

STASTO AUTOMATION KG

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en de informatie over het herroepingsrecht voor consumenten met het modelformulier voor herroeping.

CONTRACTPARTIJ

STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Oostenrijk. Telefoon +43 512 52076. E-mail [austria@stasto.eu](mailto:austria@stasto.eu).

VERSIE VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN DE INFORMATIE OVER HET HERROEPINGSRECHT 14-10-2026

### 1. Toepassingsgebied en contractuele grondslagen

**1.1** Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten inzake leveringen en diensten van STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Oostenrijk (STASTO), indien zij bij het sluiten van de overeenkomst worden overeengekomen. Contractspartners kunnen ondernemers of consumenten zijn. Ondernemers zijn personen voor wie de transactie behoort tot de uitoefening van hun onderneming; consumenten zijn personen voor wie dit niet het geval is. Regelingen die uitsluitend voor ondernemers zijn bestemd, zijn als zodanig aangeduid. Voor consumenten gelden aanvullend en met voorrang de bepalingen in hoofdstuk 13.

**1.2** Onze aanbiedingen, leveringen en prestaties vinden plaats op basis van de overeengekomen voorwaarden. Afwijkende of aanvullende voorwaarden van de contractpartner zijn van toepassing voor zover STASTO uitdrukkelijk met de opname daarvan overeenkomstig lid 3 heeft ingestemd. De enkele uitvoering van een bestelling, levering of aanvaarding van een betaling geldt op zichzelf niet als instemming met dergelijke voorwaarden.

**1.3** Toestemming voor de opname van afwijkende of aanvullende voorwaarden wordt verleend door een daartoe vertegenwoordigingsbevoegde of gevolmachtigde persoon van STASTO. Deze kan ook per e-mail worden verleend en geldt in de telkens overeengekomen omvang. Het loutere stilzwijgen naar aanleiding van de toezending van dergelijke voorwaarden geldt niet als toestemming. De wettelijke regels inzake vertegenwoordigingsbevoegdheid en de bescherming van het vertrouwen in een vertegenwoordigingsbevoegdheid blijven onverlet.

**1.4** Indien deze voorwaarden en de voorwaarden van de contractpartner elkaar tegenspreken, zonder dat over de betreffende punten overeenstemming is bereikt, wordt de behandeling van deze tegenstrijdigheden beheerst door de wettelijke bepalingen van het toepasselijke recht.

**1.5** Voor toekomstige transacties met dezelfde ondernemer blijft de overeengekomen versie van deze voorwaarden van toepassing, voor zover dit is overeengekomen. STASTO wijst vóór het sluiten van een volgende overeenkomst op wijzigingen en stelt de gewijzigde versie ter beschikking. Ten aanzien van consumenten worden de voorwaarden voor de betreffende overeenkomst overeengekomen. Een gewijzigde versie geldt alleen wanneer zij voor de betreffende overeenkomst wordt overeengekomen; reeds gesloten overeenkomsten blijven hierdoor onaangetaast. De telkens actuele versie is beschikbaar op [www.stasto.eu/generalterms](http://www.stasto.eu/generalterms).

**1.6** Individueel gemaakte afspraken tussen STASTO en de contractpartner hebben voorrang op deze voorwaarden. Voor een eenduidige documentatie dienen dergelijke afspraken, evenals wijzigingen en aanvullingen van een overeenkomst, schriftelijk te worden vastgelegd; e-mail volstaat. De voorrang van rechtsgeldig gemaakte individuele afspraken blijft hierdoor onverlet.

**1.7** Indien een bepaling ongeldig is, worden de gevolgen voor de overeenkomst en de regels die daarvoor in de plaats treden beheerst door de wettelijke bepalingen. Een automatische vervanging door een clausule die het economische doel zo dicht mogelijk benadert, wordt niet overeengekomen.

**1.8** Overeenkomsten met andere vennootschappen van de STASTO-groep zijn onderworpen aan de voorwaarden die met de betreffende vennootschap zijn overeengekomen. Deze voorwaarden van STASTO Automation KG worden daardoor niet automatisch overgedragen op overeenkomsten met andere vennootschappen.

**1.9** In de relatie met ondernemers is bij afwijkingen tussen de Duitse versie en een vertaling de Duitse versie doorslaggevend. Ten aanzien van consumenten geldt de overeengekomen contracttaal; dwingende wettelijke uitleggingsregels blijven onverlet.

### 2. Aanbod, bestelling, totstandkoming van de overeenkomst

**2.1** Aanbiedingen van STASTO zijn vrijblijvend wanneer zij als niet-bindend worden aangeduid. Als bindend aangeduide aanbiedingen kunnen binnen de aangegeven geldigheidsduur worden aanvaard.

**2.2** Bestellingen van de contractpartner zijn aanbiedingen tot het sluiten van een overeenkomst. STASTO verwerkt deze zonder onnodige vertraging. Voor zover geen aanvaardingstermijn is overeengekomen, is deze gebaseerd op de wettelijke bepalingen. Indien een maatwerkproduct of speciale inkoop een langere beoordeling vereist, stemt STASTO een overeenkomstige termijn af met de contractpartner. Voor consumenten geldt de aanvaardingstermijn volgens hoofdstuk 13, lid 2.

**2.3** Een overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding van een bestelling door middel van een orderbevestiging van STASTO, ook per e-mail, of door levering van de bestelde goederen. Indien de orderbevestiging afwijkt van de bestelling, wijst STASTO uitdrukkelijk op de afwijkingen. De afwijkende voorwaarden worden pas overeengekomen met de uitdrukkelijke toestemming van de contractpartner. Louter stilzwijgen geldt niet als toestemming. Reeds gemaakte individuele afspraken hebben voorrang.

**2.4** In de online shop vormt de presentatie van de goederen een uitnodiging om een bestelling te plaatsen. Door het verzenden van de bestelling doet de contractpartner een aanbod. De automatische ontvangstbevestiging van de bestelling bevestigt de ontvangst en houdt nog geen aanvaarding in, tenzij daarin uitdrukkelijk de aanvaarding wordt verklaard. De aanvaarding vindt plaats door middel van een orderbevestiging of door verzending van de bestelde goederen.

**2.5** Voor de staat van de goederen zijn de overeengekomen en de wettelijk verschuldigde eigenschappen doorslaggevend. Daartoe behoren in het bijzonder de voor het bestelde artikel vermelde technische kenmerken en de overeengekomen specificaties. Technische wijzigingen in het kader van productonderhoud gelden voor toekomstige aanbiedingen. Wijzigingen van reeds overeengekomen eigenschappen vereisen de toestemming van de contractpartner.

**2.6** Of een kostenraming bindend of vrijblijvend is, wordt daarin vermeld. Kostenplichtige voorbereidende werkzaamheden of aanvullende diensten, in het bijzonder planning, dimensionering, constructie en reizen, worden vóór de uitvoering ervan met de contractpartner overeengekomen. STASTO informeert daarbij over de omvang van de prestatie en de vergoeding of de grondslag voor de berekening daarvan. Een vergoeding onafhankelijk van een latere goederenopdracht is alleen verschuldigd als dit vooraf is overeengekomen.

**2.7** STASTO verricht overeengekomen toepassingsgerichte advisering en dimensionering vakkundig op basis van de meegedeelde inzetomstandigheden. De contractpartner stelt de hem bekende informatie ter beschikking die bepalend is voor de selectie en geschiktheid, in het bijzonder met betrekking tot medium, druk, temperatuur, inbouwsituatie, schakelfrequentie en omgeving. Open technische vragen worden gezamenlijk opgehelderd. De verantwoordelijkheid van de contractpartner voor de vakkundige integratie en het gebruik van de goederen laat de verantwoordelijkheid van STASTO voor de contractconforme goederen en de door STASTO op zich genomen advies- en dimensioneringsdiensten onverlet.

### 3. Prijzen

**3.1** Prijzen worden in euro aangegeven. Ten aanzien van ondernemers gelden zij, tenzij anders overeengekomen, netto vermeerderd met btw, EXW magazijn Innsbruck (Incoterms 2020), inclusief gebruikelijke handelsverpakking. Ten aanzien van consumenten worden totaalprijzen inclusief btw vermeld. Eventuele bijkomende verzend-, transport- of andere kosten worden vóór de bestelling aan de contractpartner meegedeeld; voor zover zij niet vooraf kunnen berekend, worden de grondslag voor hun berekening en het mogelijke ontstaan ervan vermeld.

**3.2** Voor transacties met ondernemers geldt het volgende: Indien er tussen het sluiten van de overeenkomst en de overeengekomen leverdatum meer dan vier maanden liggen, kan de prijs overeenkomstig aangetoonde wijzigingen in de voor de levering bepalende kosten van materiaal, energie, lonen, vracht, douane of wisselkoersen stijgen of dalen. Alleen de daadwerkelijk getroffen kostenaandelen worden in aanmerking genomen; tegengestelde ontwikkelingen worden met elkaar verrekend. STASTO zet de berekening op begrijpelijke wijze uiteen en deelt een aanpassing tijdig vóór de levering mee. Kostenstijgingen die berusten op een vertraging waarvoor STASTO verantwoordelijk is, worden niet doorberekend. Overschrijdt een verhoging 10% van de overeengekomen prijs, dan kan de contractpartner binnen 14 dagen na ontvangst van de mededeling de overeenkomst voor het betrokken contractdeel ontbinden; vóór het verstrijken van deze termijn vindt levering tegen de verhoogde prijs alleen plaats met zijn toestemming. Individueel overeengekomen vaste prijzen en prijsregelingen in raamovereenkomsten hebben voorrang.

**3.3** Als bij een bestelling nog geen prijs is overeengekomen, deelt STASTO de contractpartner vóór het sluiten van de overeenkomst ter goedkeuring de prijs of een navolgbare berekeningsgrondslag mee. Voor afroepen uit raamovereenkomsten geldt de daarin overeengekomen prijsregeling.

**3.4** Een toeslag voor kleine hoeveelheden wordt alleen in rekening gebracht wanneer het bedrag ervan en de bijbehorende minimale bestelwaarde vóór de bestelling zijn vermeld en met de contractpartner zijn overeengekomen.

### 4. Levering, leveringstermijn, risico-overgang

**4.1** Tegenover ondernemers geschiedt de levering, bij gebreke van een andere overeenkomst, EXW magazijn Innsbruck (Incoterms 2020). Indien een andere leveringsclausule is overeengekomen, wordt de

STASTO Automation KG  
Feldstraße 9d  
Innsbruck Tirol (AT) 6020  
Oostenrijk

☎ +43 512 52076  
✉ [www.stasto.eu](http://www.stasto.eu)  
✉ [austria@stasto.eu](mailto:austria@stasto.eu)

Raiffeisen Landesbank Tirol AG

Hypo Tirol Bank AG

BTW-nummer: ATU70017046

AT12 3600 0000 0170 8601,  
RZTIAT22XXX  
AT28 5700 0530 1100 4400,  
HYPTAT22XXX



risico-overgang door deze clausule bepaald. Bij verzending aan consumenten gaat het risico van verlies of beschadiging pas over bij de aflevering aan de consument of aan een door hem aangewezen, van de vervoerder verschillende derde. Indien de consument zelf een vervoerder inschakelt zonder gebruik te maken van een door STASTO voorgestelde keuzemogelijkheid, gaat het risico reeds over bij de overhandiging aan deze vervoerder.

**4.2** Indien STASTO de verzending verzorgt, worden overeengekomen voorschriften met betrekking tot transportroute en transportmiddel in acht genomen. Zonder dergelijke voorschriften kiest STASTO een verzendwijze die geschikt is voor de aard van de goederen en economisch verantwoord is. Een aanvullende transportverzekering wordt op verzoek en na voorafgaande afspraak over de kosten afgesloten. Hierdoor verandert de verantwoordelijkheid voor de goederen tot aan de risico-overgang niet.

**4.3** Door STASTO bevestigde leverdata en levertijden zijn bindend. Als vermoedelijk aangeduide tijds aanduidingen dienen voor de planning. Vereiste documenten, vrijgaven, technische verduidelijkingen en overeengekomen aanbetalingen worden tijdig aan de contractpartner meegedeeld. Als een vereiste medewerking van de contractpartner vertraging oploopt, wordt de levertijd alleen verschoven voor zover daardoor daadwerkelijk vertraging ontstaat. STASTO informeert onverwijld over de gevolgen en de vermoedelijke nieuwe datum.

**4.4** Tegenover ondernemers is STASTO gerechtigd tot deellieferingen, voor zover deze redelijk zijn; deze kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht. Met consumenten worden deellieferingen overeengekomen overeenkomstig hoofdstuk 13 lid 5. Bijkomende verzendkosten als gevolg van een door STASTO geïnitieerde deelliefering worden alleen na voorafgaande overeenkomst in rekening gebracht.

**4.5** Voor transacties met ondernemers geldt: Onvoorziene gebeurtenissen buiten de redelijke invloedssfeer van een contractpartij, waarvan de gevolgen ook door passende voorzorgsmaatregelen en redelijke maatregelen niet kunnen worden voorkomen, verlengen de betrokken uitvoeringstermijnen met de werkelijke duur van de belemmering en een eventueel vereiste redelijke opstarttermijn. Daartoe kunnen bijvoorbeeld natuurgebeurtenissen, oorlog of overheidsverboden behoren. Het uitvallen van een toeleverancier is alleen voldoende indien dit op een dergelijke gebeurtenis berust en een redelijke vervangende inkoop niet mogelijk is. De getroffen partij informeert de andere partij onverwijld en spant zich in om de gevolgen te beperken. Duurt de belemmering langer dan drie maanden, dan kunnen beide partijen het nog niet nagekomen betrokken deel van de overeenkomst ontbinden; daarvoor verrichte vooruitbetalingen worden terugbetaald. Reeds ingetreden gevolgen van verzuim blijven onverlet. Aanspraken op schadevergoeding richten zich naar artikel 10. Consumenten informeren wij onverwijld over een belemmering; hun in artikel 13 lid 5 beschreven rechten blijven bestaan.

**4.6** Bij leveringsvertraging kan de contractpartner STASTO verzoeken om alsnog te presteren binnen een, gelet op de omstandigheden, redelijke nadere termijn en na het vergeefs verstrijken daarvan de betrokken overeenkomst of het betrokken deel van de overeenkomst ontbinden. Er geldt geen starre minimumduur voor de nadere termijn. Bij definitieve weigering om te presteren en bij een fixhandel, waarbij de tijdige prestatie voor de contractpartner kennelijk wezenlijk is, is onmiddellijke ontbinding mogelijk. Aanspraken op schadevergoeding richten zich naar artikel 10. Contractuele boetes of forfaitaire vergoedingen wegens vertraging gelden indien deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

**4.7** Indien de contractpartner een deugdelijk aangeboden levering ten onrechte niet in ontvangst neemt, informeert STASTO hem over de verdere stappen en kan STASTO de goederen op passende wijze opslaan. De aantoonbare, noodzakelijke en redelijke extra kosten komen voor vergoeding in aanmerking, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Ontbinding en een daaropvolgende andere aanwending vinden pas plaats nadat aan de wettelijke voorwaarden is voldaan; een eventueel vereiste redelijke nadere termijn wordt vooraf gesteld.

**4.8** Zichtbare transportschade en manco's dienen indien mogelijk bij ontvangst tegenover de vervoerder te worden gedocumenteerd en STASTO tijdig te worden meegedeeld, zodat aanspraken tegenover de vervoerder kunnen worden veiliggesteld. Voor de onderzoeks- en klachtplicht van ondernemers geldt paragraaf 9 lid 3. Voor consumenten bestaat geen handelsrechtelijke onderzoeks- en klachtplicht. Gerechtvaardigde aanspraken wegens onvolledige of gebrekkige levering evenals wettelijke rechten om de aanvaarding te weigeren of de betaling op te schorten, worden door deze paragraaf niet beperkt.

**4.9** Elke contractpartij voldoet aan de op haar rustende vergunnings-, douane- en meldingsverplichtingen volgens de toepasselijke voorschriften. De partijen stemmen de vereiste documenten en hun medewerking tijdig op elkaar af. De overname van aanvullende taken of kosten door een partij wordt afzonderlijk overeengekomen; eigen publiekrechtelijke verplichtingen worden daardoor niet op de andere partij overgedragen.

**4.10** Een formele oplevering vindt plaats wanneer deze is overeengekomen of voortvloeit uit de wettelijke bepalingen.

## 5. Exportcontrole en sancties

**5.1** Beide partijen nemen de op de concrete transactie toepasselijke voorschriften inzake buitenlands economisch recht, exportcontrole en sanctierecht in acht. Voorschriften van een derde land worden alleen in aanmerking genomen voor zover zij juridisch op de transactie van toepassing zijn en de naleving ervan niet in strijd is met hoger recht, in het bijzonder het recht van de Europese Unie. De partijen voldoen elk aan hun eigen wettelijke verplichtingen.

**5.2** STASTO kan de voor een vereiste controle noodzakelijke en passende gegevens over de ontvanger, de eindbestemming en het eindgebruik van de goederen opvragen. De contractpartner verstrekt de hem beschikbare correcte gegevens en neemt bij doorgifte de op hem van toepassing zijnde export- en sanctievoorschriften in acht. Een verbod op levering aan een land of aan een ontvanger bestaat alleen voor zover de concrete levering volgens de toepasselijke voorschriften verboden is.

**5.3** Indien er concrete feitelijke aanwijzingen zijn voor een wettelijk leveringsverbod of een vergunning vereist is, stelt STASTO de contractpartner hiervan onverwijld op de hoogte en kan STASTO de betrokken prestatie opschorten voor de noodzakelijke duur van een redelijke toetsing of van de vergunningsprocedure. STASTO voert de eigen vereiste toetsen en aanvragen uit zonder onnodige vertraging en informeert over de gevolgen voor de levering. De gevolgen voor leveringstermijnen, een ontbinding of een beëindiging van de overeenkomst zijn geregeld volgens de wettelijke bepalingen; een automatische vrijstelling van de gevolgen van verzuim wordt niet overeengekomen. Indien de betrokken levering juridisch definitief niet kan worden uitgevoerd, worden de daarvoor verrichte vooruitbetalingen terugbetaald. Schadevergoedingsaanspraken zijn geregeld in artikel 10.

## 6. Betalingsvoorwaarden

**6.1** Facturen dienen, tenzij anders overeengekomen, binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur zonder aftrek te worden betaald, echter niet vóór levering van de goederen of verrichting van de gefactureerde prestatie. Bij betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur verleent STASTO 2% korting voor contante betaling op het factuurbedrag. Overeengekomen vooruitbetalingen blijven onverminderd van kracht.

**6.2** STASTO stelt facturen elektronisch op en verzendt deze per e-mail of via een overeengekomen portaal. Een andere vorm van verzending kan worden overeengekomen.

**6.3** Betalingen worden verricht door overschrijving op de in de factuur vermelde rekening, tenzij een andere betalingswijze is overeengekomen. Elke partij draagt de kosten van haar eigen betalingsdienstverlener.

**6.4** Bij betalingsverzuim gelden de wettelijke vertragingsrentes. Ten aanzien van ondernemers wordt de hoogte ervan bepaald door § 456 UGB; indien de contractpartner verantwoordelijk is voor het verzuim, bedragen deze 9,2 procentpunten boven de voor het desbetreffende halfjaar geldende basisrentevoet, en anders 4% per jaar. Ten aanzien van consumenten bedraagt de vertragingsrente 4% per jaar. De forfaitaire invorderingskostenvergoeding overeenkomstig § 458 UGB wordt uitsluitend ten aanzien van ondernemers in rekening gebracht. Daarbovenuitgaande aanmanings-, incasso- en rechtsvervolgingskosten worden uitsluitend vergoed onder de wettelijke voorwaarden en zonder dubbele vergoeding van dezelfde kosten; buitengerechtigde invorderingskosten moeten met name noodzakelijk, doelmatig en in een redelijke verhouding tot de vordering zijn.

**6.5** Tegenover ondernemers kan STASTO bij opeisbare, onbetaalde vorderingen na een betalingsverzoek met een redelijke termijn de betrokken nog openstaande prestaties overeenkomstig de wettelijke bepalingen opschorten of de betrokken overeenkomst ontbinden. Indien STASTO verplicht is als eerste te presteren en de tegenprestatie door slechte vermogensomstandigheden in gevaar komt die bij het sluiten van de overeenkomst niet bekend hoefden te zijn, kan STASTO haar voorafgaande prestatie opschorten tot aan de betaling of het stellen van een passende zekerheid. De opening van een insolventieprocedure vormt op zichzelf geen contractueel ontbindingsrecht. De rechten en plichten in een insolventieprocedure worden beheerst door de Oostenrijkse insolventiewet (Insolvenzordnung), in het bijzonder door de regels inzake lopende overeenkomsten en blokkades op contractbeëindiging.

**6.6** Overeengekomen handelskortingen en bonussen vervallen niet uitsluitend wegens te late betaling. Voor betalingskorting gelden de uitdrukkelijk overeengekomen betalingstermijnen, in het bijzonder lid 1.

**6.7** Tegenover ondernemers is verrekening toegestaan met onbetwiste of bij in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak vastgestelde tegenvorderingen, evenals met tegenvorderingen die in juridisch verband staan met de vordering van STASTO. Gerechtvaardigde retentierechten uit dezelfde contractuele verhouding blijven onverminderd van kracht. Voor consumenten gelden de wettelijke rechten op verrekening en retentie.

**6.8** Een annulering in onderling overleg vóór de uitvoering van een opdracht wordt met STASTO afgestemd. STASTO deelt vooraf mee welke vergoeding voor reeds verrichte prestaties of onvermijdbare inkoopkosten zij voorstelt overeen te komen. Bespaarde uitgaven evenals opbrengsten uit een eventuele andere aanwending worden in aanmerking genomen. Dit geldt ook voor maatwerk en speciaal ingekochte goederen. Zonder afzonderlijke overeenkomst wordt geen forfaitaire annuleringsvergoeding in rekening gebracht. Aanspraken wegens een toerekenbare contractbreuk richten zich naar de wettelijke bepalingen. Voor vrijwillige retourname van reeds geleverde, gebreksvrije goederen van ondernemers geldt paragraaf 8. Annuleringsvergoeding, retournamekosten en schadevergoeding worden niet voor dezelfde inspanning of schade gecumuleerd. Wettelijke rechten op ontbinding, herroeping en garantie worden door deze regeling niet beperkt.

## 7. Eigendomsvoorbehoud

**7.1** Tegenover ondernemers blijft de geleverde goederen eigendom van STASTO tot de volledige betaling van de koopprijs en de daarmee verbonden gerechtvaardigde rente en kosten. Tegenover

consumenten blijft de goederen eigendom van STASTO tot de volledige betaling van hun koopprijs. Hierna wordt deze aangeduid als goederen onder eigendomsvoorbehoud.

**7.2** Ondernemers mogen de eigendomsvoorbehoudsgoederen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening doorverkopen. Verpanding of overdracht tot zekerheid van vreemd eigendom is niet toegestaan. Ter zekerheid van de nog openstaande koopprijsvordering voor de betreffende eigendomsvoorbehoudsgoederen cedeert de zakelijke contractpartner de uit de doorverkoop daarvan ontstane vordering tot het bedrag van deze koopprijsvordering aan STASTO; STASTO aanvaardt de cessie. De contractpartner zorgt voor de voor een cessie tot zekerheid vereiste kenbaarheid door middel van een geschikte boekingsvermelding of een kennisgeving aan de afnemer en toont dit op verzoek aan STASTO aan. Bij geautomatiseerde boekhouding moet de boekingsvermelding zowel bij de betreffende klantenrekening als in de bijbehorende openstaande-postenlijst worden aangebracht. De contractpartner blijft bevoegd tot inning totdat STASTO deze bevoegdheid wegens een concrete bedreiging van de gezeekerde vordering herroept. Een cessie die wegens gebrek aan de vereiste kenbaarheid niet rechtsgeldig is, wordt niet uitsluitend door deze clausule rechtsgeldig.

**7.3** Of het eigendomsvoorbehoud na inbouw, verbinding, vermenging of verwerking blijft voortbestaan dan wel mede-eigendom ontstaat, wordt bepaald door de daarvoor geldende goederenrechtelijke bepalingen. Wordt de zaak een niet-zelfstandig bestanddeel van een andere zaak, dan kan het eigendomsvoorbehoud tenietgaan. Het voortbestaan van de eigendom onafhankelijk van deze voorwaarden wordt niet overeengekomen.

**7.4** Bij een beslaglegging of een andere aanspraak van derden op goederen die nog eigendom zijn van STASTO, informeert de contractpartner STASTO onverwijld en wijst hij de derde op het eigendomsvoorbehoud. De draagplicht voor de kosten van een noodzakelijke afweer wordt bepaald door de wettelijke bepalingen.

**7.5** Een aanspraak van STASTO op afgifte van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen vereist een overeenkomstige rechtsgrondslag, in het bijzonder een rechtsgeldige ontbinding en de ongedaanmaking van de overeenkomst. Een afhaling wordt met de contractspartner afgestemd of uitgevoerd op basis van een uitvoerbare aanspraak. In een insolventieprocedure gelden de wettelijke voorwaarden en beperkingen voor uitsluiting uit de boedel. Een terugname wordt bij de afrekening van de overeenkomst in aanmerking genomen; dubbele voldoening uit goederen en koopprijsvordering vindt niet plaats.

**7.6** Bij leveringen naar het buitenland kunnen bijzondere voorwaarden gelden voor het eigendomsvoorbehoud of een daarmee vergelijkbaar zekerheidsrecht. Vereiste medewerkingshandelingen en de daarmee samenhangende kosten worden vóór de levering tussen STASTO en de contractspartner afgestemd.

## 8. Vrijwillige terugname van gebreksvrije goederen van ondernemers

**8.1** Deze paragraaf regelt vrijwillige retourzendingen van gebreksvrije goederen door ondernemers. Deze worden vóór de retourzending met STASTO overeengekomen; e-mail volstaat. In beginsel komt retourname in aanmerking voor ongebruikte, onbeschadigde goederen in de originele verpakking die binnen 30 dagen na levering worden teruggestuurd. Afwijkende voorwaarden kunnen in individuele gevallen worden overeengekomen.

**8.2** Een vergoeding voor behandeling en heropslag wordt vóór de retourzending met de contractspartner overeengekomen. Zij bedraagt hoogstens de aangetoonde, redelijke inspanning, maar in elk geval niet meer dan 20% van de netto goederenwaarde van de teruggenomen goederen. Er geldt geen minimumbedrag. De berekeningsgrondslag en de bovengrens worden vóór de instemming met de terugname meegedeeld. De kosten en het risico van het vrijwillige retourtransport komen voor rekening van de ondernemende contractspartner, tenzij anders is overeengekomen. Voor dezelfde inspanning of schade wordt geen aanvullende heffing volgens hoofdstuk 6, lid 8, in rekening gebracht.

**8.3** Maatwerkproducten, klantspecifiek geconfigureerde of op lengte gesneden goederen, goederen met geopende verzegeling en artikelen buiten het actuele leveringsprogramma worden uitsluitend op basis van een afzonderlijke overeenkomst vrijwillig teruggenomen. Retourzendingen op grond van wettelijke herroepings-, ontbindings- of garantierechten vallen niet onder deze bepaling; hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht overeenkomstig lid 2.

## 9. Garantie

**9.1** De garantieperiode bedraagt 36 maanden vanaf de levering van de goederen. Voor herstelde of vervangen goederen gelden de wettelijke bepalingen inzake het begin en de duur van de garantieperiode; een daarna opnieuw aanvangende garantieperiode bedraagt eveneens 36 maanden.

**9.2** STASTO staat garant voor gebreken die aanwezig zijn op het moment van levering van de goederen. Voor het bewijs en het vermoeden van het bestaan van een gebrek op het moment van levering gelden de wettelijke bepalingen.

**9.3** Voor zover § 377 van het Oostenrijkse Wetboek van Koophandel (UGB) op de transactie van toepassing is, dient de contractspartner de goederen na levering in de normale gang van zaken te onderzoeken en zichtbare gebreken of tekorten binnen een redelijke termijn te melden. Verborgene gebreken dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking te worden gemeld. Een beschrijving van het gebrek per e-mail vergemakkelijkt de afhandeling. De gevolgen van het achterwege laten van een melding of van een te late melding worden bepaald door de wettelijke voorschriften. Voor zover dit noodzakelijk en redelijk is om verdere schade te voorkomen, dient de contractspartner de verwerking of het gebruik van de betrokken goederen tot aan de opheldering stop te zetten.

**9.4** Bij een gerechtvaardigde garantieaanspraak heeft de contractpartner de wettelijke rechten op herstel, vervanging, prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst. In eerste instantie kan hij overeenkomstig de wettelijke bepalingen kiezen tussen herstel en vervanging, tenzij de wettelijke voorwaarden voor een onmiddellijke prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst vervuld zijn, in het bijzonder bij een dienovereenkomstig ernstig gebrek. STASTO voert de remedie binnen een redelijke termijn en zonder aanzienlijke overlast voor de contractpartner uit. Ook wanneer de remedie onmogelijk of onevenredig is, wordt geweigerd, mislukt, niet tijdig plaatsvindt of onredelijk is, worden de verdere aanspraken bepaald door de wettelijke bepalingen. Bij een slechts gering gebrek is ontbinding van de overeenkomst uitgesloten. Vervangen onderdelen moeten op kosten van STASTO aan STASTO worden teruggegeven, voor zover STASTO hun teruggave verlangt.

**9.5** STASTO draagt de volgens de wettelijke bepalingen vereiste kosten voor de verschuldigde verbetering of vervanging. Dit omvat de wettelijk te dragen transport-, arbeids- en materiaalkosten en, indien van toepassing, de kosten voor demontage en montage. De partijen stemmen de uitvoering en de plaats van de remedie af, rekening houdend met het overeengekomen of kennelijk veronderstelde gebruik van de goederen. Indien een klacht ongegrond blijkt te zijn, worden onderzoekskosten alleen in rekening gebracht wanneer de contractspartner na voorafgaande informatie over de kosten uitdrukkelijk opdracht heeft gegeven tot een kostenplichtig onderzoek; wettelijke schadevergoedingsaanspraken blijven onverlet.

**9.6** Normale, door gebruik veroorzaakte slijtage geeft geen recht op garantie. Dit geldt ook voor het normale verbruik van verbruiks- en slijtageonderdelen, in het bijzonder afdichtingen, membranen, filterelementen, rubberen elementen en lichtbronnen. Aanvankelijke materiaal-, fabricage- of andere gebreken van dergelijke onderdelen blijven onder de garantie vallen. STASTO is in het kader van de garantie niet aansprakelijk voor gebreken, voor zover deze pas na de overdracht zijn ontstaan door ondeskundige opslag, montage, ingebruikname of bediening, door het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing of van de overeengekomen toepassingsgrenzen, door ongeschikte bedrijfsstoffen, overbelasting of door ingrepen van derden. De verantwoordelijkheid van STASTO voor eigen werkzaamheden, foutieve instructies of onjuiste advisering blijft onverlet.

**9.7** Ook voor gebruikte goederen geldt de garantie volgens deze bepaling, tenzij voor de concrete transactie uitdrukkelijk een wettelijk toelaatbare afwijkende overeenkomst is gesloten. Bij wijzigingen of aanpassingen aan goederen die niet door STASTO zijn geleverd, verleent STASTO garantie op de eigen werkzaamheden en de zelf geleverde onderdelen. Voor reeds bestaande gebreken van goederen van derden aanvaardt STASTO geen garantie; wettelijke controle- en waarschuwingsplichten blijven onverlet.

**9.8** Wettelijke regresvorderingen van de contractpartner, in het bijzonder op grond van § 933b van het Oostenrijkse Burgerlijk Wetboek (ABGB), blijven onaangetaast. Kosten die uitsluitend voortvloeien uit aanvullende vrijwillige toeleggingen van de contractpartner aan zijn afnemers en die verder gaan dan zijn wettelijke verplichtingen, neemt STASTO alleen op zich indien dit afzonderlijk is overeengekomen. De wettelijk bestaande regresvordering wordt door dergelijke aanvullende toeleggingen niet beperkt.

## 10. Aansprakelijkheid

**10.1** STASTO is overeenkomstig de wettelijke bepalingen aansprakelijk voor schade die STASTO opzettelijk of door grove nalatigheid veroorzaakt. Voor consumenten geldt uitsluitend artikel 13.8.

**10.2** Voor schade aan leven, lichaam of gezondheid is STASTO ook bij lichte nalatigheid aansprakelijk. De aansprakelijkheid op grond van de Oostenrijkse Productaansprakelijkheidswet (PHG) blijft onverlet.

**10.3** Jegens ondernemers is de aansprakelijkheid voor door lichte nalatigheid veroorzaakte zaakschade en vermogensschade uitgesloten, in het bijzonder voor gevolgschade, gederfde winst, productie-uitval, bedrijfsonderbreking, gegevensverlies, renteverlies, demontage- en montagekosten buiten de garantie en schade uit vorderingen van derden.

**10.4** Jegens ondernemers moet de benadeelde partij het bestaan van opzet of grove nalatigheid bewijzen. Eigen schuld en de plicht tot schadebeperking moeten overeenkomstig de wettelijke bepalingen in aanmerking worden genomen.

**10.5** Vorderingen tot schadevergoeding van ondernemers moeten op straffe van verval binnen twaalf maanden na kennisneming van de schade en van de schadeveroorzaker in rechte worden ingesteld. Voor personenschade en voor vorderingen op grond van de Productaansprakelijkheidswet gelden de wettelijke termijnen.

**10.6** Toepassingstechnisch advies en ontwerpwerkzaamheden verleent STASTO met de vereiste vakkundige zorgvuldigheid op basis van de meegedeelde gebruiksomstandigheden. Jegens ondernemers zijn deze slechts bindend voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen of bevestigd; e-mail volstaat. De contractpartner verstrekt de voor de toepassing vereiste informatie volledig en juist, controleert de geschiktheid van de goederen voor zijn concrete toepassing en is verantwoordelijk voor de integratie in zijn machine of installatie. Wettelijke onderzoeks-, waarschuwings- en informatieplichten blijven onverlet.

## 11. Productaansprakelijkheid, productveiligheid en doorgifte

**11.1** De aansprakelijkheid volgens de Oostenrijkse Productaansprakelijkheidswet (PHG) en wettelijke regresvorderingen, in het bijzonder volgens § 12 PHG, blijven onverlet. Bij meerdere verantwoordelijken wordt de verdeling van de aansprakelijkheid bepaald volgens de wettelijke bepalingen, rekening houdend met de respectieve bijdrage aan de veroorzaking en de mate van schuld.

**11.2** De contractspartner neemt de voor het beoogde gebruik relevante productinformatie, gegevensbladen, gebruiksaanwijzingen en veiligheidsinstructies in acht. Hij bewaart deze voor het gebruik van de goederen en geeft ze bij doorlevering van de goederen volledig door aan zijn afnemers. STASTO staat de hiervoor noodzakelijke vermenigvuldiging en doorgifte van de ter beschikking gestelde documenten overeenkomstig paragraaf 12 lid 1 toe.

**11.3** Voor zover de contractpartner componenten in een machine of installatie inbouwt of deze als fabrikant of integrator op de markt brengt, voldoet hij aan de wettelijke verplichtingen die uit deze rol voortvloeien, in het bijzonder met betrekking tot de risicobeoordeling, conformiteit en markering van de volledige machine of installatie. De eigen wettelijke verplichtingen van STASTO als fabrikant, importeur of handelaar van de geleverde producten blijven onverlet.

**11.4** Beide partijen voldoen aan de wettelijke verplichtingen inzake traceerbaarheid en bewaarplicht van productinformatie die gelden voor hun respectieve rol. Zij informeren elkaar onverwijld over bekend geworden veiligheidsrelevante productgebreken en werken in de vereiste en redelijkerwijs te verlangen mate mee aan terugroepacties en andere veiligheidsmaatregelen. Voor dergelijke maatregelen stellen zij elkaar de vereiste beschikbare informatie over producten en afnemers ter beschikking, voor zover dit juridisch is toegestaan. De kostenverdeling richt zich naar de wettelijke aansprakelijkheid van de betrokken partijen.

**11.5** De contractpartner vergoedt STASTO voor schade en noodzakelijke kosten die voortvloeien uit gegronde aanspraken van derden, voor zover deze zijn veroorzaakt door een verwijtbare schending van verplichtingen door de contractpartner, in het bijzonder door ondeskundig gebruik, foutieve integratie, ontoelaatbare wijzigingen of het nalaten om vereiste veiligheidsinstructies door te geven. Een eigen aandeel van STASTO in de oorzaak of schuld wordt overeenkomstig de wettelijke bepalingen in aanmerking genomen. STASTO informeert de contractpartner onverwijld over dergelijke aanspraken en stelt hem in staat in passende mate mee te werken aan de beoordeling en afweer ervan. Erkenningen of schikkingen ten nadele van de contractpartner vereisen diens toestemming, voor zover wettelijke verplichtingen of dringende maatregelen ter beperking van de schade daaraan niet in de weg staan.

## 12. Documenten, beschermingsrechten en geheimhouding

**12.1** Rechten op aanbiedingen, tekeningen, ontwerpen, berekeningen, gegevensbladen en overige documenten blijven berusten bij STASTO of de desbetreffende rechthebbende. De contractspartner mag de voor de beoordeling van een aanbieding, voor het contractuele gebruik, de integratie, het onderhoud of de wederverkoop van de goederen vereiste documenten voor deze doeleinden gebruiken, vermenigvuldigen en doorgeven aan de daarmee belaste personen evenals aan zijn afnemers. Dit geldt in het bijzonder voor productgegevensbladen, gebruiksaanwijzingen en veiligheidsinstructies. Als vertrouwelijk gemarkeerde of op grond van hun inhoud als vertrouwelijk herkenbare project- en constructiedocumenten mogen buiten dat kader uitsluitend met toestemming van de rechthebbende worden doorgegeven. Wettelijke openbaarmakings- en bewaarplichten blijven hierdoor onverlet.

**12.2** Levert STASTO op basis van tekeningen, monsters of andere bindende voorschriften van de contractpartner, dan is deze ervoor verantwoordelijk dat hij gerechtigd is deze voorschriften ter beschikking te stellen en overeenkomstig de overeenkomst te gebruiken. Hij vergoedt STASTO voor schade en noodzakelijke kosten die voortvloeien uit gegronde aanspraken van derden wegens inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, voor zover deze zijn veroorzaakt door een verwijtbare schending van deze verplichting. Een medeverantwoordelijkheid van STASTO evenals wettelijke controle- en waarschuwingsplichten blijven onverlet. Voor de informatie over aanspraken en de medewerking aan de afweer daarvan is artikel 11, lid 5, van overeenkomstige toepassing.

**12.3** Tenzij anders overeengekomen, blijven door STASTO ter beschikking gestelde gereedschappen, mallen en voorzieningen eigendom van STASTO. Bij een afzonderlijke kostenbijdrage van de contractpartner worden eigendom, gebruiksrechten en een eventuele afgifte vóór de opdrachtverlening in de offerte of in een afzonderlijke overeenkomst vastgelegd. Reeds bestaand eigendom van de contractpartner blijft onaangetast.

**12.4** Beide partijen behandelen niet-openbare commerciële en technische informatie van de ander vertrouwelijk, voor zover deze als vertrouwelijk is gemarkeerd of de vertrouwelijkheid ervan voortvloeit uit de inhoud of de omstandigheden. Verstrekking is toegestaan voor zover dit voor de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst aan medewerkers, ingeschakelde dienstverleners of beroepsmatig tot geheimhouding verplichtte adviseurs noodzakelijk is en de vertrouwelijkheid op passende wijze wordt gewaarborgd. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die zonder schending van een verplichting openbaar bekend is of wordt, aantoonbaar reeds rechtmatig bekend was, rechtmatig van een derde is verkregen of onafhankelijk is ontwikkeld. Wettelijk verplichte openbaarmakingen blijven toegestaan.

**12.5** Het gebruik van merken en logo's van STASTO voor eigen reclame of een eigen bedrijfsprofilering vereist de voorafgaande toestemming van STASTO; e-mail volstaat. De zakelijke aanduiding en promotie van rechtmatig verhandelde originele producten binnen de wettelijk toegestane omvang, evenals de ongewijzigde doorgifte van de volgens lid 1 vrijgegeven productdocumentatie, blijven hiervan onverlet.

## 13. Bijzondere bepalingen voor consumenten

**13.1** Voor overeenkomsten met consumenten in de zin van de Oostenrijkse Consumentenbeschermingswet (KSchG) gelden aanvullend de onderstaande bepalingen. De in de overige secties uitdrukkelijk tot ondernemers beperkte regelingen zijn niet van toepassing op consumenten. Bij afwijkende regelingen binnen deze algemene voorwaarden hebben de bepalingen van deze sectie voorrang. Individueel gemaakte afspraken hebben voorrang. Contractpartner is STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Oostenrijk, telefoon +43 512 52076, e-mail [austria@stasto.eu](mailto:austria@stasto.eu).

**13.2** De presentatie van goederen in de online shop is een uitnodiging om te bestellen. Door een betalingsplichtige bestelling te verzenden, brengt u een aanbod tot het sluiten van een overeenkomst uit. Een overeenkomst komt tot stand door onze uitdrukkelijke orderbevestiging of door de verzending van de goederen. Een automatisch verzonden ontvangstbevestiging van de bestelling bevestigt in eerste instantie alleen de ontvangst van uw bestelling, tenzij daarin uitdrukkelijk ook de aanvaarding wordt verklaard. Wij kunnen uw aanbod binnen vijf kalenderdagen aanvaarden; daarna bent u daaraan niet langer gebonden. Afwijkingen van uw bestelling vereisen uw uitdrukkelijke toestemming. Uw stilzwijgen geldt niet als toestemming. Een door STASTO uitdrukkelijk als bindend uitgebracht aanbod kunt u binnen de daarin vermelde termijn aanvaarden.

**13.3** De vóór het sluiten van de overeenkomst meegedeelde producteigenschappen en totaalprijzen inclusief omzetbelasting zijn van toepassing. Verzendkosten en andere bijkomende kosten worden vóór uw bestelling vermeld. Na het sluiten van de overeenkomst verhoogen wij de overeengekomen prijs niet eenzijdig. Voor een betaalde planning, dimensionering, advisering of het opstellen van een betaalde kostenraming geldt als voorwaarde dat u vooraf over de kosten respectievelijk de berekening daarvan bent geïnformeerd en de dienst hebt opgedragen.

**13.4** Er zijn de vóór het sluiten van de overeenkomst overeengekomen betalingsvoorwaarden van toepassing. Indien niets anders is overeengekomen, dient een factuur binnen 30 dagen na ontvangst zonder aftrek te worden betaald, echter niet vóór levering van de goederen of verrichting van de gefactureerde prestatie; bij betaling binnen 14 dagen na ontvangst kunt u 2% korting voor contante betaling in mindering brengen. Overeengekomen vooruitbetalingen blijven hierdoor onverlet. Bij overschrijving volstaat het voor de tijdigheid dat de overschrijvingsopdracht op de vervaldag wordt gegeven. Bij betalingsverzuim bedraagt de vertragingsrente 4% per jaar. Verdere aanmanings- en invorderingskosten hoeven alleen te worden vergoed indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, in het bijzonder alleen voor zover zij noodzakelijk en doelmatig zijn en in een redelijke verhouding tot de vordering staan. De forfaitaire vergoeding voor ondernemingen overeenkomstig § 458 van het Oostenrijkse Wetboek van Koophandel (UGB) wordt niet aan consumenten in rekening gebracht. Uw wettelijke rechten op verrekening en retentie blijven bestaan.

**13.5** Wij leveren binnen de vóór het sluiten van de overeenkomst afgesproken termijn. Zonder bijzondere afspraak leveren wij zonder onnodige vertraging, uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Bij vertraging in de levering kunt u ons verzoeken om binnen een, gelet op de omstandigheden, redelijke nadere termijn te leveren en na het vruchteloos verstrijken daarvan de overeenkomst ontbinden. Bij een fixtransactie of een kenbare definitieve weigering tot nakoming is onmiddellijke ontbinding mogelijk. Een gelijktijdige voorafgaande aankondiging van ontbinding is niet vereist. Deel- of vervangende leveringen komen wij met u overeen; de daaruit voortvloeiende meerkosten komen voor onze rekening, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**13.6** Bij de verzending dragen wij het risico van verlies of beschadiging totdat de goederen aan u of aan een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, zijn afgeleverd. Als u zelf een vervoersovereenkomst sluit zonder gebruik te maken van een door ons voorgestelde vervoersmogelijkheid, gaat het risico over bij de overdracht aan deze vervoerder. Meld zichtbare transportschade alstublieft zo snel mogelijk; het niet of te laat melden beperkt uw wettelijke rechten niet. De goederen blijven tot de volledige betaling van hun koopprijs ons eigendom.

**13.7** Voor goederen gelden de wettelijke garantierechten overeenkomstig de Oostenrijkse wet inzake consumentengarantie (VGG). Voor andere prestaties gelden de toepasselijke wettelijke garantierechten. De in artikel 9, lid 1, toegezegde garantieperiode van 36 maanden geldt ook voor consumenten en begint met de levering van de goederen. Wettelijke verlengingen en de afzonderlijke termijn voor gerechtelijke handhaving worden hierdoor niet beperkt. In geval van een gebrek kunt u in eerste instantie kiezen tussen herstel en vervanging, voor zover de gekozen remedie mogelijk is en ten opzichte van de andere remedie niet onevenredig kostbaar is. De remedie wordt binnen een redelijke termijn, kosteloos en zonder aanzienlijke overlast uitgevoerd. Onder de wettelijke voorwaarden kunt u in plaats daarvan de prijs verminderen of de overeenkomst ontbinden; bij slechts geringe gebreken is ontbinding van de overeenkomst uitgesloten. Wettelijke regelingen inzake bewijslast, demontage- en montagekosten en transportkosten blijven onverkort van kracht. Voor gebruikte goederen wordt de wettelijke garantie door deze algemene voorwaarden niet verkort. Normale slijtage is geen gebrek; bij een materiaal- of fabricagefout die reeds bij de levering aanwezig was, blijven de wettelijke rechten ook voor slijtdelen bestaan. Afzonderlijke (commerciële) garanties en verdergaande toezeggingen blijven daarnaast van kracht.

**13.8** STASTO is aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen. Deze algemene voorwaarden bevatten tegenover consumenten noch een aanvullende uitsluiting van aansprakelijkheid, noch een aansprakelijkheidslimiet tot een bepaald bedrag, noch een verkorting van wettelijke termijnen voor aanspraken. Dit geldt ook voor advies, productinformatie, persoons- en gevolgschade evenals aanspraken op grond van de Oostenrijkse Productaansprakelijkheidswet (PHG).

**STASTO Automation KG**  
Feldstraße 9d  
Innsbruck Tirol (AT) 6020  
Oostenrijk

☎ +43 512 52076  
🌐 [www.stasto.eu](http://www.stasto.eu)  
✉ [austria@stasto.eu](mailto:austria@stasto.eu)

Raiffeisen Landesbank Tirol AG

Hypo Tirol Bank AG

BTW-nummer: ATU70017046

AT12 3600 0000 0170 8601,  
RZTIAT22XXX  
AT28 5700 0530 1100 4400,  
HYPTAT22XXX



**13.9** Bij overeenkomsten op afstand en overeenkomsten die buiten verkooppunten worden gesloten, hebt u in beginsel een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen. De volledige informatie over het herroepingsrecht en het modelformulier voor herroeping vindt u onder [www.stasto.eu/widerruf](http://www.stasto.eu/widerruf). Bij goederen begint de termijn bij ontvangst daarvan, bij een uniforme bestelling met gescheiden leveringen bij ontvangst van het laatste goed en bij een goed in meerdere deelleveringen bij ontvangst van de laatste deellevering; bij regelmatig overeengekomen goederenleveringen begint zij met ontvangst van het eerste goed. Bij diensten begint de termijn met het sluiten van de overeenkomst. Niet verstrekte of niet correct verstrekte informatie over het herroepingsrecht heeft de wettelijke gevolgen voor de termijn.

**13.10** Voor niet-geprefabriceerde goederen die worden vervaardigd op basis van uw doorslaggevende individuele keuze of beslissing, of voor goederen die duidelijk op uw persoonlijke behoeften zijn afgestemd, bestaat overeenkomstig § 18 lid 1 punt 3 van de Oostenrijkse wet inzake overeenkomsten op afstand en buiten verkooppunten (FAGG) geen herroepingsrecht. De loutere aanschaffing van een standaardartikel, de keuze van een standaardmatig aangeboden variant of het openen van een gewone verpakking sluiten het herroepingsrecht op zichzelf niet uit. Bij diensten vervalt het herroepingsrecht vóór het verstrijken van de termijn alleen onder de wettelijke voorwaarden na volledige uitvoering van de dienst, met name op grond van uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming voor de voortijdige aanvang en uw bevestiging dat u op de hoogte bent van het verlies van het herroepingsrecht bij volledige nakoming.

**13.11** De uitoefening van wettelijke herroepings- of garantierechten vereist geen voorafgaande toestemming voor retourzending. Hiervoor worden geen verwerkings-, herbevoorradings- of annuleringskosten in rekening gebracht. De kosten van retourzending en een eventueel waardeverlies worden bij de wettelijke herroeping bepaald door de herroepingsinstructie en de wettelijke bepalingen. De originele verpakking is geen voorwaarde voor uw wettelijke rechten. Een vrijwillige terugname buiten deze rechten om kunnen wij afzonderlijk met u overeenkomen.

**13.12** Oostenrijks recht is van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Indien aan de voorwaarden van artikel 6 van de Rome I-verordening is voldaan, ontleent deze rechtskeuze u niet de bescherming van de dwingende bepalingen van de staat waar u uw gewone verblijfplaats heeft. Voor de rechterlijke bevoegdheid gelden de wettelijke voorschriften; een exclusieve bevoegde rechtbank in Innsbruck wordt met consumenten niet overeengekomen.

#### 14. Privacy

**14.1** STASTO verwerkt persoonsgegevens in het kader van de totstandkoming en uitvoering van overeenkomsten overeenkomstig de toepasselijke voorschriften inzake gegevensbescherming. Informatie over de omgang met persoonsgegevens en over de rechten van betrokkenen is te vinden in de privacyverklaring op [www.stasto.eu/privacy-policy](http://www.stasto.eu/privacy-policy).

**14.2** Een verwerking die verder gaat dan de uitvoering van de overeenkomst vindt uitsluitend plaats op basis van een overeenkomstige wettelijke grondslag of op basis van een afzonderlijk verleende toestemming. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden wordt geen aanvullende toestemming op grond van de privacywetgeving verleend.

#### 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

**15.1** Het Oostenrijkse recht is van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Ten aanzien van consumenten geldt deze rechtskeuze slechts voor zover daardoor niet de bescherming wordt ontnomen van dwingende bepalingen van het recht van de staat waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft, indien aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan, in het bijzonder op grond van artikel 6 van de Rome I-verordening.

**15.2** Voor geschillen met ondernemers wordt, voor zover een dergelijke forumkeuzeovereenkomst toelaatbaar is, de materieel bevoegde rechtbank voor de vestigingsplaats van STASTO in Innsbruck overeengekomen. Voor consumenten gelden uitsluitend de wettelijke bevoegdheidsregels; er wordt geen exclusieve bevoegde rechtbank in Innsbruck overeengekomen.

**15.3** De plaats van nakoming wordt bepaald door de overeengekomen prestatie en leveringsclausule, evenals door de wettelijke bepalingen. De wettelijke rechten van consumenten worden door een overeenkomst over de plaats van nakoming niet beperkt.

## Informatie over het ontbindingsrecht voor consumenten

Deze informatie geldt voor overeenkomsten met STASTO Automation KG die u als consument op afstand of buiten onze verkooppunten sluit. De begrippen ontbinding en herroeping duiden hier hetzelfde wettelijke recht aan.

### Herroepingsrecht bij aankoop van goederen

U hebt het recht om binnen veertien dagen zonder opgave van redenen deze overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u, of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit hebt genomen. Indien u meerdere goederen in het kader van één bestelling hebt besteld en deze afzonderlijk worden geleverd, begint de termijn bij ontvangst van het laatste goed. Bij een goed dat in meerdere zendingen of onderdelen wordt geleverd, begint de termijn bij ontvangst van de laatste zending of het laatste onderdeel. Bij een overeenkomst voor de regelmatige levering van goederen gedurende een bepaalde periode begint de termijn bij ontvangst van het eerste goed.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons – STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Oostenrijk, telefoon +43 512 52076, e-mail [austria@stasto.eu](mailto:austria@stasto.eu) – door middel van een ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld een per post verzonden brief of een e-mail, op de hoogte stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kunt daarvoor het hieronder vermelde modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om de herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het dat u uw mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

### Gevolgen van de herroeping bij aankoop van goederen

Als u deze overeenkomst herroept, moeten wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten – met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering – onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen terugbetalen vanaf de dag waarop wij de mededeling van uw herroeping van deze overeenkomst hebben ontvangen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel als u bij de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk iets anders met u is overeengekomen; in geen geval worden u voor deze terugbetaling kosten in rekening gebracht.

Wij kunnen de terugbetaling weigeren totdat wij de goederen hebben teruggekreken of totdat u hebt aangetoond dat u de goederen hebt teruggezonden, al naargelang welk tijdstip eerst valt.

U moet de goederen onverwijld en in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons van de herroeping van deze overeenkomst op de hoogte stelt, terugzenden aan of overhandigen aan STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Oostenrijk. De termijn is in acht genomen als u de goederen terugzendt voordat de termijn van veertien dagen is verstreken.

U draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van goederen die normaal per post kunnen worden teruggezonden. Bij goederen die vanwege hun aard niet normaal per post kunnen worden teruggezonden, draagt u de kosten van terugzending alleen als wij u vóór het plaatsen van uw bestelling hebben geïnformeerd over deze verplichting en over de hoogte van de kosten of een redelijke schatting van het maximumbedrag daarvan. Anders dragen wij deze kosten. Hebben wij goederen die niet normaal per post kunnen worden teruggezonden, bij de sluiting van een buiten onze verkooppunten gesloten overeenkomst bij u thuis geleverd, dan halen wij deze goederen op onze kosten op.

U bent alleen aansprakelijk voor een eventuele waardevermindering van de goederen als deze waardevermindering het gevolg is van een omgang met de goederen die niet nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Voor een wettelijke herroeping brengen wij geen forfaitaire verwerkings-, herinslag- of annuleringskosten in rekening. Een voorafgaande toestemming of de originele verpakking is daarvoor niet vereist.

### Diensten

Bij een overeenkomst voor diensten bedraagt de herroepingstermijn veertien dagen vanaf de sluiting van de overeenkomst. Voor de verklaring van herroeping en de terugbetaling gelden de voorgaande gegevens overeenkomstig; de regels over het terugzenden van goederen gelden niet bij zuivere diensten.

Hebt u uitdrukkelijk verzocht dat de dienstverlening tijdens de herroepingstermijn begint, en bent u naar behoren over de wettelijke gevolgen geïnformeerd, dan moet u ons bij een herroeping een redelijk bedrag betalen. Dit bedrag komt overeen met het aandeel van de diensten die tot het tijdstip van de mededeling van uw herroeping al zijn verleend, in verhouding tot de volledige omvang van de in de overeenkomst voorziene diensten.

Bij een betaalde dienst vervalt het herroepingsrecht voortijdig pas na volledige uitvoering, indien u vooraf uitdrukkelijk hebt ingestemd met het begin van de uitvoering vóór het verstrijken van de herroepingstermijn en hebt bevestigd dat u uw herroepingsrecht verliest bij volledige nakoming van de overeenkomst. Wettelijk vereiste bevestigingen ontvangt u op een duurzame gegevensdrager.

### Uitzondering voor individueel vervaardigde goederen

Er bestaat geen herroepingsrecht voor niet-geprefabriceerde goederen voor de vervaardiging waarvan uw individuele keuze of specificatie bepalend is, of voor goederen die duidelijk op uw persoonlijke behoeften zijn afgestemd. Alleen al het aanschaffen van een standaardartikel, het kiezen van een in serie aangeboden variant of het openen van een gewone verpakking doet het herroepingsrecht niet vervallen.

### Herroeping online verklaren

U kunt uw herroeping ook online verklaren via [www.stasto.eu/widerruf/erklaren](http://www.stasto.eu/widerruf/erklaren). Kies „Overeenkomst herroepen”, vul uw naam, gegevens ter identificatie van uw overeenkomst en uw e-mailadres voor de ontvangstbevestiging in. Controleer uw gegevens en verzend uw verklaring met „Herroeping bevestigen”. U ontvangt onverwijld per e-mail een ontvangstbevestiging met de inhoud van uw verklaring en de datum en het tijdstip van ontvangst ervan. De andere mogelijkheden om de herroeping te verklaren blijven bestaan.

Overeenkomst  
herroepen

## Modelformulier voor herroeping

---

Als u de overeenkomst wilt herroepen, kunt u dit formulier invullen en terugzenden. Het gebruik van het formulier is vrijwillig.

Aan STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Oostenrijk, e-mail [austria@stasto.eu](mailto:austria@stasto.eu):

Hierbij herroep(en) ik/wij (\*) de door mij/ons (\*) gesloten overeenkomst betreffende de koop van de volgende goederen (\*) / de verlening van de volgende dienst (\*):

Besteld op (\*) / ontvangen op (\*): \_\_\_\_\_

Naam van de consument(en): \_\_\_\_\_

Adres van de consument(en): \_\_\_\_\_

Handtekening van de consument(en) – alleen bij mededeling op papier: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.