteslutande avsnitt 13.8.

10.2 För skador på liv, kropp eller hälsa ansvarar STASTO även vid ringa vårdslöshet. Ansvaret enligt den österrikiska produktansvarslagen (PHG) förblir opåverkat.

10.3 Gentemot näringsidkare är ansvaret för sak- och förmögenhetsskador som orsakats genom ringa vårdslöshet uteslutet, i synnerhet för följdskador, utebliven vinst, produktionsbortfall, driftsavbrott, dataförlust, ränteförluster, kostnader för demontering och montering utanför garantin samt skador till följd av anspråk från tredje part.

10.4 Gentemot näringsidkare ska den skadelidande bevisa att uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger. Medvällande och skyldigheten att begränsa skadan ska beaktas i enlighet med de lagstadgade bestämmelserna.

10.5 Skadeståndsanspråk från näringsidkare ska göras gällande inför domstol inom tolv månader från kännedom om skadan och om skadevällaren, annars går rätten förlorad. För personskador och för anspråk enligt produktansvarslagen gäller de lagstadgade fristerna.

10.6 STASTO tillhandahåller tillämpningsteknisk rådgivning och dimensioneringstjänster med erforderlig fackmässig omsorg på grundval av de meddelade användningsförhållandena. Gentemot näringsidkare är dessa bindande endast i den mån de har avtalats eller bekräftats skriftligen; e-post är tillräckligt. Avtalsparten tillhandahåller den information som krävs för användningen fullständigt och korrekt, kontrollerar varans lämplighet för sin konkreta användning och ansvarar för integrationen i sin maskin eller anläggning. Lagstadgade skyldigheter att undersöka, varna och upplysa förblir opåverkade.

11. Produktansvar, produktsäkerhet och vidarebefordran

11.1 Ansvar enligt österrikiska produktansvarslagen (PHG) och lagstadgade regressanspråk, i synnerhet enligt § 12 PHG, påverkas inte. Om flera parter är ansvariga, ska fördelningen av ansvaret ske enligt lagstadgade bestämmelser med beaktande av respektive bidrag till orsakande och skuld.

11.2 Avtalsparten iakttar den produktinformation, de datablad, bruksanvisningar och säkerhetsanvisningar som är avgörande för avsedd användning. Han förvarar dessa för användningen av varan och vidarebefordrar dem i sin helhet till sina köpare vid överlåtelse av varan. STASTO tillåter den för detta nödvändiga kopieringen och vidarebefordringen av de tillhandahållna handlingarna enligt avsnitt 12 stycke 1.

11.3 I den mån avtalsparten bygger in komponenter i en maskin eller anläggning eller släpper ut dessa på marknaden som tillverkare eller integratör, fullgör denne de lagstadgade skyldigheter som följer av denna roll, i synnerhet avseende riskbedömning, överensstämmelse och märkning av den kompletta maskinen eller anläggningen. STASTO:s egna lagstadgade skyldigheter som tillverkare, importör eller återförsäljare av de levererade produkterna förblir opåverkade.

11.4 Båda parter uppfyller de lagstadgade skyldigheter avseende spårbarhet och bevarande av produktinformation som gäller för deras respektive roll. De informerar utan dröjsmål varandra om säkerhetsrelevanta produktfel som blivit kända och medverkar i den utsträckning som är nödvändig och skälig vid återkallelser och andra säkerhetsåtgärder. För sådana åtgärder ställer de de nödvändiga tillgängliga uppgifterna om produkter och kunder till varandras förfogande, i den mån detta är rättsligt tillåtet. Kostnadsansvaret följer de berörda parternas lagstadgade ansvar.

11.5 Avtalsparten ersätter STASTO för skador och nödvändiga kostnader som följer av berättigade anspråk från tredje man, i den mån dessa har orsakats av en culpös skyldighetsöverträdelse från avtalspartens sida, i synnerhet genom felaktig användning, bristfällig integration, otillåtna ändringar eller underlåtenhet att vidarebefordra nödvändiga säkerhetsanvisningar. Ett eget bidrag till orsakandet eller vållandet från STASTO:s sida beaktas i enlighet med lagstadgade bestämmelser. STASTO informerar avtalsparten utan dröjsmål om sådana anspråk och ger denne möjlighet att i skälig omfattning medverka vid deras prövning och avvärjande. Erkännanden eller förlikningar till nackdel för avtalsparten kräver dennes samtycke, såvida inte lagstadgade skyldigheter eller brådskande åtgärder för att begränsa skadan hindrar detta.

12. Handlingar, immateriella rättigheter och sekretess

12.1 Rättigheter till erbjudanden, ritningar, dimensioneringar, beräkningar, datablad och övriga handlingar kvarstår hos STASTO eller respektive rättighetsinnehavare. Avtalsparten får använda, kopiera och

vidarebefordra de handlingar som krävs för att granska ett erbjudande, för avtalsenlig användning, integration, underhåll eller vidareförsäljning av varan för dessa ändamål till de personer som arbetar med detta samt till sina kunder. Detta gäller särskilt produktdatablad, bruksanvisningar och säkerhetsanvisningar. Projekt- och konstruktionsunderlag som är märkta som konfidentiella eller som utifrån sitt innehåll uppenbart är konfidentiella får därutöver endast vidarebefordras med den berättigades samtycke. Lagstadgade skyldigheter avseende utlämnande och arkivering påverkas inte.

12.2 Om STASTO levererar enligt ritningar, prover eller andra bindande specifikationer från avtalsparten, ansvarar denne för att han har rätt att tillhandahålla dessa specifikationer och att använda dem i enlighet med avtalet. Han ersätter STASTO för skador och nödvändiga kostnader som uppstår till följd av berättigade anspråk från tredje man på grund av intrång i immateriella rättigheter, i den mån dessa har orsakats genom ett culpöst åsidosättande av denna skyldighet. Ett eventuellt medansvar för STASTO samt lagstadgade kontroll- och varningsskyldigheter påverkas inte. För information om anspråk och medverkan vid deras avvärjande gäller avsnitt 11 stycke 5 i tillämpliga delar.

12.3 Om inget annat har avtalats förblir verktyg, formar och anordningar som tillhandahålls av STASTO STASTOs egendom. Vid ett separat kostnadsbidrag från avtalsparten fastställs äganderätt, nyttjanderätter och ett eventuellt utlämnande före beställningen i offerten eller i ett separat avtal. Avtalspartens redan befintliga egendom förblir opåverkad.

12.4 Båda parter behandlar den andra partens icke-offentliga kommersiella och tekniska information konfidentiellt, i den mån den är markerad som konfidentiell eller dess konfidentialitet framgår av innehållet eller omständigheterna. Utlämnande är tillåtet i den mån det är nödvändigt för att initiera eller fullgöra avtalet till anställda, anlitate tjänsteleverantörer eller rådgivare som inom ramen för sitt yrke är skyldiga att iaktta tystnadsplikt, och konfidentialiteten säkerställs på ett lämpligt sätt. Sekretessskyldigheten gäller inte för information som är eller blir allmänt känd utan åsidosättande av någon skyldighet, som det bevisligen redan fanns laglig kännedom om, som lagligen erhållits från en tredje part eller som utvecklats oberoende. Upplýsingar som måste lämnas enligt lag förblir tillåtna.

12.5 Användning av varumärken och logotyper från STASTO för egen reklam eller egen företagsprofilering kräver STASTOs föregående godkännande; e-post är tillräckligt. Saklig benämning och marknadsföring av lagligen distribuerade originalprodukter inom den omfattning som är tillåten enligt lag samt oförändrad vidarebefordran av de produktokument som frisläppts enligt punkt 1 påverkas inte.

13. Särskilda bestämmelser för konsumenter

13.1 För avtal med konsumenter enligt österrikiska konsumentskyddslagen (KSchG) gäller dessutom nedanstående bestämmelser. De regler som i de övriga avsnitten uttryckligen är begränsade till företagare gäller inte för konsumenter. Vid avvikande regleringar inom dessa allmänna villkor har bestämmelserna i detta avsnitt företräde. Individuellt träffade överenskommelser har företräde. Avtalspart är STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Österrike, telefon +43 512 52076, e-post austria@stasto.eu.

13.2 Visningen av varor i webbutiken utgör en inbjudan att lägga en beställning. Genom att skicka en betalningspliktig beställning lämnar du ett anbud om att ingå avtal. Ett avtal ingås genom vår uttryckliga orderbekräftelse eller genom att varan skickas. En automatiskt skickad bekräftelse på mottagen beställning bekräftar inledningsvis endast att din beställning har mottagits, om den inte uttryckligen även förklarar att anbudet antas. Vi kan anta ditt anbud inom fem kalenderdagar; därefter är du inte längre bunden av det. Avvikelse från din beställning kräver ditt uttryckliga samtycke. Din tystnad gäller inte som samtycke. Ett erbjudande som STASTO uttryckligen har lämnat som bindande kan du anta inom den frist som anges däri.

13.3 De produktenskaper och totalpriser inklusive mervärdesskatt som meddelats före avtalets ingående gäller. Fraktkostnader och andra tilläggskostnader redovisas före din beställning. Efter avtalets ingående höjer vi inte ensidigt det avtalade priset. Avgiftsbelagd planering, dimensionering, rådgivning eller upprättande av en avgiftsbelagd kostnadsberäkning förutsätter att du i förväg har informerats om kostnaderna respektive hur de beräknas och att du har beställt tjänsten.

13.4 De betalningsvillkor som avtalats före avtalets ingående gäller. Om inget annat har avtalats ska en faktura betalas utan avdrag inom 30 dagar efter mottagandet, dock inte före leverans av varan eller tillhandahållandet av den fakturerade tjänsten; vid betalning inom 14 dagar från mottagandet kan du göra avdrag med 2 % kassarabatt. Överenskomna förskottsbetalningar påverkas inte. Vid banköverföring är det tillräckligt för att betalningen ska anses ha skett i rätt tid att betalningsuppdraget lämnas på förfallodagen. Vid betalningsdröjsmål uppgår dröjsmålsräntan till 4 % per år. Ytterligare påminnelse- och inkassokostnader ska endast ersättas enligt lagstadgade förutsättningar, särskilt endast i den mån de är nödvändiga, ändamålsenliga och står i rimligt förhållande till fordran. Den schablonmässiga indrivningsersättningen för företagare enligt § 458 i österrikiska handelsbalken (UGB) debiteras inte konsumenter. Dina lagstadgade kvittnings- och retentionsrättigheter kvarstår.

13.5 Vi levererar inom den tidsfrist som avtalats före avtalets ingående. Utan särskild överenskommelse levererar vi utan onödigt dröjsmål, senast inom 30 dagar efter avtalets ingående. Vid leveransförsening kan du uppmana oss att leverera inom en tilläggsfrist som är skäligen med hänsyn till omständigheterna och, om denna löper ut utan resultat, frånträda avtalet. Vid ett fixköp eller en tydligt slutgiltig vägran att fullgöra prestationen är ett omedelbart frånträdande möjligt. Något samtidigt föregående hot om frånträdande krävs inte. Del- eller ersättningsleveranser avtalar vi med dig om; de merkostnader som uppstår till följd av detta bär vi, om inte något annat uttryckligen har avtalats i förväg.

13.6 Vid leverans bär vi risken för förlust eller skada tills varan har levererats till dig eller till en tredje part som du har utsett och som inte är transportören. Om du själv ingår ett transportavtal utan att använda ett transportalternativ som vi har föreslagit, övergår risken vid överlämnandet till denna transportör. Vänligen anmäl synliga transportskador så snart som möjligt; en utebliven eller försenad anmälan begränsar inte dina lagstadgade rättigheter. Varorna förblir vår egendom tills hela köpeskillingen har betalats.

13.7 För varor gäller de lagstadgade reklamationsrättigheterna enligt österrikiska konsumentgarantilagen (VGG). För andra prestationer gäller tillämpliga lagstadgade reklamationsbestämmelser. Den i avsnitt 9 punkt 1 utlovade reklamationsfristen på 36 månader gäller även för konsumenter och börjar löpa vid överlämnandet av varan. Lagstadgade förlängningar och den särskilda fristen för att göra anspråk gällande vid domstol påverkas inte av detta. Vid en brist kan du inledningsvis välja mellan avhjälpan och utbyte, i den mån den valda åtgärden är möjlig och inte medför oproportionerliga kostnader i förhållande till den andra åtgärden. Avhjälpan sker inom skälig tid, kostnadsfritt och utan betydande olägenheter. Under de lagstadgade förutsättningarna kan du i stället begära prisavdrag eller häva avtalet; vid endast obetydliga brister är hävning av avtalet utesluten. Lagstadgade regler om bevisbörda, demonterings- och monteringskostnader samt transportkostnader förblir fullt ut gällande. För begagnade varor förkortas den lagstadgade reklamationsfristen inte genom dessa allmänna villkor. Normalt slitage utgör inte en brist; vid material- eller tillverkningsfel som redan fanns vid överlämnandet består de lagstadgade rättigheterna även för sliddelar. Särskilda garantier och mer långtgående utfästelser gäller dessutom fortsatt.

13.8 STASTO ansvarar i enlighet med lagstadgade bestämmelser. Dessa allmänna villkor innehåller varken någon ytterligare ansvarsfriskrivning gentemot konsumenter eller någon beloppsmässig ansvarsbegränsning eller en förkortning av lagstadgade preskriptionstider. Detta gäller även för rådgivning, produktinformation, personskador och följdskador samt anspråk enligt österrikiska produktansvarslagen (PHG).

13.9 Vid distansavtal och avtal som ingås utanför affärslokaler har du som regel en lagstadgad ångerrätt på 14 dagar. Den fullständiga informationen om ångerrätten och standardformuläret för utövande av ångerrätten hittar du på www.stasto.eu/widerruf. För varor börjar fristen vid mottagandet av dem, vid en enhetlig beställning med separata leveranser vid mottagandet av den sista varan och vid en vara i flera delleveranser vid mottagandet av den sista delleveransen; vid regelbundet avtalade varuleveranser börjar den vid mottagandet av den första varan. För tjänster börjar fristen vid avtalets ingående. Utebliven eller felaktigt lämnad information om ångerrätten medför de lagstadgade konsekvenserna för fristen.

13.10 För icke förtillverkade varor som tillverkas efter ditt avgörande individuella val eller beslut, eller för varor som tydligt är anpassade efter dina personliga behov, finns ingen ångerrätt enligt § 18 stycke 1 punkt 3 i österrikiska lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (FAGG). Enbart anskaffningen av en standardartikel, valet av en seriemässigt erbjuden variant eller öppnandet av en vanlig förpackning utesluter inte i sig ångerrätten. För tjänster upphör ångerrätten före fristens utgång endast under de lagstadgade förutsättningarna efter fullständig fullgörelse av tjänsten, särskilt på grund av ditt föregående uttryckliga samtycke till att påbörja tjänsten i förtid och din bekräftelse på att du känner till att ångerrätten går förlorad vid fullständig fullgörelse.

13.11 Utövandet av lagstadgade ångerrätter eller garanti-/reklamationsrätter kräver inget föregående returgodkännande. Någon hanterings-, återinlagrings- eller annulleringsavgift tillkommer inte för detta. Returkostnader och eventuell värdeminskning regleras vid lagstadgat frånträde av informationen om ångerrätt och de lagstadgade bestämmelserna. Originalförpackningen är inte en förutsättning för dina lagstadgade rättigheter. En frivillig retur utanför dessa rättigheter kan vi avtala separat med dig.

13.12 Österrikisk rätt gäller med undantag för FN:s köprätt. Om förutsättningarna enligt artikel 6 i Rom I-förordningen är uppfyllda, frånträda detta lagval dig inte skyddet enligt de tvingande bestämmelserna i den stat där du har din vanliga vistelseort. För den rättsliga behörigheten gäller lagstadgade bestämmelser; någon exklusiv domstolsbehörighet i Innsbruck avtalas inte med konsumenter.

14. Dataskydd

14.1 STASTO behandlar personuppgifter i samband med ingående och fullgörande av avtal i enlighet med tillämpliga dataskyddsbestämmelser. Information om hanteringen av personuppgifter och om registrerade rättigheter finns i integritetspolicy på www.stasto.eu/privacy-policy.

14.2 Behandling utöver avtalsgenomförandet sker endast med stöd av en motsvarande rättslig grund eller på grundval av ett separat lämnat samtycke. Genom att godkänna dessa villkor lämnas inget ytterligare samtycke enligt dataskyddslagstiftningen.

15. Tillämplig lag och jurisdiktion

15.1 Österrikisk rätt gäller med uteslutande av FN:s konvention om internationella köp av varor. Gentemot konsumenter gäller detta lagval endast i den mån konsumenten därigenom inte berövas skyddet enligt tvingande bestämmelser i lagen i den stat där konsumenten har sin vanliga vistelseort, om de lagstadgade förutsättningarna för detta är uppfyllda, särskilt enligt artikel 6 i Rom I-förordningen.

15.2 Vid tvister med företagare avtalas den skäligt behöriga domstolen för STASTOs säte i Innsbruck, i den mån en sådan domstolsavtalsklausul är tillåten. För konsumenter gäller uteslutande de lagstadgade behörighetsreglerna; någon exklusiv domsrätt i Innsbruck avtalas inte.

15.3 Platsen för fullgörandet bestäms av den avtalade prestationen och leveransklausulen samt av lagstadgade bestämmelser. Konsumenters lagstadgade rättigheter begränsas inte genom en

överenskommelse om platsen för fullgörandet.

Information om ångerrätt för konsumenter

Denna information gäller för avtal med STASTO Automation KG som du som konsument ingår på distans eller utanför våra affärslokaler. De tyska begreppen "Rücktritt" och "Widerruf" avser här samma lagstadgade ångerrätt.

Ångerrätt vid köp av varor

Du har rätt att frånträda detta avtal inom fjorton dagar utan att ange något skäl.

Ångerfristen är fjorton dagar från den dag då du, eller en tredje part som du har angett och som inte är transportören, får varorna i din besittning. Om du har beställt flera varor i en och samma beställning och dessa levereras separat, börjar fristen löpa när du tar emot den sista varan. För en vara som levereras i flera delleveranser eller delar börjar fristen löpa när du tar emot den sista delleveransen eller delen. För ett avtal om regelbunden leverans av varor under en bestämd period börjar fristen löpa när du tar emot den första varan.

För att utöva din ångerrätt måste du underrätta oss – STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Österrike, telefon +43 512 52076, e-post austria@stasto.eu – om ditt beslut att frånträda detta avtal genom ett otvetydigt meddelande, till exempel ett brev som skickas med post eller ett e-postmeddelande. Du kan använda standardformuläret för utövande av ångerrätten nedan, men det är inte obligatoriskt.

För att ångerfristen ska anses iakttagen räcker det att du skickar ditt meddelande om att du utövar ångerrätten innan ångerfristen har löpt ut.

Följder av att frånträda avtalet vid köp av varor

Om du frånträder detta avtal ska vi betala tillbaka alla betalningar som vi har tagit emot från dig, inklusive leveranskostnader – med undantag för de extra kostnader som uppstår om du har valt ett annat leveranssätt än det billigaste standardleveranssätt som vi erbjuder – utan onödigt dröjsmål och senast fjorton dagar från den dag då vi tog emot meddelandet om att du frånträder detta avtal. Vi använder samma betalningsmedel för återbetalningen som du använde vid den ursprungliga transaktionen, om inte annat uttryckligen har avtalats med dig; under inga omständigheter debiteras du några avgifter till följd av återbetalningen.

Vi får vänta med återbetalningen tills vi har fått tillbaka varorna eller tills du har visat att du har skickat tillbaka varorna, beroende på vilket som inträffar först.

Du ska skicka tillbaka eller lämna över varorna till STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Österrike, utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter senast fjorton dagar från den dag då du underrättar oss om att du frånträder detta avtal. Fristen är iakttagen om du skickar tillbaka varorna innan fristen på fjorton dagar har löpt ut.

Du står för de direkta kostnaderna för att returnera varor som normalt kan returneras med post. För varor som på grund av sin beskaffenhet normalt inte kan returneras med post står du för returkostnaderna endast om vi, innan du lade din beställning, har informerat dig om denna skyldighet och om kostnadernas storlek eller en rimlig uppskattning av den högsta kostnaden. I annat fall står vi för dessa kostnader. Om vi, i samband med ett avtal som ingåtts utanför våra affärslokaler, har levererat varor som normalt inte kan returneras med post till din bostad, hämtar vi dessa varor på vår bekostnad.

Du ansvarar för en eventuell värdeminskning av varorna endast om värdeminskningen beror på att du har hanterat varorna på ett sätt som inte är nödvändigt för att fastställa deras beskaffenhet, egenskaper och funktion. Vi tar inte ut någon hanterings-, återinlagrings- eller avbokningsavgift vid ett lagstadgat frånträddande. Något förhandsgodkännande eller originalförpackning krävs inte för detta.

Tjänster

Vid ett avtal om tjänster är ångerfristen fjorton dagar från det att avtalet ingicks. För meddelandet om frånträddande och för återbetalningen gäller uppgifterna ovan i tillämpliga delar; reglerna om retur av varor gäller inte för rena tjänster.

Om du uttryckligen har begärt att tjänsten ska påbörjas under ångerfristen och du på korrekt sätt har informerats om de lagstadgade följderna, ska du betala oss ett skäligt belopp om du frånträder avtalet. Beloppet motsvarar andelen av de tjänster som redan har tillhandahållits fram till dess att du meddelade oss att du frånträder avtalet, jämfört med den totala omfattningen av de tjänster som avses i avtalet.

För en tjänst mot betalning upphör ångerrätten i förtid först när tjänsten har fullgjorts helt, om du dessförinnan uttryckligen har samtyckt till att tjänsten påbörjas innan ångerfristen har löpt ut och bekräftat att du förlorar din ångerrätt när avtalet har fullgjorts helt. Bekräftelser som krävs enligt lag får du på ett varaktigt medium.

Undantag för individuellt tillverkade varor

Ångerrätt gäller inte för varor som inte är prefabricerade och för vars tillverkning ditt individuella val eller beslut är avgörande, eller för varor som tydligt har anpassats efter dina personliga behov. Enbart anskaffning av en standardartikel, val av en serietillverkad variant eller öppnande av en vanlig förpackning medför inte att ångerrätten upphör.

Frånträdd avtalet online

Du kan också meddela att du frånträder avtalet online på www.stasto.eu/widerruf/erklaeren. Välj "Frånträdd avtalet", ange ditt namn, uppgifter som identifierar ditt avtal och din e-postadress för mottagningsbekräftelsen. Kontrollera dina uppgifter och skicka ditt meddelande med "Bekräfta frånträddande". Du får utan dröjsmål en mottagningsbekräftelse via e-post med innehållet i ditt meddelande samt datum och klockslag för när det togs emot. Övriga sätt att meddela att du frånträder avtalet finns kvar.

Frånträdd avtalet

Standardformulär för utövande av ångerrätten

Om du vill frånträda avtalet kan du fylla i och skicka tillbaka detta formulär. Användningen av formuläret är frivillig.

Till STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Österrike, e-post austria@stasto.eu:

Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) avtal om köp av följande varor (*) / tillhandahållande av följande tjänst (*):

Beställd den (*) / mottagen den (*): _____

Konsumentens/konsumenternas namn: _____

Konsumentens/konsumenternas adress: _____

Konsumentens/konsumenternas namnteckning – endast om meddelandet lämnas på papper:

Datum: _____

(*) Stryk det som inte gäller.