

STASTO AUTOMATION KG

Alminnelige salgs- og leveringsvilkår

Våre alminnelige salgs- og leveringsbetingelser og opplysningene om angrerett for brukere med standard angreskjema.

AVTALEPART	STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Østerrike. Telefon +43 512 52076. E-post austria@stasto.eu .
GJELDENE VERSJON AV DE ALMINNELIGE VILKÅRENE OG ANGRERETTSINFORMASJONEN	14.10.2026

1. Virkeområde og kontraktsgrunnlag

1.1 Disse generelle salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for avtaler om leveranser og tjenester fra STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Østerrike (STASTO), når de avtales ved kontraktsinngåelse. Avtalepartene kan være næringsdrivende eller forbrukere. Næringsdrivende er personer for hvem transaksjonen hører til driften av deres virksomhet; forbrukere er personer for hvem dette ikke er tilfelle. Bestemmelser som utelukkende gjelder for næringsdrivende, er angitt som sådanne. For forbrukere gjelder i tillegg og med forrang bestemmelsene i avsnitt 13.

1.2 Våre tilbud, leveranser og ytelser skjer på grunnlag av de avtalte vilkårene. Avvikende eller supplerende vilkår fra avtaleparten gjelder i den utstrekning STASTO uttrykkelig har samtykket til at de tas inn i avtalen i henhold til ledd 3. Den blotte gjennomføringen av en bestilling, levering eller mottak av en betaling anses i seg selv ikke som samtykke til slike vilkår.

1.3 Samtykke til innlemmelse av avvikende eller supplerende vilkår gis av en person hos STASTO som har representasjonsrett eller fullmakt til dette. Det kan også gis per e-post og gjelder i det til enhver tid avtalte omfanget. Ren taushet som respons på oversendelsen av slike vilkår anses ikke som samtykke. De lovbestemte reglene om representasjonsfullmakt og vern av tilliten til en representasjonsrett forblir upåvirket.

1.4 Dersom disse vilkårene og avtalepartens vilkår strider mot hverandre, uten at det er oppnådd enighet om de aktuelle punktene, skal behandlingen av disse motstridene følge de lovbestemte reglene i den gjeldende lovgivningen.

1.5 For fremtidige forretninger med samme næringsdrivende gjelder den avtalte versjonen av disse vilkårene fortsatt, i den grad dette er avtalt. STASTO vil informere om endringer før inngåelsen av en ny avtale og gjøre den endrede versjonen tilgjengelig. Overfor forbrukere avtales vilkårene for den respektive avtalen. En endret versjon gjelder bare dersom den avtales for den aktuelle avtalen; allerede inngåtte avtaler forblir upåvirket av dette. Den til enhver tid gjeldende versjonen er tilgjengelig på www.stasto.eu/generalterms.

1.6 Individuelle avtaler inngått mellom STASTO og avtaleparten har forrang fremfor disse vilkårene. For entydig dokumentasjon bør slike avtaler samt endringer og tillegg til en avtale nedfelles skriftlig; e-post er tilstrekkelig. Forrangen til gyldig inngåtte individuelle avtaler påvirkes ikke av dette.

1.7 Dersom en bestemmelse er ugyldig, reguleres konsekvensene for avtalen og reglene som trer i stedet for den av lovbestemmelsene. Det avtales ikke en automatisk erstatning med en klausul som i størst mulig grad kommer nær det økonomiske formålet.

1.8 Avtaler med andre selskaper i STASTO-konsernet er underlagt vilkårene som er avtalt med det respektive selskapet. Disse vilkårene til STASTO Automation KG overføres ikke automatisk til avtaler med andre selskaper.

1.9 I forhold til næringsdrivende er den tyske versjonen avgjørende ved avvik mellom den tyske versjonen og en oversettelse. Overfor forbrukere gjelder det avtalte kontraktsspråket; ufravikelige lovbestemte tolkningsregler forblir upåvirket.

2. Tilbud, bestilling, avtaleinngåelse

2.1 Tilbud fra STASTO er uten forbindende virkning dersom de er betegnet som uforpliktende. Tilbud som er betegnet som bindende, kan aksepteres innen den angitte bindende fristen.

2.2 Bestillinger fra avtalepartneren er tilbud om inngåelse av kontrakt. STASTO behandler dem uten unødig opphold. Såfremt det ikke er avtalt noen akseptfrist, følger denne de lovbestemte bestemmelsene. Dersom en spesialproduksjon eller spesialanskaffelse krever en lengre vurdering, avtaler STASTO en tilsvarende frist med avtalepartneren. For forbrukere gjelder akseptfristen i avsnitt 13 ledd 2.

2.3 En avtale inngås ved at STASTO aksepterer en bestilling ved ordrebekreftelse, også per e-post, eller ved levering av de bestilte varene. Dersom ordrebekreftelsen avviker fra bestillingen, gjør STASTO uttrykkelig oppmerksom på avvikene. De avvikende vilkårene blir først avtalt når avtaleparten uttrykkelig samtykker. Ren taushet anses ikke som samtykke. Individuelle avtaler som allerede er inngått, har forrang.

2.4 I nettbutikken er presentasjonen av varene en invitasjon til å bestille. Ved å sende inn bestillingen avgir avtalepartneren et tilbud. Den automatiske ordrebekreftelsen på mottak bekrefter mottaket og utgjør ennå ikke en aksept, med mindre aksepten uttrykkelig erklæres der. Aksepten skjer gjennom ordrebekreftelse eller utsendelse av de bestilte varene.

2.5 For varens beskaffenhet er de avtalte og de lovbestemte egenskapene avgjørende. Dette omfatter særlig de tekniske egenskapene som er angitt for den bestilte artikkelen, samt de avtalte spesifikasjonene. Tekniske endringer som følge av produktvedlikehold gjelder for fremtidige tilbud. Endringer i allerede avtalte egenskaper krever samtykke fra avtalepartneren.

2.6 Om et prisoverslag er bindende eller ikke-bindende, angis i det. Kostnadspålegg forarbeider eller tilleggstjenester, særlig planlegging, dimensjonering, konstruksjon og reiser, avtales med avtaleparten før de utføres. STASTO informerer da om tjenestens omfang og vederlaget eller grunnlaget for beregningen av dette. Vederlag uavhengig av en senere varebestilling påløper bare dersom dette er avtalt på forhånd.

2.7 STASTO yter avtalt applikasjonsteknisk rådgivning og dimensjonering fagmessig på grunnlag av de oppgitte driftsforholdene. Avtaleparten stiller til rådighet den informasjonen vedkommende kjenner til, og som er avgjørende for valg og egnethet, særlig om medium, trykk, temperatur, installasjonssituasjon, koblingsfrekvens og omgivelser. Åpne tekniske spørsmål avklares i fellesskap. Avtalepartens ansvar for fagmessig integrering og bruk av varen påvirker ikke STASTOs ansvar for kontraktsmessig vare og de rådgivnings- og dimensjoneringstjenestene som STASTO har påtatt seg.

3. Priser

3.1 Prisene oppgis i euro. Overfor næringsdrivende forstås de, med mindre annet er avtalt, som nettopriser eksklusive merverdiavgift, EXW lager Innsbruck (Incoterms 2020), inkludert vanlig handelsmessig emballasje. Overfor forbrukere oppgis totalpriser inklusive merverdiavgift. Frakt-, transport- eller andre tilleggskostnader som påløper, opplyses til avtaleparten før bestilling; dersom de ikke kan beregnes på forhånd, oppgis beregningsgrunnlaget og at de kan påløpe.

3.2 For transaksjoner med næringsdrivende gjelder følgende: Dersom det går mer enn fire måneder mellom kontraktsinngåelsen og den avtalte leveringstidspunktet, kan prisen økes eller reduseres i samsvar med dokumenterte endringer i kostnader til materialer, energi, lønn, frakt, toll eller valutakurser som er avgjørende for leveransen. Det tas kun hensyn til de kostnadsandelene som faktisk er berørt; motgående utviklinger skal avregnes mot hverandre. STASTO redegjør for beregningen på en etterprøvbart måte og varsler om en justering i god tid før leveringen. Kostnadsøkninger som skyldes en forsinkelse STASTO er ansvarlig for, viderefaktureres ikke. Dersom en økning overstiger 10 % av den avtalte prisen, kan avtaleparten trekke seg fra den berørte delen av avtalen innen 14 dager etter at meldingen er mottatt; før utløpet av denne fristen skjer levering til den økte prisen kun med hans samtykke. Individuelt avtalte faste priser og prisreguleringer i rammeavtaler har forrang.

3.3 Dersom det ennå ikke er avtalt noen pris ved en bestilling, meddeler STASTO avtaleparten prisen eller et etterprøvbart beregningsgrunnlag til godkjenning før avtaleinngåelsen. For avrop under rammeavtaler gjelder prisreguleringen som er avtalt der.

3.4 Et tillegg for små bestillingsmengder belastes kun dersom størrelsen på tillegget og tilhørende minste ordreverdi er oppgitt før bestillingen og avtalt med avtaleparten.

4. Levering, leveringstid, risikoovergang

4.1 Overfor næringsdrivende skjer leveringen, med mindre annet er avtalt, EXW lager Innsbruck (Incoterms 2020). Hvis en annen leveringsklausul er avtalt, reguleres risikoovergangen av denne klausulen. Ved forsendelse til forbrukere går risikoen for tap eller skade først over ved levering til forbrukeren eller en tredjepart utpekt av denne, som ikke er transportøren. Dersom forbrukeren selv engasjerer en transportør uten å benytte et valgalternativ foreslått av STASTO, går risikoen allerede over ved overlevering til denne transportøren.

4.2 Hvis STASTO står for forsendelsen, overholdes avtalte spesifikasjoner for transportrute og transportmiddel. Uten slike spesifikasjoner velger STASTO en forsendelsesmåte som er egnet for varens art og økonomisk rimelig. En ekstra transportforsikring tegnes på forespørsel og etter forhåndsavtale om kostnadene. Ansvar for varen frem til risikoovergangen endres ikke av dette.

4.3 Leveringstidspunkter og leveringstider bekreftet av STASTO er bindende. Tidsangivelser som er betegnet som forventede, tjener til planlegging. Nødvendige dokumenter, godkjenninger, tekniske avklaringer og avtalte forskuddsbetalinger blir meddelt avtaleparten i rett tid. Dersom en nødvendig medvirkning fra avtaleparten blir forsinket, forskyves leveringsfristen kun i den utstrekning forsinkelsen faktisk er forårsaket av dette. STASTO informerer umiddelbart om konsekvensene og det forventede nye tidspunktet.

STASTO Automation KG
Feldstraße 9d
Innsbruck Tirol (AT) 6020
Østerrike

☎ +43 512 52076
🌐 www.stasto.eu
✉ austria@stasto.eu

Raiffeisen Landesbank Tirol AG AT12 3600 0000 0170 8601,
RZTIAT22XXX
Hypo Tirol Bank AG AT28 5700 0530 1100 4400,
HYPTAT22XXX
MVA-nr.: ATU70017046



4.4 Overfor næringsdrivende har STASTO rett til delleveranser, så langt disse er rimelige; de kan faktureres separat. Med forbrukere avtales delleveranser i henhold til avsnitt 13 ledd 5. Ekstra fraktkostnader som skyldes en delleveranse foranlediget av STASTO, faktureres kun etter forutgående avtale.

4.5 For forretninger med næringsdrivende gjelder følgende: Uforutsette hendelser utenfor en kontraktsparts rimelige kontroll, hvis følger heller ikke kan forhindres gjennom rimelige forholdsregler og tiltak, forlenger de berørte ytelsesfristene med den faktiske varigheten av hindringen samt en nødvendig rimelig oppstartstid. Dette kan for eksempel omfatte naturhendelser, krig eller offentlige forbud. Bortfall av en underleverandør er bare tilstrekkelig dersom det skyldes en slik hendelse og en rimelig erstatningsanskaffelse ikke er mulig. Den berørte parten skal umiddelbart informere den andre og arbeide for å begrense virkningene. Dersom hindringen varer lenger enn tre måneder, kan begge parter heve den delen av avtalen som ennå ikke er oppfylt og som er berørt; forskuddsbetalinger som er ytt for dette, skal tilbakebetales. Allerede inntrådte virkninger av forsinkelse forblir upåvirket. Erstatningskrav reguleres av avsnitt 10. Forbrukere informerer vi umiddelbart om en hindring; deres rettigheter beskrevet i avsnitt 13 nr. 5 forblir uendret.

4.6 Ved forsinket levering kan avtaleparten oppfordre STASTO til å levere innen en rimelig tilleggsfrist ut fra omstendighetene, og etter at denne er utløpt uten resultat, heve den berørte avtalen eller den berørte delen av avtalen. Det finnes ingen fast minimumsvarighet for tilleggsfristen. Ved endelig nektelse av å oppfylle og ved en fastavtale, der det er synlig at rettidig oppfyllelse er vesentlig for avtaleparten, er umiddelbar heving mulig. Krav om erstatning reguleres av avsnitt 10. Konvensjonalbøter eller standardiserte forsinkelseskompensasjoner gjelder dersom de uttrykkelig er avtalt.

4.7 Dersom avtaleparten uten berettigelse ikke tar imot en korrekt tilbudt levering, informerer STASTO vedkommende om de videre trinnene og kan lagre varene på forsvarlig måte. De dokumenterte, nødvendige og rimelige merkostnadene kan kreves erstattet, forutsatt at de lovbestemte vilkårene er oppfylt. Heving og en påfølgende annen realisering skjer først når de lovbestemte vilkårene foreligger; en eventuell påkrevd rimelig tilleggsfrist fastsettes på forhånd.

4.8 Synlige transportskader og manko bør om mulig dokumenteres overfor transportøren ved mottakelsen og meldes til STASTO snarest, slik at krav overfor transportøren kan sikres. For næringsdrivendes plikt til å undersøke og reklamere gjelder avsnitt 9 ledd 3. For forbrukere gjelder ingen handelsrettslig undersøkelses- og reklamasjonsplikt. Berettigede krav på grunn av ufullstendig eller mangelfull levering samt lovfestede rettigheter til å nekte å motta varen eller holde tilbake betaling begrenses ikke av dette leddet.

4.9 Hver avtalepart oppfylles de godkjennings-, toll- og meldepliktene som påhviler den etter gjeldende bestemmelser. Partene avstemmer nødvendige dokumenter og sitt medvirkningsansvar i god tid. Overtakelse av ytterligere oppgaver eller kostnader av en part avtales særskilt; egne offentligrettslige plikter overføres dermed ikke til den andre parten.

4.10 En formell overtakelse (overtakelsesforretning) finner sted dersom den er avtalt eller følger av lovbestemmelsene.

5. Eksportkontroll og sanksjoner

5.1 Begge parter overholder de utenrikshandelsrettslige, eksportkontrollrettslige og sanksjonsrettslige bestemmelsene som gjelder for den konkrete transaksjonen. Bestemmelser fra et tredjeland tas bare i betraktning i den utstrekning de er rettslig anvendelige på transaksjonen, og deres etterlevelse ikke strider mot overordnet rett, særlig retten i Den europeiske union. Partene oppfylles hver sine lovpålagte plikter.

5.2 STASTO kan kreve de nødvendige og rimelige opplysningene om mottaker, endelig bestemmelsessted og sluttanvendelse av varen som er nødvendige for en påkrevd kontroll. Avtaleparten gir de korrekte opplysningene som er tilgjengelige for ham, og overholder de eksport- og sanksjonsbestemmelsene som gjelder for ham ved videreoverføring. Et forbud mot levering til et land eller til en mottaker foreligger bare i den utstrekning den konkrete leveringen er forbudt etter gjeldende bestemmelser.

5.3 Dersom det foreligger konkrete faktiske holdpunkter for et rettslig leveringsforbud, eller dersom det kreves en tillatelse, skal STASTO umiddelbart informere avtalepartneren og kan suspendere den berørte ytelsen i den nødvendige perioden for en rimelig kontroll eller godkjenningsprosedyre. STASTO gjennomfører egne nødvendige kontroller og søknader uten unødvendig opphold og informerer om konsekvensene for leveransen. Konsekvensene for leveringsfrister, heving eller oppløsning av avtalen følger lovbestemmelsene; det avtales ingen automatisk fritakelse fra følgene av forsinkelse. Dersom den berørte leveransen rettslig sett endelig ikke kan ytes, refunderes forskuddsbetalinger som er ytt for denne. Krav om erstatning reguleres av punkt 10.

6. Betalingsbetingelser

6.1 Fakturaer skal, med mindre annet er avtalt, betales innen 30 dager etter mottak av fakturaen uten fradrag, dog ikke før levering av varen eller utførelse av den fakturerte ytelsen. Ved betaling innen 14 dager etter mottak av fakturaen gir STASTO 2 % kontantrabatt på fakturabeløpet. Avtalte forskuddsbetalinger forblir upåvirket.

6.2 STASTO utsteder fakturaer elektronisk og overfører dem via e-post eller via en avtalt portal. En annen overføringsmåte kan avtales.

6.3 Betalinger skjer ved bankoverføring til kontoen som er oppgitt på fakturaen, med mindre en annen betalingsmåte er avtalt. Hver part bærer kostnadene til sin egen betalingstjenesteleverandør.

6.4 Ved betalingsmislighold gjelder lovbestemte forsinkelsesrenter. Overfor næringsdrivende fastsettes satsen i henhold til § 456 i den østerrikske handelsloven (UGB): Hvis avtaleparten er ansvarlig for forsinkelsen, utgjør den 9,2 prosentpoeng over den basisrenten som gjelder for det aktuelle halvåret, ellers 4 % per år. Overfor forbrukere utgjør forsinkelsesrentene 4 % per år. Standardsatsen for inndrivelseskostnader etter § 458 UGB gjøres kun gjeldende overfor næringsdrivende. Utover dette erstattes purrings-, inkasso- og rettsforfølgingskostnader kun i henhold til lovens vilkår og uten dobbel refusjon av de samme kostnadene; utenrettslige inndrivelseskostnader må særlig være nødvendige, formålstjenlige og stå i et rimelig forhold til kravet.

6.5 Overfor næringsdrivende kan STASTO ved forfalte, ubetalte krav, etter en betalingsoppfordring med rimelig frist, holde tilbake de berørte, fortsatt åpne ytelsene i samsvar med lovbestemmelsene eller tre tilbake fra den berørte avtalen. Dersom STASTO er forpliktet til å yte forskudd, og motytelsen settes i fare av dårlige formuesforhold som det ikke måtte være kjent med ved avtaleinngåelsen, kan STASTO holde tilbake forskuddsyttelsen inntil betaling eller passende sikkerhetsstillelse foreligger. Åpning av insolvensbehandling gir i seg selv ikke noen kontraktsmessig rett til å tre tilbake fra avtalen. Rettighetene og pliktene i en insolvensbehandling reguleres av den østerrikske insolvensloven (Insolvenzordnung), særlig dens regler om løpende avtaler og sperrer mot oppløsning av avtaler.

6.6 Avtalte handelsrabatter og bonuser bortfaller ikke alene på grunn av forsinket betaling. For kontantrabatt gjelder de uttrykkelig avtalte betalingsfristene, særlig ledd 1.

6.7 Overfor næringsdrivende er motregning med ubestridte eller rettskraftig fastslåtte motkrav samt med motkrav som står i rettslig sammenheng med STASTOs krav, tillatt. Berettigede tilbakeholdsretter fra samme kontraktsforhold består uendret. For forbrukere gjelder de lovbestemte reglene om motregning og tilbakeholdsrett.

6.8 En gjensidig avtalt kansellering før utførelse av en ordre avklares med STASTO. STASTO opplyser på forhånd hvilken godtgjørelse som skal avtales for allerede utførte ytelser eller uunngåelige anskaffelseskostnader. Innsparte kostnader samt inntekter fra en eventuell alternativ anvendelse tas i betraktning. Dette gjelder også for spesialtilvirkninger og varer som er anskaffet særskilt. Uten særskilt avtale påløper det ikke noe fast kanselleringsgebyr. Krav som følge av et skyldig kontraktsbrudd retter seg etter lovbestemmelsene. For frivillig retur av allerede levert, mangelfri vare fra næringsdrivende gjelder avsnitt 8. Kanselleringsgodtgjørelse, returgebyr og erstatning kumuleres ikke for samme kostnad eller skade. Lovfestede rettigheter til heving, angrerett og reklamasjonsrett begrenses ikke av denne bestemmelsen.

7. Eiendomsforbehold

7.1 Overfor næringsdrivende forblir de leverte varene STASTOs eiendom inntil kjøpesummen samt tilhørende berettigede renter og kostnader er fullt betalt. Overfor forbrukere forblir varene STASTOs eiendom inntil deres kjøpesum er fullt betalt. Varene omtales nedenfor som varer med eiendomsforbehold.

7.2 Næringsdrivende har rett til å videreselge varer med eiendomsforbehold i ordinær forretningsdrift. Pantsettelse eller sikkerhetsoverdragelse av fremmed eiendom er ikke tillatt. Som sikkerhet for det fortsatt utestående kjøpesumskravet for den aktuelle varen med eiendomsforbehold, overdrar den næringsdrivende avtalepartneren til STASTO det kravet som oppstår ved videresalg, inntil beløpet tilsvarende dette kjøpesumskravet; STASTO aksepterer overdragelsen. Avtalepartneren sørger for den publisitet som er nødvendig for en sikkerhetsoverdragelse ved en egnet bokføringsmerknad eller ved å underrette kjøperen, og dokumenterer dette overfor STASTO på forespørsel. Ved EDB-regnskap skal bokføringsmerknaden føres både på den aktuelle kundekontoen og i den tilhørende listen over utestående poster. Avtalepartneren forblir bemyndiget til innkreving inntil STASTO tilbakekaller denne fullmakten på grunn av en konkret risiko for det sikrede kravet. En overdragelse som ikke er gyldig på grunn av manglende nødvendig publisitet, blir ikke gyldig bare som følge av denne klausulen.

7.3 Hvorvidt eiendomsforbeholdet består etter innbygging, sammenføyning, sammenblanding eller bearbeiding, eller om det oppstår sameie, avgjøres av de tingrettslige bestemmelsene som gjelder for dette. Dersom varen blir en selvstendig bestanddel av en annen gjenstand, kan eiendomsforbeholdet bortfalle. Det avtales ikke at eiendomsretten består uavhengig av disse forutsetningene.

7.4 Ved utlegg eller annen tilgang fra tredjepart til varer som fortsatt eies av STASTO, skal avtalepartneren umiddelbart informere STASTO og gjøre tredjeparten oppmerksom på eiendomsforbeholdet. Hvem som bærer kostnadene ved et nødvendig forsvar, avgjøres i henhold til lovbestemmelsene.

7.5 Et krav fra STASTO om utlevering av varer solgt med eiendomsforbehold forutsetter et tilsvarende rettslig grunnlag, særlig en gyldig heving og tilbakeføring av kontrakten. En henting avtales med avtalepartneren eller gjennomføres på grunnlag av et tvangsgrunnlag som kan fullbyrdes. I insolvensbehandling gjelder de lovbestemte vilkårene og begrensningene for utkillelse. En tilbakelevering tas hensyn til ved avregningen av kontrakten; det skjer ingen dobbelt dekning gjennom både varen og kravet på kjøpesummen.

7.6 Ved leveranser til utlandet kan det gjelde særlige forutsetninger for eiendomsforbehold eller en tilsvarende sikkerhetsrett. Nødvendige medvirkningshandling og tilknyttede kostnader avtales mellom STASTO og avtalepartneren for leveransen.

8. Frivillig retur av mangelfrie varer fra næringsdrivende

STASTO Automation KG
Feldstraße 9d
Innsbruck Tirol (AT) 6020
Østerrike

☎ +43 512 52076
🌐 www.stasto.eu
✉ austria@stasto.eu

Raiffeisen Landesbank Tirol AG

Hypo Tirol Bank AG

MVA-nr.: ATU70017046

AT12 3600 0000 0170 8601,
RZTIAT22XXX
AT28 5700 0530 1100 4400,
HYPTAT22XXX



8.1 Dette avsnittet regulerer frivillige returer av mangelfrie varer fra næringsdrivende. De avtales med STASTO før returen; e-post er tilstrekkelig. Som hovedregel kan ubrukte, uskadde varer i originalemballasjen returneres dersom de sendes tilbake innen 30 dager etter levering. Avvikende betingelser kan avtales i enkelttilfeller.

8.2 Et gebyr for behandling og gjeninnlagring avtales med avtalepartnern før returforsendelsen. Det utgjør høyst de dokumenterte, rimelige kostnadene, men uansett ikke mer enn 20 % av netto vareverdi for de returnerte varene. Det påløper ikke noe minstebyr. Beregningsgrunnlaget og øvre grense meddeles før samtykke til retur gis. Kostnadene og risikoen ved frivillig returtransport bæres av den næringsdrivende avtalepartnern, med mindre annet er avtalt. For samme innsats eller skade påløper ingen ytterligere belastning etter avsnitt 6 nr. 8.

8.3 Spesialproduserte varer, kundespesifikt konfigurerte eller tilkappede varer, varer med brutt forsegling samt artikler utenfor det gjeldende leveringsprogrammet tas kun tilbake frivillig på grunnlag av en særskilt avtale. Returforsendelser på grunnlag av lovbestemte hevingsrettigheter, angrerett eller reklamasjonsrettigheter omfattes ikke av dette avsnittet; for disse påløper det ingen gebyrer etter ledd 2.

9. Mangelsansvar

9.1 Reklamasjonsfristen er 36 måneder fra overlevering av varen. For utbedrede eller erstattede varer gjelder de lovbestemte reglene om når reklamasjonsfristen begynner og løper; en reklamasjonsfrist som begynner på nytt deretter, er også 36 måneder.

9.2 STASTO er ansvarlig for mangler som foreligger ved overlevering av varen. For beviset for og presumsjonen om at en mangel forelå ved overlevering, gjelder lovens bestemmelser.

9.3 I den grad § 377 UGB får anvendelse på avtalen, skal avtaleparten undersøke varen etter levering i samsvar med forsvarlig forretningsskikk og melde fra om synlige mangler eller mankoer innen rimelig frist. Skjulte mangler skal meldes innen rimelig frist etter at de er oppdaget. En beskrivelse av mangelen per e-post letter behandlingen. Følgene av manglene eller forsinket melding reguleres av lovbestemmelsene. I den grad dette er nødvendig og rimelig for å unngå ytterligere skader, skal avtaleparten stanse bearbeidningen eller bruken av berørte varer inntil forholdet er avklart.

9.4 Ved et berettiget mangelskrav har avtalepartnern de lovbestemte rettighetene til utbedring, omlevering, prisavslag eller heving av avtalen. Innledningsvis kan han, i samsvar med de lovbestemte bestemmelsene, velge mellom utbedring og omlevering, såfremt ikke de lovbestemte vilkårene for et umiddelbart prisavslag eller heving av avtalen foreligger, særlig ved en tilsvarende alvorlig mangel. STASTO gjennomfører avhjelpen innen rimelig frist og uten betydelige ulemper for avtalepartnern. Også dersom avhjelp er umulig eller uforholdsmessig, blir nektet, mislykkes, ikke skjer i tide eller er urimelig, reguleres de videre kravene av de lovbestemte bestemmelsene. Ved en kun ubetydelig mangel er heving av avtalen utelukket. Erstattede deler skal returneres til STASTO for dets regning, i den grad STASTO krever at de returneres.

9.5 STASTO bærer kostnadene som er nødvendige for den skyldige forbedringen eller utskiftingen i samsvar med lovbestemmelsene. Dette omfatter de transport-, arbeids- og materialkostnadene som skal bæres i henhold til loven, samt eventuelt kostnader til demontering og montering. Partene avtaler gjennomføringen og stedet for avhjelpen under hensyntagen til den avtalte eller åpenbart forutsatte bruken av varen. Dersom en reklamasjon viser seg å være uberettiget, faktureres kontrollkostnader kun dersom avtalepartnern uttrykkelig har bestilt en kostnadspliktig kontroll etter forhåndsinformasjon om kostnadene; lovbestemte erstatningskrav forblir upåvirket.

9.6 Normal slitasje som skyldes bruk, gir ikke grunnlag for mangelskrav. Dette gjelder også vanlig forbruk av forbruks- og slitedeler, særlig tetninger, membraner, filterelementer, gummelementer og lyskilder. Opprinnelige material-, produksjons- eller andre mangler ved slike deler omfattes fortsatt av mangelsansvaret. STASTO er innenfor rammen av mangelsansvaret ikke ansvarlig for mangler i den utstrekning disse først har oppstått etter overlevering som følge av feil lagring, montering, igangkjøring eller betjening, ved manglende overholdelse av bruksanvisningen eller de avtalte bruksgrensene, ved uegnede driftsmidler, overbelastning eller inngrep fra tredjepart. STASTOs ansvar for eget arbeid, feilaktige anvisninger eller uriktige råd forblir upåvirket.

9.7 Mangelsansvaret etter dette avsnittet gjelder også for brukte varer, med mindre det uttrykkelig er inngått en lovlig avvikende avtale for den konkrete handelen. Ved endringer eller ombygginger av varer som ikke er levert av STASTO, er STASTO ansvarlig for mangler ved eget arbeid og ved delene som selskapet selv har levert. For allerede eksisterende mangler ved tredjepartsvarer påtar STASTO seg intet mangelsansvar; lovpålagte kontroll- og varslingsplikter forblir upåvirket.

9.8 Lovbestemte regresskrav fra avtalepartnern, særlig etter § 933b ABGB, forblir upåvirket. Kostnader som utelukkende oppstår som følge av ytterligere frivillige tilsagn fra avtalepartnern til sine kunder og som går utover hans lovpålagte forpliktelser, overtas av STASTO kun etter særskilt avtale. Det lovfestede regresskravet begrenses ikke av slike ytterligere tilsagn.

10. Ansvar

10.1 STASTO er ansvarlig i samsvar med lovbestemmelsene for skader som STASTO forårsaker forsettlig eller grovt uaktsomt. For forbrukere gjelder utelukkende avsnitt 13.8.

10.2 For skader på liv, legeme eller helse er STASTO ansvarlig også ved lett uaktsomhet. Ansvaret etter den østerrikske produktansvarsloven (PHG) forblir uberørt.

10.3 Overfor næringsdrivende er ansvaret for ting- og formuesskader forårsaket ved lett uaktsomhet utelukket, særlig for følgeskader, tapt fortjeneste, produksjonsstans, driftsavbrudd, datatap, rentetap, kostnader til demontering og montering utenfor mangelsansvaret og skader som følge av krav fra tredjeparter.

10.4 Overfor næringsdrivende må skadelidte bevise at det foreligger forsett eller grov uaktsomhet. Skadelidtes medvirkning og plikten til å begrense skaden skal tas i betraktning i samsvar med lovbestemmelsene.

10.5 Erstatningskrav fra næringsdrivende må gjøres gjeldende for domstolene innen tolv måneder fra kunnskap om skaden og skadevolderen, ellers bortfaller de. For personskader og for krav etter produktansvarsloven gjelder de lovbestemte fristene.

10.6 STASTO yter anvendelsesteknisk rådgivning og dimensjonerings tjenester med nødvendig faglig aktsomhet på grunnlag av de oppgitte bruksforholdene. Overfor næringsdrivende er disse bare bindende i den grad de er avtalt eller bekreftet skriftlig; e-post er tilstrekkelig. Avtaleparten stiller de opplysningene som er nødvendige for bruken, fullstendig og korrekt til rådighet, kontrollerer varens egnethet for sin konkrete bruk og er ansvarlig for integreringen i sin maskin eller sitt anlegg. Lovbestemte plikter til undersøkelse, advarsel og opplysning forblir uberørt.

11. Produktsansvar, produktsikkerhet og viderefremidling

11.1 Ansvar etter den østerrikske produktansvarsloven (PHG) og lovbestemte regresskrav, særlig etter § 12 PHG, forblir upåvirket. Ved flere ansvarlige skal fordelingen av ansvaret skje i samsvar med lovbestemmelsene, under hensyntagen til den enkeltes bidrag til årsak og skyld.

11.2 Avtaleparten overholder produktinformasjonen, databladene, bruksanvisningene og sikkerhetsanvisningene som er avgjørende for den tilskittede bruken. Han oppbevarer disse for bruk av varen og gir dem videre i sin helhet til sine kjøpere ved viderelevering av varen. STASTO tillater den for dette nødvendige kopieringen og viderefremidlingen av de fremlagte dokumentene i henhold til avsnitt 12 ledd 1.

11.3 I den grad avtaleparten bygger inn komponenter i en maskin eller et anlegg, eller bringer disse i omsetning som produsent eller integrator, oppfyller vedkommende de lovpålagte pliktene som følger av denne rollen, særlig når det gjelder risikovurdering, samsvar og merking av den komplette maskinen eller anlegget. STASTOs egne lovpålagte plikter som produsent, importør eller forhandler av de leverte produktene forblir upåvirket.

11.4 Begge parter oppfyller de lovpålagte pliktene til sporbarhet og oppbevaring av produktinformasjon som gjelder for deres respektive roller. De informerer hverandre uten ugrunnet opphold om sikkerhetsrelevante produktfeil som blir kjent, og medvirker i nødvendig og rimelig omfang ved tilbakekallinger og andre sikkerhetstiltak. For slike tiltak stiller de til rådighet for hverandre den nødvendige tilgjengelige informasjonen om produkter og kunder, i den grad dette er rettslig tillatt. Kostnadsfordelingen følger deltakernes lovbestemte ansvar.

11.5 Avtaleparten erstatter STASTO for skader og nødvendige kostnader som følger av berettigede krav fra tredjeparter, i den grad disse er forårsaket av en culpøs pliktforsettelse fra avtaleparten, særlig ved ukyndig bruk, feilaktig integrasjon, uautoriserte endringer eller unnlatelse av å viderefremde nødvendige sikkerhetsanvisninger. Et eget bidrag til årsak eller skyld fra STASTO tas i betraktning i samsvar med lovbestemmelsene. STASTO informerer avtaleparten uten ugrunnet opphold om slike krav og gir vedkommende mulighet til rimelig medvirkning ved deres vurdering og avveining. Erkjennelser eller forlik til ulemper for avtaleparten krever dennes samtykke, med mindre lovpålagte plikter eller presserende tiltak for å begrense skaden er til hinder for dette.

12. Dokumenter, immaterielle rettigheter og konfidensialitet

12.1 Rettigheter til tilbud, tegninger, dimensjonerings, beregninger, datablad og andre dokumenter forblir hos STASTO eller den respektive rettighetshaveren. Avtaleparten kan bruke og mangfoldiggjøre de dokumentene som er nødvendige for å vurdere et tilbud eller for kontraktsmessig bruk, integrasjon, vedlikehold eller videresalg av varen, for disse formålene, og viderefremde dem til de personene som arbeider med dette, samt til sine kunder. Dette gjelder særlig produkt datablad, bruksanvisninger og sikkerhetsanvisninger. Prosjekt- og konstruksjonsdokumenter som er merket som fortrolige, eller som etter sitt innhold åpenbart er fortrolige, kan utover dette bare viderefremmes med samtykke fra den berettigede. Lovpålagte opplysnings- og oppbevaringsplikter forblir uberørt.

12.2 Hvis STASTO leverer etter tegninger, prøver eller andre bindende spesifikasjoner fra avtaleparten, er denne ansvarlig for at vedkommende har rett til å gjøre disse spesifikasjonene tilgjengelige og bruke dem i samsvar med avtalen. Vedkommende erstatter STASTO for skader og nødvendige kostnader som følger av berettigede krav fra tredjepart på grunn av krenkelse av immaterielle rettigheter, i den grad disse er forårsaket av et culpøst brudd på denne plikten. Et medansvar fra STASTO samt lovbestemte kontroll- og varslingsplikter forblir upåvirket. Når det gjelder informasjon om krav og medvirkning til å avverge dem, gjelder avsnitt 11 nr. 5 tilsvarende.

12.3 Med mindre annet er avtalt, forblir verktøy, former og innretninger som stilles til rådighet av STASTO, STASTOs eiendom. Ved en særskilt kostnadsandel fra avtalepartnern fastsettes eiendomsforhold, bruksrettigheter og en eventuell utlevering for oppdraget tildeles i tilbudet eller i en særskilt avtale. Allerede eksisterende eiendom som tilhører avtalepartnern, forblir uberørt.

12.4 Begge parter skal behandle den andres ikke-offentlige kommersielle og tekniske opplysninger konfidensielt, i den grad de er merket som konfidensielle, eller deres konfidensialitet følger av innholdet

eller omstendighetene. Videreformidling er tillatt i den grad det er nødvendig i forbindelse med inngåelse eller gjennomføring av avtalen til ansatte, engasjerte tjenesteleverandører eller rådgivere som i kraft av sitt yrke er underlagt taushetsplikt, forutsatt at konfidensialiteten sikres på en rimelig måte. Taushetsplikten gjelder ikke for opplysninger som er eller blir offentlig kjent uten brudd på noen forpliktelse, som det kan dokumenteres at allerede var lovlig kjent, som er lovlig mottatt fra en tredjepart, eller som er utviklet uavhengig. Lovpålagte offentliggjøringer forblir tillatt.

12.5 Bruken av varemerker og logoer fra STASTO i egen reklame eller egen bedriftsprofilering krever forhåndssamtykke fra STASTO; e-post er tilstrekkelig. Den saklige betegnelsen og markedsføringen av lovlig distribuerte originalprodukter innenfor rammen av det som er tillatt etter loven, samt uendret videreformidling av produktdokumentasjonen som er frigitt i henhold til ledd 1, forblir upåvirket.

13. Særlige bestemmelser for forbrukere

13.1 For avtaler med forbrukere i henhold til den østerrikske forbrukervernloven (KSchG) gjelder i tillegg bestemmelsene nedenfor. Bestemmelser i de øvrige avsnittene som uttrykkelig er begrenset til næringsdrivende, gjelder ikke for forbrukere. Ved avvikende bestemmelser i disse AGB har bestemmelsene i dette avsnittet forrang. Individuelt inngåtte avtaler har forrang. Avtalepartner er STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Østerrike, telefon +43 512 52076, e-post austria@stasto.eu.

13.2 Presentasjonen av varer i nettbutikken er en invitasjon til å bestille. Ved å sende inn en betalingspliktig bestilling avgir du et tilbud om å inngå en avtale. En avtale inngås ved vår uttrykkelige ordrebekräftelse eller ved utsendelse av varen. En automatisk sendt ordrebekräftelse på mottak bekrefter i første omgang kun mottaket av bestillingen din, med mindre den uttrykkelig også erklærer aksept. Vi kan akseptere tilbudet ditt innen fem kalenderdager; deretter er du ikke lenger bundet av det. Avvik fra bestillingen din krever ditt uttrykkelige samtykke. Din taushet anses ikke som samtykke. Et tilbud som STASTO uttrykkelig har avgitt som bindende, kan du akseptere innen fristen som er angitt der.

13.3 Produkttegenskapene og totalprisene inklusive merverdiavgift som er opplyst før avtaleinngåelsen, gjelder. Fraktkostnader og andre tilleggskostnader opplyses før bestillingen din. Etter avtaleinngåelsen øker vi ikke den avtalte prisen ensidig. Betalt planlegging, dimensjonering, rådgivning eller utarbeidelse av et gebyrbelagt kostnadsoverslag forutsetter at du på forhånd har blitt informert om kostnadene eller hvordan de beregnes, og at du har bestilt tjenesten.

13.4 De betalingsbetingelsene som er avtalt før avtaleinngåelsen, gjelder. Hvis ikke annet er avtalt, skal en faktura betales uten fradrag innen 30 dager etter mottak, men ikke før levering av varen eller utførelse av den fakturerte ytelsen; ved betaling innen 14 dager etter mottak kan du trekke fra 2 % kontantrabatt. Avtalte forskuddsbetalinger forblir upåvirket. Ved bankoverføring er det tilstrekkelig for rettidig betaling at overføringsoppdraget gis på forfallsdagen. Ved betalingsmislighold utgjør forsinkelsesrenten 4 % per år. Ytterligere purre- og inndrivelseskostnader skal bare erstattes i henhold til lovens vilkår, særlig bare i den grad de er nødvendige, formålstjenlige og står i et rimelig forhold til kravet. Standardkompensasjonen for næringsdrivende etter § 458 UGB belastes ikke forbrukere. Dine lovbestemte motregnings- og tilbakeholdsrettigheter forblir i behold.

13.5 Vi leverer innen den fristen som er avtalt før kontrakten inngås. Uten særskilt avtale leverer vi uten unødvendig opphold, senest innen 30 dager etter kontraktsinngåelsen. Ved forsinket levering kan du oppfordre oss til å levere innen en tilleggsfrist som er rimelig etter omstendighetene, og dersom denne utløper uten resultat, kan du gå fra avtalen. Ved en fast leveringstid eller en tydelig endelig nektelse av å oppfylle, er umiddelbar heving mulig. Det er ikke nødvendig med samtidig forhåndsvarsel om heving. Del- eller erstatningsleveranser avtaler vi med deg; eventuelle merkostnader som oppstår som følge av dette, bæres av oss, med mindre noe annet uttrykkelig er avtalt på forhånd.

13.6 Ved forsendelse bærer vi risikoen for tap eller skade frem til varen er levert til deg eller en tredjepart du har utpekt, som ikke er transportøren. Hvis du selv inngår en transportavtale uten å benytte et transportalternativ foreslått av oss, går risikoen over ved overlevering til denne transportøren. Vennligst meld fra om synlige transportskader så snart som mulig; unnlattelse av å melde fra, eller forsinket melding, begrenser ikke dine lovfestede rettigheter. Varen forblir vår eiendom inntil kjøpesummen er fullt betalt.

13.7 For varer gjelder de lovbestemte reklamasjonsrettighetene etter den østerrikske forbrukergarantiloven (VGG). For andre ytelser gjelder de relevante lovbestemte bestemmelsene om mangelsansvar. Reklamasjonsfristen på 36 måneder som er lovet i avsnitt 9 punkt 1, gjelder også for forbrukere og begynner ved overlevering av varen. Lovbestemte forlengelser og den særskilte fristen for rettslig håndheving begrenses ikke av dette. Ved en mangel kan du i første omgang velge mellom utbedring og omlevering, så langt den valgte avhjelpen er mulig og ikke medfører uforholdsmessig store kostnader sammenlignet med den andre avhjelpen. Avhjelpen skjer innen rimelig tid, kostnadsfritt og uten vesentlige ulemper. Under de lovbestemte forutsetningene kan du i stedet kreve prisavslag eller heve avtalen; ved kun uvesentlige mangler er heving av avtalen utelukket. Lovbestemte regler om bevisbyrde, demonterings- og monteringskostnader samt transportkostnader forblir uinnskrenket gjeldende. For brukte varer blir den lovbestemte reklamasjonsretten ikke forkortet av disse vilkårene. Normal slitasje er ikke en mangel; ved en material- eller produksjonsfeil som allerede forelå ved overlevering, består de lovbestemte rettighetene også for slitedeler. Særskilte garantier og ytterligere tilsagn består i tillegg.

13.8 STASTO er ansvarlig i samsvar med lovbestemmelsene. Disse AGB inneholder overfor forbrukere verken en ytterligere ansvarsfraskrivelse eller en beløpsmessig ansvarsbegrensning eller en forkortelse av lovbestemte frister for krav. Dette gjelder også for rådgivning, produktinformasjon, personskafer og følgeskader samt krav etter den østerrikske produktansvarsloven.

13.9 Ved fjernsalgskontrakter og kontrakter som inngås utenfor forretningslokaler, har du som hovedregel en lovbestemt angrerett på 14 dager. Den fullstendige informasjonen om angreretten og standard angrerettsskjema finner du under www.stasto.eu/widerruf. For varer begynner fristen ved mottak av dem, ved en samlet bestilling med separate leveranser ved mottak av den siste varen og ved en vare i flere delsendinger ved mottak av den siste delsendingen; ved regelmessig avtalte vareleveranser begynner den ved mottak av den første varen. For tjenester begynner fristen ved inngåelse av avtalen. Manglende eller ikke forskriftsmessig gitt informasjon om angrerett har de lovbestemte konsekvensene for fristen.

13.10 For varer som ikke er prefabrikerte og som produseres på grunnlag av ditt avgjørende individuelle valg eller din avgjørende bestemmelse, eller for varer som tydelig er tilpasset dine personlige behov, foreligger det ingen angrerett i henhold til § 18 avsn. 1 nr. 3 FAGG. Ren anskaffelse av en standardartikkel, valg av en seriemessig tilbudt variant eller åpning av vanlig emballasje utelukker ikke i seg selv angreretten. For tjenester bortfaller angreretten før fristens utløp bare under de lovbestemte forutsetningene etter fullstendig levering av tjenesten, særlig på grunnlag av ditt forutgående uttrykkelige samtykke til at utførelsen begynner før fristen, og din bekräftelse på at du kjenner til at angreretten går tapt ved full oppfyllelse.

13.11 Utøvelse av lovbestemte angrerettigheter eller reklamasjonsrettigheter krever ingen forhåndsgodkjenning for retur. Det påløper ikke noe behandlingsgebyr, gjennnlageringsgebyr eller avbestillingsgebyr for dette. Returkostnader og et eventuelt verditap reguleres ved lovbestemt angrerett av angrerettsinformasjonen og de lovbestemte bestemmelsene. Originalemballasjen er ikke en forutsetning for dine lovbestemte rettigheter. En frivillig retur utenfor disse rettighetene kan vi avtale særskilt med deg.

13.12 Østerriksk rett gjelder med unntak av FN-konvensjonen om internasjonale løserekjøp. Dersom vilkårene i art. 6 i Rom I-forordningen er oppfylt, fratar ikke dette lovvalget deg beskyttelsen etter de ufravelige bestemmelsene i staten der du har ditt vanlige oppholdssted. De lovbestemte reglene gjelder for vernetting; et eksklusivt vernetting i Innsbruck avtales ikke med forbrukere.

14. Personvern

14.1 STASTO behandler personopplysninger i forbindelse med inngåelse og gjennomføring av kontrakter i samsvar med gjeldende personvernregler. Informasjon om håndtering av personopplysninger og om rettighetene til berørte personer finnes i personvernerklæringen på www.stasto.eu/privacy-policy.

14.2 En behandling som går utover gjennomføringen av avtalen, skjer kun på grunnlag av et tilsvarende lovgrunnlag eller på grunnlag av et særskilt gitt samtykke. Ved å godta disse vilkårene gis det ikke noe ytterligere personvernrettslig samtykke.

15. Gjeldende lov og vernetting

15.1 Østerriksk rett gjelder, med unntak av FN-konvensjonen om internasjonale løserekjøp. Overfor forbrukere gjelder dette lovvalget bare i den grad det ikke medfører at forbrukeren fratas beskyttelsen etter ufravelige bestemmelser i lovgrvingen i den staten der forbrukeren har sitt vanlige oppholdssted, dersom de lovbestemte vilkårene for dette er oppfylt, særlig etter artikkel 6 i Rom I-forordningen.

15.2 For tvister med næringsdrivende avtales den saklig kompetente domstolen for STASTOs forretningssted i Innsbruck, så langt en slik vernettingsavtale er tillatt. For forbrukere gjelder utelukkende de lovbestemte reglene om jurisdiksjon; det avtales ikke noe eksklusivt vernetting i Innsbruck.

15.3 Oppfylleelsesstedet bestemmes av den avtalte ytelsen og leveringsklausulen samt lovbestemmelsene. Forbrukeres lovbestemte rettigheter begrenses ikke av en avtale om oppfylleelsesstedet.

Angrerettsinformasjon for forbrukere

Denne informasjonen gjelder for avtaler med STASTO Automation KG som du inngår som forbruker ved fjernsalg eller utenfor våre forretningslokaler. De tyske begrepene «Rücktritt» og «Widerruf» betegner her den samme lovfestede retten.

Angrerett ved kjøp av varer

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen fjorten dager uten å oppgi noen grunn.

Angrefristen er fjorten dager fra den dagen du, eller en tredjepart utpekt av deg som ikke er transportøren, har fått varene i besittelse. Dersom du har bestilt flere varer i én samlet bestilling og disse leveres hver for seg, begynner fristen å løpe ved mottak av den siste varen. For en vare som leveres i flere delforsendelser eller deler, begynner fristen å løpe ved mottak av den siste delforsendelsen eller den siste delen. Ved en avtale om regelmessig levering av varer i en fastsatt periode begynner fristen å løpe ved mottak av den første varen.

For å benytte angreretten må du informere oss – STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Østerrike, telefon +43 512 52076, e-post austria@stasto.eu – om din beslutning om å gå fra denne avtalen ved en utvetydig erklæring, for eksempel et brev sendt per post eller en e-post. Du kan bruke standardskjemaet for angrerett nedenfor, men det er ikke påbudt.

For å overholde angreristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du benytter angreretten, før angreristen har utløpt.

Virkninger av angrerett ved kjøp av varer

Dersom du går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, inkludert leveringskostnader – med unntak av tilleggskostnader som skyldes at du har valgt en annen leveringsmåte enn den rimeligste standardleveringen vi tilbyr – uten unødig opphold og senest innen fjorten dager fra den dagen vi mottok meldingen om at du går fra denne avtalen. Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du brukte ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre noe annet uttrykkelig er avtalt med deg; du vil under ingen omstendigheter bli belastet gebyrer som følge av tilbakebetalingen.

Vi kan holde tilbake tilbakebetalingen inntil vi har mottatt varene tilbake, eller inntil du har lagt fram dokumentasjon på at du har sendt varene tilbake, avhengig av hva som skjer først.

Du skal sende tilbake eller overlevere varene til STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Østerrike, uten unødig opphold og under enhver omstendighet senest innen fjorten dager fra den dagen du informerer oss om at du går fra denne avtalen. Fristen er overholdt dersom du sender varene før fristen på fjorten dager har utløpt.

Du bærer de direkte kostnadene ved å returnere varer som normalt kan returneres per post. For varer som på grunn av sin beskaffenhet ikke normalt kan returneres per post, bærer du returkostnadene bare dersom vi før du la inn bestillingen, informerte deg om denne plikten og om kostnadens størrelse eller et rimelig anslag over maksimumsbeløpet. I motsatt fall bærer vi disse kostnadene. Dersom vi ved inngåelse av en avtale utenfor våre forretningslokaler har levert varer som ikke normalt kan returneres per post, til din bolig, henter vi disse varene for egen regning.

Du er bare ansvarlig for eventuell verdiforringelse av varene dersom verdiforringelsen skyldes en håndtering av varene som ikke er nødvendig for å fastslå varenes beskaffenhet, egenskaper og funksjon. Vi krever ikke behandlings-, gjeninnlagings- eller avbestillingsgebyr ved bruk av den lovfestede angreretten. Forhåndsgodkjenning eller originalemballasje er ikke nødvendig for dette.

Tjenester

Ved en tjenesteavtale er angreristen fjorten dager fra avtaleinngåelsen. For angreerklæringen og tilbakebetalingen gjelder opplysningene ovenfor tilsvarende; reglene om retur av varer gjelder ikke for rene tjenester.

Dersom du uttrykkelig har bedt om at tjenesten skal begynne i løpet av angreristen, og du har blitt korrekt informert om de lovbestemte følgene, skal du ved bruk av angreretten betale oss et rimelig beløp. Dette tilsvarende andelen av tjenestene som allerede er levert fram til du meldte fra om at du går fra avtalen, sammenlignet med det samlede omfanget av tjenestene som er avtalt.

Ved en tjeneste mot vederlag bortfaller angreretten før tiden først etter at tjenesten er fullt ut levert, dersom du på forhånd uttrykkelig har samtykket til at leveringen begynner før angreristen utløper, og har bekreftet at du mister angreretten når avtalen er fullt oppfylt. Bekreftelser som kreves etter loven, mottar du på et varig medium.

Unntak for individuelt tilvirkede varer

Det gjelder ingen angrerett for varer som ikke er prefabrikkerte og der ditt individuelle valg eller din bestemmelse er avgjørende for tilvirkningen, eller for varer som tydelig er tilpasset dine personlige behov. Det at en standardvare anskaffes, at en serieprodusert variant velges, eller at en vanlig emballasje åpnes, fjerner alene ikke angreretten.

Gå fra avtalen på nett

Du kan også gi melding om at du går fra avtalen på nett på www.stasto.eu/widerruf/erklaeren. Velg «Gå fra avtalen», og oppgi navnet ditt, opplysninger som identifiserer avtalen din, og e-postadressen din for mottaksbekreftelsen. Kontroller opplysningene dine og send erklæringen med «Bekreft angring». Du mottar umiddelbart en mottaksbekreftelse per e-post med innholdet i erklæringen din samt dato og klokkeslett for mottaket. De andre måtene å gi melding om bruk av angreretten på gjelder fortsatt.

Gå fra avtalen

Standardskjema for angre rett

Dersom du ønsker å gå fra avtalen, kan du fylle ut og returnere dette skjemaet. Bruk av skjemaet er frivillig.

Til STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Østerrike, e-post austria@stasto.eu:

Herved går jeg/vi (*) fra avtalen som jeg/vi (*) har inngått om kjøp av følgende varer (*) / levering av følgende tjeneste (*):

Bestilt den (*) / mottatt den (*): _____

Forbrukerens/forbrukernes navn: _____

Forbrukerens/forbrukernes adresse: _____

Forbrukerens/forbrukernes underskrift – kun ved melding på papir: _____

Dato: _____

(*) Stryk det som ikke passer.