

Yleiset myynti- ja toimitusehdot

Yleiset myynti- ja toimitusehtomme sekä kuluttajille tarkoitetut peruuttamisohjeet ja peruuttamislomakkeen malli.

1. Soveltamisala ja sopimusperusteet

1.1 Nämä yleiset myynti- ja toimitusehdot koskevat STASTO Automation KG:n, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Itävalta (STASTO), toimituksia ja palveluja koskevia sopimuksia, jos niistä sovitaan sopimusta tehtäessä. Sopimuspuolina voivat olla elinkeinonharjoittajat tai kuluttajat. Elinkeinonharjoittajia ovat henkilöt, joille liiketoimi kuuluu heidän yritystoimintaansa; kuluttajia ovat henkilöt, joihin tämä ei päde. Yksinomaan elinkeinonharjoittajia koskevat määräykset on merkitty sellaisiksi. Kuluttajiin sovelletaan lisäksi ja ensisijaisesti kohdan 13 määräyksiä.

1.2 Tarjouksemme, toimituksemme ja suorituslaskemme perustuvat sovittuihin ehtoihin. Sopimuslaskun poikkeavat tai täydentävät ehdot ovat voimassa vain, jos STASTO on nimenomaisesti hyväksynyt niiden sisällyttämisen kohdan 3 mukaisesti. Pelkkä tilauksen toteuttaminen, toimitus tai maksun vastaanottaminen ei sellaisenaan merkitse suostumusta tällaisiin ehtoihin.

1.3 Suostumus poikkeavien tai täydentävien ehtojen sisällyttämiseen annetaan STASTON edustamiseen oikeutetun tai valtuutetun henkilön toimesta. Se voidaan antaa myös sähköpostitse, ja se on voimassa kulloinkin sovitussa laajuudessa. Pelkkää vaikeumista tällaisten ehtojen toimittamisen johdosta ei pidetä suostumuksena. Lainsäädännön säännökset edustusvallasta ja luottamuksensuojasta edustusoikeuteen jäävät ennalleen.

1.4 Jos nämä ehdot ovat ristiriidassa sopimuslaskun ehtojen kanssa eikä kyseisistä kohdista ole päästy yhteisymmärrykseen, näiden ristiriitojen käsittely määräytyy sovellettavan lain lakisääteiden säännösten mukaisesti.

1.5 Saman yrittäjän kanssa tuleviin liiketoimiin sovelletaan edelleen näiden ehtojen sovitua versiota, mikäli näin on sovittu. STASTO ilmoittaa muutoksista ennen uuden sopimuksen tekemistä ja toimittaa muutetun version. Kuluttajien osalta ehdot sovitetaan kunkin sopimuksen yhteydessä. Muutettu versio on voimassa vain, jos siitä sovitaan kyseistä sopimusta varten; jo tehtyihin sopimuksiin muutokset eivät vaikuta. Kulloinkin voimassa oleva versio on saatavilla osoitteessa www.stasto.eu/generalterms.

1.6 STASTON ja sopimuslaskun välillä yksilöllisesti tehty sopimukset ovat ensisijaisia näihin ehtoihin nähden. Selkeän dokumentoinnin varmistamiseksi tällaiset sopimukset sekä sopimuksen muutokset ja täydennykset tulee kirjata kirjallisesti; sähköposti riittää. Tämä ei vaikuta pätevästi tehtyjen yksilöllisten sopimusten ensisijaisuuteen.

1.7 Jos jokin määräys on pätemätön, sopimukseen kohdistuvat seuraukset ja sen tilalle tulevat säännöt määräytyvät lakisääteiden määräysten mukaisesti. Automaattisesta korvaamisesta taloudellista tarkoitusta mahdollisimman lähellä olevalla lausekkeella ei sovit.

1.8 Muiden STASTO-konserniin kuuluvien yhtiöiden kanssa tehtyihin sopimuksiin sovelletaan kyseisen yhtiön kanssa sovitua ehtoja. Näitä STASTO Automation KG:n ehtoja ei siirretä automaattisesti muihin yhtiöihin tehtyihin sopimuksiin.

1.9 Suhteessa elinkeinonharjoittajiin saksankielinen versio on ratkaiseva, jos saksankielisen version ja käännöksen välillä on poikkeamia. Kuluttajiin nähden sovelletaan sovitua sopimuskieltä; pakottavat lakisääteet tulkintasäännöt säilyvät ennallaan.

2. Tarjous, tilaus, sopimuksen tekeminen

2.1 STASTON tarjoukset ovat sitoumuksia, jos ne on merkitty ei-sitoviksi. Sitoviksi merkityt tarjoukset voidaan hyväksyä ilmoitetun sitovuusajan kuluessa.

2.2 Sopimuslaskun tilaukset ovat tarjouksia sopimuksen tekemiseksi. STASTO käsittelee ne ilman aiheutonta viivytystä. Ellei hyväksymisajasta ole sovittu, se määräytyy lakisääteiden säännösten mukaisesti. Jos erikoisvalmistet tai erityishankinta edellyttää pidempää tarkastelua, STASTO sopii vastaavasta määräajasta sopimuslaskun kanssa. Kuluttajiin sovelletaan kohdan 13 momentin 2 mukaista hyväksymisaikaa.

2.3 Sopimus syntyy, kun STASTO hyväksyy tilauksen tilausvahvistuksella, myös sähköpostitse, tai toimittamalla tilatut tavarat. Jos tilausvahvistus poikkeaa tilauksesta, STASTO ilmoittaa poikkeamista nimenomaisesti. Poikkeavista ehdoista sovitaan vasta sopimuslaskun nimenomaisella suostumuksella. Pelkkää vaikeumista ei pidetä suostumuksena. Jo tehdyt yksilölliset sopimukset ovat ensisijaisia.

2.4 Verkko kaupassa tuotteiden esillepano on kehoitus tilauksen tekemiseen. Lähettämällä tilauksen sopimuslaskun tekee tarjouksen. Automaattinen ilmoitus tilauksen vastaanottamisesta vahvistaa tilauksen saapumisen eikä vielä merkitse hyväksyntää, ellei siinä nimenomaisesti ilmoiteta hyväksynnästä. Hyväksyntä tapahtuu tilausvahvistuksella tai tilatun tavarat lähetettävillä.

2.5 Tavarat ominaisuuksien osalta ratkaisevia ovat sovitut ja lakisääteisesti edellytetyt ominaisuudet. Näihin kuuluvat erityisesti tilatulle tuotteelle ilmoitetut tekniset ominaisuudet ja sovitut spesifikaatiot. Tuotteen jatkokehityksen yhteydessä tehtävät tekniset muutokset koskevat tulevia tarjouksia. Jo sovitut ominaisuuksien muutokset edellyttävät sopimuslaskun suostumusta.

2.6 Se, onko kustannusarvio sitova vai ei-sitova, ilmoitetaan siinä. Maksullisista valmistelutöistä tai lisäpalveluista, erityisesti suunnittelusta, mitoituksista, konstruktiosta ja matkoista, sovitaan sopimuslaskun kanssa ennen niiden toteuttamista. STASTO tiedottaa tällöin palvelun laajuudesta ja veloituksista tai sen laskentaperusteesta. Korvausta riippumatta myöhemmästä tavaratilauksesta peritään vain, jos siitä on sovittu etukäteen.

2.7 STASTO tarjoaa sovitun sovellusteknisen neuvonnan ja mitoituksen ammattitaitoisesti ilmoitettujen käyttöolosuhteiden perusteella. Sopimuslaskun toimittaja sille tiedossaan olevat, valinnan ja soveltuvuuden kannalta olennaiset tiedot, erityisesti väliaineesta, paineesta, lämpötilasta, asennustilanteesta, kytkentätaajuuksista ja ympäristöstä. Avoimet tekniset kysymykset selvitetään yhdessä. Sopimuslaskun vastuu tavarat asianmukaisesti integroinnista ja käytöstä ei vaikuta STASTON vastuuseen sopimuksen mukaisesta tavarasta eikä STASTON vastuulle ottamista neuvonta- ja mitoituspalveluista.

3. Hinnat

3.1 Hinnat ilmoitetaan euromina. Elinkeinonharjoittajien osalta ne ovat, ellei toisin ole sovittu, nettohintoja, joihin lisätään arvonlisävero, EXW varasto Innsbruck (Incoterms 2020), tavanomainen pakkaus mukaan lukien. Kuluttajien osalta ilmoitetaan kokonaishinna arvonlisäveron mukaan lukien. Tämän lisäksi veloitettavista lähetys-, kuljetus- tai muista kustannuksista ilmoitetaan sopimuslaskun alle ennen tilauksen tekemistä; mikäli niitä ei voida laskea etukäteen, ilmoitetaan niiden laskentaperuste ja mahdollinen veloitaminen.

3.2 Yritysten välisessä kaupassa pätee seuraavaa: Jos sopimuksen tekemisen ja sovitun toimituspäivän välillä on yli neljä kuukautta, hintaa voidaan korottaa tai alentaa toimituksen kannalta olennaisen materiaali-, energia-, palkka-, rahti-, tulli- tai valuuttakurssikustannusten todennettujen muutosten mukaisesti. Huomioon otetaan vain tosiasiallisesti vaikutuksen alaiset kustannusosuudet; vastakkaissuuntaiset kehitykset netotetaan keskenään. STASTO esittää laskelman ymmärrettävästi ja ilmoittaa muutoksesta hyvissä ajoin ennen toimitusta. Kustannusten nousua, joka perustuu STASTON vastuulla olevaan viivästykseen, ei siirretä eteenpäin. Jos korotus ylittää 10 % sovitusta hinnasta, sopimuslaskun voi peruuttaa sopimuksen siltä osin kuin muutos koskee sitä 14 päivän kuluessa ilmoituksen vastaanottamisesta; ennen tämän määräajan päättymistä toimitus korotettuun hintaan tapahtuu vain hänen suostumuksellaan. Yksilöllisesti sovitut kiinteät hinnat ja puitesopimusten hintamääräykset ovat ensisijaisia.

3.3 Jos tilauksesta ei ole vielä sovittu hintaa, STASTO ilmoittaa sopimuslaskun hinnat tai ymmärrettävän laskentaperusteen ennen sopimuksen tekemistä hyväksyttäväksi. Puitesopimusten perusteella tehtyihin tilauksiin sovelletaan niissä sovitua hinnansääntelyä.

3.4 Pieneräisiä veloitetaan vain, jos sen määrä ja siihen liittyvä vähimmäistilauksarvo on ilmoitettu ennen tilausta ja sovittu sopimusosapuolen kanssa.

4. Toimitus, toimitusaika, vaaranvastaan siirtyminen

4.1 Toimitus yrittäjälle tapahtuu muun sopimuksen puuttuessa ehdolla EXW varasto Innsbruck (Incoterms 2020). Jos on sovittu muusta toimituslausekkeesta, vaaranvastaan siirtyminen määräytyy kyseisen lausekkeen mukaisesti. Kuluttajille lähetettäessä katoamis- tai vahingoittumisvaara siirtyy vasta, kun tavarat on luovutettu kuluttajalle tai tämän määräämälle kolmannelle osapuolelle, joka ei ole kuljetusliike. Jos kuluttaja itse valtuuttaa kuljetusliikkeen käyttämättä STASTON ehdottamaa valintamahdollisuutta, vaara siirtyy jo luovutettaessa tavaralle kuljetusliikkeelle.

4.2 Jos STASTO vastaa toimituksesta, sovitut kuljetusreitit ja kuljetusvälineet koskevat vaatimuksia noudatetaan. Jos tällaisia vaatimuksia ei ole, STASTO valitsee tavarat laatuun soveltuvan ja taloudellisesti kohtuullisen toimitustavan. Erillinen kuljetusvakuutus otetaan pyynnöstä ja kustannuksista etukäteen sopien. Tämä ei muuta vastuuta tavarasta vaaranvastaan siirtymiseen saakka.

4.3 STASTON vahvistamat toimituspäivät ja toimitusajat ovat sitovia. Arvioituksi merkityt aikamäärät palvelevat suunnittelua. Tarvittavista asiakirjoista, hyväksynnöistä, teknisistä selvityksistä ja sovitusta ennakkomaksuista ilmoitetaan sopimuslaskun alle hyvissä ajoin. Jos sopimuslaskun vaadittu myötävaikutus viivästyy, toimitusaika siirtyy vain siitä tosiasiallisesti aiheutuvan viivästyksen

laajuudessa. STASTO ilmoittaa viipymättä vaikutuksista ja todennäköisestä uudesta ajankohdasta.

4.4 STASTOlla on oikeus tehdä osatoimituksia yrittäjille, mikäli ne ovat kohtuullisia; niistä voidaan laskuttaa erikseen. Kuluttajien kanssa osatoimituksista sovitaan kohdan 13 momentin 5 mukaisesti. STASTOn järjestämästä osatoimituksesta aiheutuvat ylimääräiset toimituskulut laskutetaan vain etukäteisen sopimuksen perusteella.

4.5 Yritysten välisissä liiketoimissa pätee seuraavaa: Ennalta arvaamattomat tapahtumat, jotka ovat sopimuspuolen kohtuullisen vaikutusmahdollisuuden ulkopuolella ja joiden seurauksia ei voida estää asianmukaisella ennakoinnilla ja kohtuullisilla toimenpiteillä, pidentävät asianomaisia suoritusmääraaikoja esteen todellisen keston sekä tarvittavan kohtuullisen käynnistysajan verran. Tällaisia voivat olla esimerkiksi luonnontapahtumat, sota tai viranomaiskiellot. Alitoimittajan toimitushäiriö riittää vain, jos se johtuu tällaisesta tapahtumasta eikä kohtuullinen korvaava hankinta ole mahdollista. Esteen kohteena oleva sopimuspuoli ilmoittaa asiasta toiselle viipymättä ja pyrkii rajoittamaan vaikutuksia. Jos este kestää yli kolme kuukautta, molemmat sopimuspuolet voivat vetäytyä siitä asianomaisesta sopimussosasta, jota ei ole vielä täytetty; siitä suoritettuihin ennakkomaksuihin palautetaan. Jo syntyneet viivästyksen oikeusvaikutukset jäävät ennalleen. Vahingonkorvausvaatimuksiin sovelletaan kohtaa 10. Kuluttajille ilmoitamme esteestä viipymättä; heidän kohdassa 13 momentissa 5 kuvattuja oikeuksiaan säilyvät.

4.6 Jos toimitus viivästyy, sopimuskuumppani voi kehottaa STASTOa suoritukseen olosuhteisiin nähden kohtuullisessa lisäajassa ja tämän päätyttyä tuloksetta purkaa kyseisen sopimuksen tai sen osan. Lisäajalle ei ole määrätty kiinteää vähimmäiskesto. Jos suoritus evätään lopullisesti tai kyse on kiinteästä kaupasta, jossa oikea-aikainen suoritus on sopimuskuumppanille tunnistettavasti olennaista, purkaminen on mahdollista välittömästi. Vahingonkorvausvaatimuksiin sovelletaan kohtaa 10. Sopimussakkoja tai vakioituja viivästyskorvauksia sovelletaan, jos niistä on nimenomaisesti sovittu.

4.7 Jos sopimuskuumppani perusteettomasti kieltäytyy vastaanottamasta asianmukaisesti tarjottua toimitusta, STASTO ilmoittaa hänelle jatkotoimenpiteistä ja voi varastoida tavarain asianmukaisesti. Korvattavia ovat näytetyt syntyneet, välttämättömät ja kohtuulliset lisäkustannukset siltä osin kuin lakisääteiset edellytykset tätyvät. Sopimuksesta vetäytyminen ja sitä seuraava muu realisointi tapahtuvat vasta lakisääteisten edellytysten täytyttyä; tarvittaessa asetetaan sitä ennen kohtuullinen lisäaika.

4.8 Havaittavat kuljetusvauriot ja puuttuvat määrät tulisi mahdollisuuksien mukaan dokumentoida rahdinkuljettajalle tavarain vastaanotettaessa ja ilmoittaa STASTOLle viipymättä, jotta vaatimukset kuljettajaa kohtaan voidaan turvata. Yrittäjien tarkastus- ja reklamaatiovelvollisuuksista on voimassa kohdan 9 alakohdan 3 määräys. Kuluttajilla ei ole kauppa-oikeudellista tarkastus- ja reklamaatiovelvollisuutta. Tämä kohta ei rajoita perusteltuja vaatimuksia puutteellisen tai virheellisen toimituksen vuoksi eikä lakisääteisiä oikeuksia kieltäytyä vastaanottamasta toimitusta tai pidättää maksu.

4.9 Kumpikin sopimuspuoli täyttää sovellettavien säännösten mukaiset lupa-, tulli- ja ilmoitusvelvollisuutensa. Sopimuspuolet yhteensovittavat tarvittavat asiakirjat ja myötävaikutuksensa hyvissä ajoin. Siitä, että toinen sopimuspuoli ottaa hoitaakseen lisätehtäviä tai -kustannuksia, sovitaan erikseen; omia julkisoikeudellisia velvoitteita ei tällä siirretä toiselle sopimuspuolelle.

4.10 Muodollinen hyväksyntä suoritetaan, jos siitä on sovittu tai jos se perustuu lakisääteisiin määräyksiin.

5. Vientivalvonta ja pakotteet

5.1 Molemmat osapuolet noudattavat kyseiseen liiketoimeen sovellettavia ulkomaankauppa-oikeudellisia, vientivalvontaoikeudellisia ja pakoteoikeudellisia säännöksiä. Kolmannen valtion säännöksiä otetaan huomioon vain siltä osin kuin niitä sovelletaan liiketoimeen oikeudellisesti ja niiden noudattaminen ei ole ristiriidassa ensisijaisen oikeuden, erityisesti Euroopan unionin oikeuden, kanssa. Osapuolet täyttävät kumpikin omat lakisääteiset velvollisuutensa.

5.2 STASTO voi pyytää tavarain vastaanottajaa, loppusijoituspaikkaa ja loppukäyttöä koskevat tiedot, jotka ovat tarpeellisia ja asianmukaisia vaadittavan tarkastuksen suorittamiseksi. Sopimuskuumppani antaa hallussaan olevat paikkansapitävät tiedot ja noudattaa edelleen luovutettaessa häneen sovellettavia vienti- ja pakotesäännöksiä. Toimitus johonkin maahan tai jollekin vastaanottajalle on kielletty vain siltä osin kuin kyseinen toimitus on sovellettavien säännösten mukaan kielletty.

5.3 Jos on olemassa konkreettisia tosiasiallisia viitteitä oikeudellisesta toimituskiellosta tai jos lupa on tarpeen, STASTO ilmoittaa sopimuskuumppanille viipymättä ja voi keskeyttää kyseisen suorituksen tarvittavaksi ajaksi asianmukaista tarkastusta tai lupamenettelyä varten. STASTO suorittaa omat tarvittavat tarkastuksensa ja hakemuksensa ilman aiheutonta viivytystä sekä tiedottaa vaikutuksista toimitukseen. Toimitusaikoja, sopimuksesta vetäytymistä tai sopimuksen purkamista koskevat seuraukset määräytyvät lakisääteisten säännösten mukaisesti; automaattisesta vapautuksesta viivästyksen seurauksista ei sovita. Jos kyseistä toimitusta ei voida oikeudellisesti lopullisesti toteuttaa, siitä suoritettuihin ennakkomaksuihin palautetaan. Vahingonkorvausvaatimukset määräytyvät kohdan 10 mukaisesti.

6. Maksuehdot

6.1 Laskut on, ellei toisin ole sovittu, maksettava 30 päivän kuluessa laskun vastaanottamisesta ilman vähennyksiä, kuitenkin aikaisintaan tavarain toimituksen tai laskutetun suorituksen toimittamisen jälkeen. Jos maksu suoritetaan 14 päivän kuluessa laskun vastaanottamisesta, STASTO myöntää 2 %:n käteisalennuksen laskun loppusummasta. Sovitut ennakkomaksut säilyvät ennallaan.

6.2 STASTO toimittaa laskut sähköisesti ja välittää ne sähköpostitse tai sovitun portaalin kautta. Myös muusta toimitustavasta voidaan sopia.

6.3 Maksut suoritetaan tilisiirrolla laskussa ilmoitetulle tilille, ellei muusta maksettavasta ole sovittu. Kukin osapuoli vastaa oman maksupalveluntarjoajansa kuluista.

6.4 Maksun viivästyessä sovelletaan lakisääteisiä viivästyskorkoja. Elinkeinonharjoittajien osalta niiden määrä määräytyy Itävallan kauppalaain (UGB) 456 §:n mukaan: jos sopimussopimuksen vastuussa viivästyksistä, viivästyskorko on 9,2 prosenttiyksikköä kyseiselle vuosipuoliskolle sovellettavan peruskoron yläpuolella, muussa tapauksessa 4 % vuodessa. Kuluttajien osalta viivästyskorko on 4 % vuodessa. UGB:n 458 §:n mukainen perintäkulujen vakiokorvaus peritään vain elinkeinonharjoittajilta. Tämän ylittävät maksuistutus-, perintä- ja oikeudenkäyntikulut korvataan vain lakisääteisten edellytysten täytyttyä ja ilman samojen kulujen kaksinkertaista korvaamista; erityisesti tuomioistuimen ulkopuolisten perintäkulujen on oltava välttämättömiä, tarkoituksenmukaisia ja kohtuullisissa suhteissa saatavaan.

6.5 STASTO voi elinkeinonharjoittajia kohtaan eräntyneiden, maksamattomien saatavien osalta maksukehoituksen ja kohtuullisen määräajan jälkeen pidättää asianomaiset vielä avoinna olevat suoritukset lakisääteisten määräysten mukaisesti tai vetäytyä kyseisestä sopimuksesta. Jos STASTO on velvollinen ennakkosuoritukseen ja vastasuoritus vaarantuu heikentyneen varallisuustilanteen vuoksi, jonka ei sopimusta tehtäessä tarvinnut olla tiedossa, STASTO voi pidättää ennakosuorituksen maksuun tai asianmukaisen vakuuden antamiseen saakka. Maksukyvyyttömyysmenettelyn aloittaminen ei yksinään perusta sopimukseen perustuvaa oikeutta vetäytyä sopimuksesta. Maksukyvyyttömyysmenettelyyn liittyvät oikeudet ja velvollisuudet määräytyvät Itävallan maksukyvyyttömyyslain (Insolvenzordnung) mukaan, erityisesti sen jatkuvia sopimuksia ja sopimuksen purkamisen estämistä koskevien sääntöjen mukaisesti.

6.6 Sovitut kauppa-alennukset ja bonukset eivät raukea pelkästään myöhästyneen maksun vuoksi. Käteisalennuksen osalta sovelletaan nimenomaisesti sovittuja maksuaikoja, erityisesti kohtaa 1.

6.7 Yrittäjiin nähden kuittaus on sallittu riidattomilla tai lainvoimaisesti vahvistetuilla vastasaatavilla sekä vastasaatavilla, jotka ovat oikeudellisissa yhteydessä STASTOn saatavaan. Perustellut pidätysoikeudet samasta sopimussuhteesta säilyvät voimassa. Kuluttajiin sovelletaan lakisääteisiä kuittaus- ja pidätysoikeuksia.

6.8 Yhteisymmärryksessä tehtävä peruutus ennen tilauksen toteuttamista sovitaan STASTOn kanssa. STASTO ilmoittaa etukäteen, mikä korvaus jo suoritetuista palveluista tai väistämättömistä hankintakustannuksista on tarkoitus sopia. Säästyneet kustannukset sekä mahdollisesta muusta hyödyntämisestä saatavat tuotot otetaan huomioon. Tämä koskee myös erikoisvalmisteita ja erikseen hankittuja tavaroita. Ilman erillistä sopimusta ei peritä kiinteää peruutusmaksua. Vaatimukset, jotka perustuvat tuottamukseen sopimusrikkomukseen, määräytyvät lakisääteisten säännösten mukaan. Yrittäjille jo toimitettujen virheettömien tavarain vapaaehtoiseen palautukseen sovelletaan kohtaa 8. Peruutuskorvausta, palautusmaksua ja vahingonkorvausta ei veloiteta kumulatiivisesti saman kulun tai vahingon osalta. Tällä määräyksellä ei rajoiteta lakisääteisiä purku- ja peruutusosoikeuksia eikä lakisääteisiä virhevastuuseen perustuvia oikeuksia.

7. Omistusoikeuden pidätykset

7.1 Suhteessa elinkeinonharjoittajiin toimitettu tavara pysyy STASTOn omistuksessa, kunnes kauppahinta sekä siihen liittyvät oikeudet korot ja kustannukset on maksettu kokonaisuudessaan. Suhteessa kuluttajiin tavara pysyy STASTOn omistuksessa, kunnes sen kauppahinta on maksettu kokonaisuudessaan. Jäljempänä tästä käytetään nimitystä omistuksenpidätyksen alainen tavara.

7.2 Yrittäjillä on oikeus myydä omistuksenpidätyksen alainen tavara edelleen tavanomaisen liiketoiminnan yhteydessä. Vieraan omaisuuden panttaaminen tai vakuudeksi luovuttaminen ei ole sallittua. Kyseistä omistuksenpidätyksen alaista tavaraa koskevan vielä avoinna olevan kauppahintasaatavan vakuudeksi sopimuskuumppanina toimiva yritysasiakas siirtää STASTOLle tavarain edelleenmyynnistä syntyvän saatavan tämän kauppahintasaatavan määrään saakka; STASTO hyväksyy siirron. Sopimuskuumppani huolehtii vakuussiiroon vaadittavasta julkisuudesta asianmukaisella kirjanpitomerkinnällä tai ilmoittamalla asiasta ostajalle ja osoittaa tämän STASTOLle pyydettyä. Sähköisessä kirjanpidossa kirjanpitomerkintä on tehtävä sekä kyseiselle asiakastilille että siihen liittyvään avoimien erien luetteloon. Sopimuskuumppani säilyttää valtuutensa perä saatava, kunnes STASTO peruuttaa tämän valtuutuksen vakuutena olevan saatavan konkreettisen vaarantamisen vuoksi. Siirto, joka ei ole pätevä vaaditun julkisuuden puuttumisen vuoksi, ei tule päteväksi yksinomaan tämän lausekkeen perusteella.

7.3 Se, säilykö omistuksenpidätys asennuksen, liittämisen, sekoittamisen tai jalostamisen jälkeen vai syntykö yhteisomistus, määräytyy siihen sovellettavien esineoikeudellisten säännösten mukaan. Jos tavarasta tulee toisen esineen epäitsenäinen osa, omistuksenpidätys voi raueta. Omistuksen jatkumisesta näistä edellytyksistä riippumatta ei sovita.

7.4 Jos ulosmittaus tai muu kolmannen osapuolen toimenpide kohdistuu tavarain, joka on edelleen STASTOn omistuksessa, sopimuskuumppani ilmoittaa asiasta viipymättä STASTOLle ja huomauttaa kolmannelle osapuolelle omistuksenpidätyksestä. Tarvittavan torjunnan kustannusten kantaminen määräytyy lakisääteisten säännösten mukaisesti.

7.5 STASTOn oikeus vaatia omistuksenpidätyksen alaisen tavarain luovuttamista edellyttää asianmukaista oikeudellista perustaa, erityisesti sopimuksen pätevää purkamista ja sopimuksen puron toteuttamista. Noudosta sovitaan sopimuskuumppanin kanssa tai se toteutetaan täytäntöpanokelpoisien vaatimuksen perusteella. Maksukyvyyttömyysmenettelyssä sovelletaan erottamisoikeutta koskevia lakisääteisiä edellytyksiä ja rajoituksia. Takaisinotto otetaan huomioon sopimuksen tilityksessä; kaksinkertaista suoritusta tavarasta ja kauppahintasaatavasta ei tapahdu.

STASTO Automation KG
Feldstraße 9d
Innsbruck Tirol (AT) 6020
Itävalta

☎ +43 512 52076
🌐 www.stasto.eu
✉ austria@stasto.eu

Raiffeisen Landesbank Tirol AG
Hypo Tirol Bank AG

ALV-nro.: ATU70017046

AT12 3600 0000 0170 8601,
RZTIAT22XXX
AT28 5700 0530 1100 4400,
HYPTAT22XXX



7.6 Ulkomaille suuntautuvissa toimituksissa omistusoikeuden pidätykseen tai vastaavaan vakuusoikeuteen voi liittyä erityisiä edellytyksiä. Tarvittavista myötävaikutustoimista ja niihin liittyvistä kustannuksista sovitaan STASTOn ja sopimuskomppanin välillä ennen toimitusta.

8. Virheettömien tavaroiden vapaaehtoinen takaisinotto elinkeinonharjoittajilta

8.1 Tässä kohdassa säädetään yrittäjien virheettömien tavaroiden vapaaehtoisista palautuksista. Niistä sovitaan STASTO:n kanssa ennen palautusta; sähköposti riittää. Lähtökohtaisesti palautus on mahdollinen käyttämättömälle, vahingoittumattomalle tavaralle alkuperäispakkauksessa, kun se palautetaan 30 päivän kuluessa toimituksesta. Poikkeavista ehdoista voidaan sopia yksittäistapauksissa.

8.2 Käsitteily- ja uudelleenvarastointimaksusta sovitaan sopimusosapuolen kanssa ennen palautusta. Se on enintään osoitetun, kohtuullisen työmäärän suuruinen, kuitenkin enintään 20 % takaisin otetun tavarantoivonnetusta. Vähimmäismaksua ei peritä. Laskentaperuste ja yläraja ilmoitetaan ennen palautuksen hyväksymistä. Vapaaehtoisen palautuskuljetuksen kustannuksista ja riskistä vastaa elinkeinonharjoittajana toimiva sopimusosapuoli, ellei toisin ole sovittu. Samasta työstä tai vahingosta ei veloiteta lisäksi kohdan 6 momentin 8 mukaisesti.

8.3 Erikoisvalmisteet, asiakaskohtaisesti konfiguroidut tai määrämittain katkaistut tavarat, avattuine sinetteineen olevat tavarat sekä nykyisen toimitusohjelman ulkopuoliset tuotteet otetaan vapaaehtoisesti takaisin vain erillisen sopimuksen perusteella. Lakisääteisiin purku- tai peruuttamisoikeuksiin tai lakisääteiseen virhevastuuseen perustuvat palautukset eivät kuulu tämän kohdan piiriin; niistä ei aiheudu 2 momentin mukaisia maksuja.

9. Virhevastuu

9.1 Virhevastuuajaksi on 36 kuukautta tavarantoivonnetuksesta. Korjatus tai korvatus tavarantoivonnetus sovelletaan lakisääteisiin säännöksiä virhevastuuajan alkamisesta ja kulumisesta; tämän jälkeen uudelleen alkava virhevastuuajaksi on niin ikään 36 kuukautta.

9.2 STASTO vastaa virheistä, jotka ovat olemassa tavaralla luovutettaessa. Virheen olemassaolon osoittamiseen ja oletamaan luovutushetkellä sovelletaan lakisääteisiä säännöksiä.

9.3 Mikäli liiketoimeen sovelletaan Itävallan kauppalain (UGB) 377 §:ää, sopimuskomppanin on tavarantoivonnetuksen jälkeen tarkastettava tavarantoivonnetus asianmukaisen liiketoiminnan mukaisesti ja ilmoitettava havaittavista virheistä tai määrävajauksista kohtuullisessa ajassa. Piilevistä virheistä on ilmoitettava kohtuullisessa ajassa niiden havaitsemisen jälkeen. Virheen kuvaus sähköpostitse helpottaa asian käsittelyä. Ilmoituksen laiminlyönnin tai myöhästymisen seuraukset määrättyvät lakisääteisten säännösten mukaisesti. Siltä osin kuin tämä on tarpeen lisävahinkojen välttämiseksi ja kohtuullista, sopimuskomppanin on keskeytettävä asianomaisen tavarantoivonnetuksen käsittely tai käyttö, kunnes asia on selvitetty.

9.4 Jos virhevastuuseen perustuva vaatimus on perusteltu, sopimuskomppanilla on lakisääteiset oikeudet virheen korjaamiseen, vaihtoon, hinnanalennukseen tai sopimuksen purkamiseen. Ensimmäisessä hän voi lakisääteisten määräysten mukaisesti valita korjauksen ja vaihdon välillä, elleivät välittömän hinnanalennuksen tai sopimuksen purkamisen lakisääteiset edellytykset täyty, erityisesti vastaavan vakavan virheen tapauksessa. STASTO toteuttaa oikeaisen kohtuullisessa ajassa ja ilman merkittävää häiriötä sopimuskomppanille. Myös silloin, jos oikeaisuus on mahdotonta tai suhteetonta, siitä kieltäydytään, se epäonnistuu, sitä ei toteuteta ajoissa tai se on kohtuutonta, muut vaatimukset määrättyvät lakisääteisten säännösten mukaan. Jos virhe on vain vähäinen, sopimuksen purkamisen on poissuljettu. Korvatut osat on palautettava STASTOLle tämän kustannuksella, mikäli STASTO vaatii niiden palauttamista.

9.5 STASTO vastaa lakisääteisten säännösten mukaisesti virheen korjaamisesta tai vaihdosta aiheutuvista tarvittavista kustannuksista. Tähän sisältyvät lain mukaan vastattavat kuljetus-, työ- ja materiaalikustannukset sekä tarvittaessa myös purku- ja asennuskustannukset. Osapuolet sopivat korjaustoimenpiteen toteutuksesta ja suorituspaikasta ottaen huomioon tavarantoivonnetun tai selvästi edellytetyn käyttötarkoituksen. Jos reklamaatio osoittautuu aiheettomaksi, tarkastuskustannuksia veloitetaan vain, jos sopimuskomppani on nimenomaisesti tilannut maksullisen tarkastuksen saatuaan etukäteen tiedon kustannuksista; lakisääteiset vahingonkorvausvaatimukset säilyvät ennallaan.

9.6 Tavanomainen, käytöstä johtuva kuluminen ei oikeuta virhevastuuseen perustuvaan vaatimukseen. Tämä koskee myös kulutus- ja kuluvien osien tavanomaista kulumista, erityisesti tiivisteitä, kalvoja, suodatinlementtejä, kumielementtejä ja valonlähteitä. Tällaisten osien alkuperäiset materiaalit, valmistus- tai muut viat kuuluvat edelleen virhevastuun piiriin. STASTO ei vastaa virhevastuun puitteissa vioista siltä osin kuin ne ovat syntyneet vasta luovutuksen jälkeen epäasianmukaisen varastoinnin, asennuksen, käyttöä tai käytön, käyttöohjeen tai sovitujen käyttörajojen noudattamatta jättämisen, sopimattomien käyttöaineiden, ylikuormituksen tai kolmansien osapuolten toimenpiteiden seurauksena. STASTOn vastuu omista toististaan, virheellisistä ohjeista tai virheellisestä neuvonnasta säilyy ennallaan.

9.7 Myös käytettyihin tavaroihin sovelletaan tämän kohdan mukaista virhevastuuta, ellei kyseisen liiketoimen osalta ole nimenomaisesti sovittu lain sallimasta poikkeavasta järjestelystä. Kun tavarantoivonnetus, jota STASTO ei ole toimittanut, tehdään muutoksia tai muunnoksia, STASTO vastaa omista toististaan ja itse toimittamistaan osista. STASTO ei vastaa vieraan tavarantoivonnetuksen olemassa olevista vioista; lakisääteiset tarkastus- ja varoitusvelvollisuudet säilyvät ennallaan.

9.8 Sopimuskomppanin lakisääteiset takautumisoikeudet, erityisesti Itävallan yleisen siviililain (ABGB) 933b §:n mukaiset oikeudet, säilyvät muuttumattomina. STASTO vastaa kuluista, jotka johtuvat yksinomaan sopimuskomppanin omille ostajilleen antamista ylimääräisistä vapaaehtoisista sitoumuksista ja jotka ylittävät tämän lakisääteiset velvoitteet, vain erillisellä sopimuksella. Tällaiset lisäsitoumukset eivät rajoita lakisääteistä takautumisoikeutta.

10. Vastuu

10.1 STASTO vastaa lakisääteisten määräysten mukaisesti vahingoista, jotka STASTO aiheuttaa tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella. Kuluttajiin sovelletaan yksinomaan kohtaa 13.8.

10.2 STASTO vastaa hengelle, ruumiille tai terveydelle aiheutuneista vahingoista myös lievän huolimattomuuden perusteella. Itävallan tuotevastuulain (PHG) mukainen vastuu säilyy ennallaan.

10.3 Elinkeinonharjoittajiin nähden vastuu lievästä huolimattomuudesta aiheutetuista esine- ja varallisuusvahingoista on suljettu pois, erityisesti seurannaisvahinkojen, menetetyt voiton, tuotannon menetyksen, liiketoiminnan keskeytymisen, tietojen menetyksen, korkomenetyksen, virhevastuun ulkopuolisen purku- ja asennuskustannusten sekä kolmansien osapuolten vaatimuksista aiheutuvien vahinkojen osalta.

10.4 Elinkeinonharjoittajiin nähden vahingon kärsineen on näytettävä toteen tahallisuus tai törkeä huolimattomuus. Vahingonkärsijän myötävaikutus ja velvollisuus vahingon rajoittamiseen otetaan huomioon lakisääteisten määräysten mukaisesti.

10.5 Elinkeinonharjoittajien vahingonkorvausvaatimukset on pantava vireille tuomioistuimessa kahdentoista kuukauden kuluessa siitä, kun vahinko ja vahingon aiheuttaja ovat tulleet tietoon, tai oikeus niihin menetetään. Henkilövahinkoihin ja tuotevastuulain mukaisiin vaatimuksiin sovelletaan lakisääteisiä määräaikoja.

10.6 STASTO tarjoaa sovellusteknistä neuvontaa ja mitoituspalveluja vaadittavalla ammatillisella huolellisuudella ilmoitettujen käyttöolosuhteiden perusteella. Elinkeinonharjoittajiin nähden ne ovat sitovia vain siltä osin kuin niistä on sovittu tai ne on vahvistettu kirjallisesti; sähköposti riittää. Sopimuskomppani toimittaa käyttöä varten tarvittavat tiedot täydellisinä ja oikeina, tarkastaa tavarantoivonnetun soveltuvuuden omaan erityiseen käyttötarkoitukseensa ja vastaa sen integroinnista koneeseensa tai laitteistoonsa. Lakisääteiset tarkastus-, varoitus- ja huomautusvelvollisuudet säilyvät ennallaan.

11. Tuotevastuu, tuoteturvallisuus ja luovutus

11.1 Itävallan tuotevastuulain (PHG) mukainen vastuu ja lakisääteiset takautumisoikeudet, erityisesti PHG:n 12 §:n mukaiset, säilyvät ennallaan. Jos vastuullisia tahoja on useita, vastuun jakautuminen määräytyy lakisääteisten säännösten mukaisesti ottaen huomioon kunkin osapuolen aiheuttamis- ja syyllisyyssuuden.

11.2 Sopimuskomppani noudattaa tuotteen asianmukaiseen käyttöön liittyviä olennaisia tuotetietoja, teknisiä tietolehtiä, käyttöohjeita ja turvallisuusohjeita. Hän säilyttää ne tavarantoivonnetusta varten ja luovuttaa ne tavarantoivonnetusta edelleen luovutettaessa täydellisinä omille asiakkailleen. STASTO sallii tähän tarvittavan toimitettujen asiakirjojen kopioinnin ja edelleen luovuttamisen kohdan 12 momentin 1 mukaisesti.

11.3 Siltä osin kuin sopimuskomppani asentaa komponentteja koneeseen tai laitteistoon tai saattaa tällaisen koneen tai laitteiston markkinoille valmistajana tai integraattorina, hän täyttää tähän rooliin liittyvät lakisääteiset velvollisuudet, erityisesti koko koneen tai laitteiston riskienarviointia, vaatimustenmukaisuutta ja merkintää koskevat velvoitteet. STASTOn omat lakisääteiset velvollisuudet toimitettujen tuotteiden valmistajana, maahantuojaana tai jälleenmyyjänä säilyvät ennallaan.

11.4 Molemmat osapuolet täyttävät omaan rooliinsa sovellettavat lakisääteiset velvollisuudet, jotka koskevat jäljitettävyyttä ja tuotetietojen säilyttämistä. Ne ilmoittavat toisilleen viipymättä tiedoksi tulleista turvallisuuteen liittyvistä tuotevioista ja myötävaikuttavat tarvittavassa ja kohtuullisessa laajuudessa takaisinottojen ja muiden turvallisuustoimenpiteiden toteuttamiseen. Tällaisia toimenpiteitä varten ne antavat toisilleen tarvittavat käytettävissä olevat tiedot tuotteista ja ostajista siltä osin kuin se on oikeudellisesti sallittua. Kustannusvastuu määräytyy osapuolten lakisääteisen vastuun mukaisesti.

11.5 Sopimuskomppani korvaa STASTOLle vahingot ja tarpeelliset kustannukset, jotka aiheutuvat kolmansien osapuolten perustelluista vaatimuksista, siltä osin kuin ne ovat aiheutuneet sopimuskomppanin tuottamussuhteesta velvollisuuksien rikkomisesta, erityisesti epäasianmukaisen käytön, virheellisen integroinnin, luovuttomien muutosten tai vaadittujen turvallisuusohjeiden välittämättä jättämisen seurauksena. STASTOn oma aiheuttamis- tai tuottamussuhteus otetaan huomioon lakisääteisten säännösten mukaisesti. STASTO ilmoittaa sopimuskomppanille viipymättä tällaisista vaatimuksista ja antaa tälle mahdollisuuden osallistua asianmukaisella tavalla niiden tutkimiseen ja torjumiseen. Sopimuskomppanin vahingoksi tehtävät tunnustukset tai sovinnot edellyttävät tämän suostumusta, elleivät lakisääteiset velvollisuudet tai kireelliset vahingon rajoittamiseen tähtäävät toimenpiteet estä sitä.

12. Asiakirjat, suoja-oikeudet ja salassapito

STASTO Automation KG
Feldstraße 9d
Innsbruck Tirol (AT) 6020
Itävalta

☎ +43 512 52076
🌐 www.stasto.eu
✉ austria@stasto.eu

Raiffeisen Landesbank Tirol AG

Hypo Tirol Bank AG

ALV-nro.: ATU70017046

AT12 3600 0000 0170 8601,
RZTIAT22XXX
AT28 5700 0530 1100 4400,
HYPTAT22XXX



12.1 Tarjouksiin, piirustuksiin, mitoituksiin, laskelmiin, tietolehtiin ja muihin asiakirjoihin liittyvät oikeudet säilyvät STASTOlla tai kulloisellakin oikeudenhaltijalla. Sopimuskumppani saa käyttää, jäljentää ja luovuttaa näitä tarkoituksia varten tarjouksen tarkastamiseen, tavarat sopimuksenmukaiseen käyttöön, integrointiin, huoltoon tai edelleenmyyntiin tarvittavia asiakirjoja niihin osallistuville henkilöille sekä omille asiakkailleen. Tämä koskee erityisesti tuotetietolehtiä, käyttöohjeita ja turvallisuusohjeita. Luottamukselliseksi merkittyjä tai sisältönsä perusteella selvästi luottamuksellisia projekti- ja suunnitteluasiakirjoja saa luovuttaa edelleen tätä laajemmin vain oikeutetun suostumuksella. Lakisääteiset tiedonantamis- ja säilytysvelvollisuudet säilyvät ennallaan.

12.2 Jos STASTO toimittaa tavaraa sopimuskumppanin piirustusten, mallien tai muiden sitovien ohjeiden perusteella, sopimuskumppani vastaa siitä, että hänellä on oikeus näiden ohjeiden toimittamiseen ja sopimuksenmukaiseen käyttöön. Hän korvaa STASTOLLE vahingot ja tarpeelliset kustannukset, jotka aiheutuvat kolmansien osapuolten perustelluista vaatimuksista immateriaalioikeuksien loukkaamisen vuoksi, siltä osin kuin nämä ovat aiheutuneet tämän velvollisuuden tuottamuksellisesta rikkomisesta. STASTOn mahdollinen oma vastuuosuus sekä lakisääteiset tarkastus- ja varoitusselvollisuudet säilyvät ennallaan. Vaatimuksista tiedottamiseen ja niiden torjumiseen osallistumiseen sovelletaan vastaavasti kohdan 11 kappaletta 5.

12.3 Ellei toisin ole sovittu, STASTOn toimittamat työkalut, muutit ja kiinnittimet pysyvät STASTOn omaisuutena. Jos sopimuskumppani osallistuu kustannuksiin erikseen sovitulla tavalla, omistusoikeus, käyttöoikeudet ja mahdollinen luovutus määritellään ennen tilauksen tekemistä tarjouksessa tai erillisessä sopimuksessa. Sopimuskumppanin jo ennestään olemassa oleva omistus säilyy ennallaan.

12.4 Molemmat osapuolet käsittelevät toistensa julkistamattomia kaupallisia ja teknisiä tietoja luottamuksellisesti siltä osin kuin ne on merkitty luottamukselliseksi tai niiden luottamuksellisuus ilmenee niiden sisällöstä tai olosuhteista. Tietojen luovuttaminen on sallittua siltä osin kuin se on sopimuksen valmistelun tai täytäntöönpanon kannalta tarpeen työntekijöille, toimeksi saaneille palveluntarjoajille tai neuvonantajille, joita sitoo ammattisalaisuus, ja kun luottamuksellisuus varmistetaan asianmukaisesti. Salassapitovelvollisuus ei koske tietoja, jotka ovat tai tulevat julkisesti tunnetuiksi ilman velvollisuuden rikkomista, jotka olivat todistettavasti jo ennestään laillisesti tiedossa, jotka on laillisesti saatu kolmannelta osapuolelta tai jotka on kehitetty itsenäisesti. Lain edellyttämät tietojen luovutukset ovat edelleen sallittuja.

12.5 Omien mainostarkoitusten tai oman yritysilmmeen yhteydessä tapahtuva STASTO:n tavaramerkkien ja logojen käyttö edellyttää STASTO:n etukästä suostumusta; sähköposti riittää. Tämä ei vaikuta laillisesti myytyjen alkuperäistuotteiden asialliseen nimeämiseen ja markkinointiin lain sallimassa laajuudessa eikä 1 momentin mukaisesti käyttöön hyväksytyn tuotemateriaalin muuttamattomaan edelleenluovutukseen.

13. Kuluttajia koskevat erityismääräykset

13.1 Itävallan kuluttajansuojalain (KSchG) tarkoittamien kuluttajien kanssa tehtäviin sopimuksiin sovelletaan lisäksi jäljempänä esitettyjä määräyksiä. Muissa kohdissa nimenomaisesti vain yrittäjiä koskevia säännöksiä ei sovelleta kuluttajiin. Jos näiden yleisten sopimusehtojen sisällä on poikkeavia määräyksiä, tämän kohdan määräykset ovat ensisijaisia. Yksilöllisesti tehdyt sopimukset ovat etusijalla. Sopimuskumppani on STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Itävalta, puhelin +43 512 52076, sähköposti austria@stasto.eu.

13.2 Tuotteiden esittely verkkokaupassa on kehoitus tilauksen tekemiseen. Lähettämällä maksullisen tilauksen teette tarjouksen sopimuksen tekemisestä. Sopimus syntyy nimenomaisella tilausvahvistuskellamme tai tavarat lähettämällä. Automaattisesti lähetetty tilauksen vastaanottovahvistus vahvistaa aluksi ainoastaan tilauksenne vastaanottamisen, ellei siinä nimenomaisesti ilmoiteta myös hyväksymisestä. Voimme hyväksyä tarjouksenne viiden kalenteripäivän kuluessa; tämän jälkeen ette ole siihen enää sidottu. Tilauksestanne poikkeaminen edellyttää nimenomaista suostumustanne. Vaikenemistanne ei katsota suostumukseksi. Voitte hyväksyä STASTOn nimenomaisesti sitovana antaman tarjouksen siinä ilmoitetun määräajan kuluessa.

13.3 Sopimuksen tekemistä ennen ilmoitetut tuotteiden ominaisuudet ja kokonaishinnat, mukaan lukien arvonnalisävero, ovat voimassa. Toimituskulut ja muut lisäkustannukset ilmoitetaan ennen tilaustanne. Emme korota sovitua hintaa yksipuolisesti sopimuksen tekemisen jälkeen. Maksullisen suunnittelu, mitoitus, neuvonta tai maksullisen kustannusarvion laatiminen edellyttää, että teille on ilmoitettu kustannuksista tai niiden laskentaperusteista etukäteen ja että olette tilanneet palvelun.

13.4 Ennen sopimuksen tekemistä sovitut maksuehdot sovelletaan. Ellei toisin ole sovittu, lasku on maksettava 30 päivän kuluessa sen vastaanottamisesta ilman vähennyksiä, ei kuitenkaan ennen tavarat toimittamista tai laskutetun suorituksen tekemistä; jos maksu suoritetaan 14 päivän kuluessa vastaanottamisesta, voitte vähentää 2 %:n käteisalennuksen. Sovitut ennakkomaksut säilyvät ennallaan. Tilaisiirrossa oikea-aikaisuuden kannalta riittää, että siirtomääräys annetaan eräpäivänä. Maksun viivästyessä viivästyskorko on 4 % vuodessa. Muita maksumuistut- ja perintäkuluja on korvattava vain lakisääteisten edellytysten mukaisesti, erityisesti vain siltä osin kuin ne ovat tarpeellisia, tarkoituksenmukaisia ja kohtuullisissa suhteissa saatavaan. Itävallan kauppalaan (UGB) 458 §:n mukaista elinkeinonharjoittajille kuuluvaa kiinteää perintäkulukorvausta ei veloiteta kuluttajilta. Lakisääteiset kuitaus- ja pidätys-oikeutenne säilyvät.

13.5 Toimitamme ennen sopimuksen tekemistä sovitussa määräajassa. Ellei toisin ole erikseen sovittu, toimitamme ilman aiheutonta viivytystä, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Toimituksen viivästyessä voitte vaatia meiltä toimittamaan tavarat olosuhteisiin nähden kohtuullisissa lisäajassa ja, jos toimitusta ei tämänkään jälkeen tapahdu, purkaa sopimuksen. Välttämättä voidaan purkaa sopimus, jos kyseessä on määräaikaan sidottu kauppa tai jos on ilmeistä, että suorituskesto kielletään lopullisesti. Samanaikaisesti etukästä purkamisuhkaa ei voida. Osatoimituksista tai korvaavista toimituksista sovimme kanssanne; niistä aiheutuvat lisäkustannukset maksamme me, ellei etukäteen ole nimenomaisesti toisin sovittu.

13.6 Toimituksen aikana vastuu katoamisesta tai vahingoittumisesta on meillä siihen saakka, kunnes tavara on luovutettu teille tai teidän nimeämällemme kolmannelle osapuolelle, joka ei ole kuljetusliike. Jos teette itse kuljetussopimuksen käyttämättä meidän ehdottamaamme kuljetusvaihtoehtoa, riski siirtyy, kun tavara luovutetaan tälle kuljetusliikkeelle. Pyydämme ilmoittamaan havaittavista kuljetusvaurioista mahdollisimman pian; ilmoituksen laiminlyönti tai viivästyminen ei rajoita lakisääteisiä oikeuksianne. Tavara pysyy meidän omaisuutenamme, kunnes sen kauppahinta on maksettu kokonaisuudessaan.

13.7 Tavaroihin sovelletaan Itävallan kuluttajatakuulain (VGG) mukaisia lakisääteisiä virhevastuuoikeuksia. Muiden suoritusten osalta sovelletaan asiaankuuluvia lakisääteisiä virhevastuusäännöksiä. Kohdan 9 momentinista 1 luvattu 36 kuukauden virhevastuuajaksi koskee myös kuluttajia ja alkaa tavarat luovutuksesta. Tämä ei rajoita lakisääteisiä pidennyksiä eikä erillistä määräaika vaatimusten saattamiseksi tuomioistuimen käsiteltäväksi. Virheen ilmetessä voitte aluksi valita korjauksen ja vaihdon välillä, sikäli kuin valittu oikeuskeino on mahdollinen eikä siitä aiheudu toiseen oikeuskeinoon verrattuna suhteettomia kustannuksia. Oikaisu tehdään kohtuullisessa ajassa, maksutta ja ilman huomattavaa häittoa. Lakisääteisten edellytysten täytyttyä voitte sen sijaan vaatia hinnanalennusta tai purkaa sopimuksen; sopimuksen purkamisen on poissuljettu, jos virhe on vain vähäinen. Lakisääteiset säännökset todistustaakasta, irrotus- ja asennuskustannuksista sekä kuljetuskustannuksista säilyvät rajoituksetta voimassa. Käytettyjen tavaroiden osalta lakisääteistä virhevastuuta ei lyhennetä näillä yleisillä sopimusehdoilla. Tavanomainen kuluminen ei ole virhe; jos kyse on kuitenkin materiaali- tai valmistusvirheestä, joka on ollut olemassa jo luovutushetkellä, lakisääteiset oikeudet säilyvät myös kuluvien osien osalta. Erilliset takuut ja laajemmat sitoumukset säilyvät lisäksi voimassa.

13.8 STASTO vastaa lakisääteisten säännösten mukaisesti. Nämä yleiset sopimusehdot eivät sisällä kuluttajiin nähden mitään ylimääräistä vastuun poissulkemista, rahamääräistä vastuun ylärajaa eivätkä lakisääteisten vaatimusten määräaika-lyhentämistä. Tämä koskee myös neuvontaa, tuotetietoja, henkilö- ja välillisiä vahinkoja sekä Itävallan tuotevastuulain (PHG) mukaisia vaatimuksia.

13.9 Etämyyntisopimuksissa ja muualla kuin liiketiloissa tehdyissä sopimuksissa teillä on lähtökohtaisesti 14 päivän lakisääteinen peruuttamisoikeus. Täydelliset tiedot peruuttamisoikeudesta ja malliperuuttamislomake löytyvät osoitteesta www.stasto.eu/widerruf. Tavaroiden osalta määräaika alkaa niiden vastaanottamisesta, yhtenäisen tilauksen yhteydessä erillisissä toimituksissa viimeisen tavarat vastaanottamisesta ja useissa osalähetyksissä toimitettavan tavarat osalta viimeisen osalähetyksen vastaanottamisesta; säännöllisesti sovitujen tavaratoimitusten osalta se alkaa ensimmäisen tavarat vastaanottamisesta. Palveluiden osalta määräaika alkaa sopimuksen tekemisestä. Peruuttamista koskevien tietojen antamatta jättäminen tai niiden antaminen puutteellisesti aiheuttaa määräajan osalta lakisääteiset seuraukset.

13.10 Muiden kuin valmiiksi valmistettujen tavaroiden osalta, jotka valmistetaan olennaisesti teidän yksilöllisen valintanne tai määräyksenne perusteella, tai tavaroiden osalta, jotka on selvästi räätälöity teidän henkilökohtaisiin tarpeisiin, peruuttamisoikeutta ei ole Itävallan etäsovimuksista ja muualla kuin liiketiloissa tehdyistä sopimuksista annetun lain (FAGG) 18 §:n 1 momentin 3 kohdan mukaan. Pelkkä vakiotuotteen hankinta, sarjatuotantona tarjottu vaihtoehtoinen valinta tai tavanomaisen pakkauksen avaaminen eivät sellaisenaan sulje pois peruuttamisoikeutta. Palveluiden osalta peruuttamisoikeus lakkaa ennen määräajan päättymistä vain lain mukaisilla edellytyksillä sen jälkeen, kun palvelu on kokonaan suoritettu, erityisesti sen perusteella, että olette etukäteen nimenomaisesti suostuneet ennenaikaiseen aloittamiseen ja vahvistaneet tietävänne peruuttamisoikeuden menettämisestä, kun sopimus on täytetty kokonaan.

13.11 Lakisääteisten peruuttamis- tai virhevastuuoikeuksien käyttäminen ei edellytä ennakolta myönnettävää palautuslupaa. Niistä ei peritä käsittely-, uudelleenvarastointi- tai peruutusmaksua. Palautuskulut ja mahdollinen arvon aleneminen määräytyvät lakisääteisen peruuttamisen yhteydessä peruuttamisoikeuksien ja lakisääteisten säännösten mukaisesti. Alkuperäispakkaus ei ole edellytys lakisääteille oikeuksillenne. Näiden oikeuksien ulkopuolisesta vapaaehtoisesta palautuksesta voimme sopia kanssanne erikseen.

13.12 Sovelletaan Itävallan lakia YK:n kauppalakia (CISG) poissulkien. Jos Rooma I -asetuksen 6 artiklan edellytykset täyttyvät, tämä lainvalinta ei poista teiltä sen valtion pakottavien säännösten tarjoamaa suojaa, jossa teillä on vakainainen asuinpaikka. Tuomioistuimen toimivaltaa sovelletaan sovelletaan lakisääteisiä määräyksiä; kuluttajien kanssa ei soviteta yksinomaista oikeuspaikkaa Innsbruckissa.

14. Tietosuojat

14.1 STASTO käsittelee henkilötietoja sopimuksen valmistelun ja sopimuksen täytäntöönpanon yhteydessä sovellettavien tietosuojasäännösten mukaisesti. Tietoa henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröityjen henkilöiden oikeuksista on saatavilla tietosuojaselosteessa osoitteesta www.stasto.eu/privacy-policy.

14.2 Sopimuksen täytäntöönpanon ylittävä käsittely tapahtuu vain asianmukaisen lakisääteisen perusteen nojalla tai erikseen annetun suostumuksen perusteella. Näiden ehtojen hyväksyminen ei merkitse ylimääräisen tietosuojalainsäädäntöön perustuvan suostumuksen antamista.

15. Sovelletava laki ja oikeuspaikka

15.1 Itävallan lakia sovelletaan YK:n kauppalakia pois lukien. Kuluttajiin nähden tätä lainvalintaa sovelletaan vain siltä osin kuin kuluttajalta ei siten viedä sen valtion oikeuden pakottavien säännösten

STASTO Automation KG
Feldstraße 9d
Innsbruck Tirol (AT) 6020
Itävalta

☎ +43 512 52076
🌐 www.stasto.eu
✉ austria@stasto.eu

Raiffeisen Landesbank Tirol AG
Hypo Tirol Bank AG

ALV-nro.: ATU70017046

AT12 3600 0000 0170 8601,
RZTIAT22XXX
AT28 5700 0530 1100 4400
HYPTAT22XXX



suojaa, jossa kuluttajan vakinainen asuinpaikka on, jos tätä koskevat lakisääteiset edellytykset täyttyvät, erityisesti Rooma I -asetuksen 6 artiklan mukaisesti.

15.2 Yrittäjien kanssa syntyvien riitojen osalta sovitaan STASTOn Innsbruckissa sijaitsevan kotipaikan mukaan asiallisesti toimivaltaisesta tuomioistuimesta, sikäli kuin tällainen oikeuspaikkasopimus on sallittu. Kuluttajiin sovelletaan yksinomaan lakisääteisiä toimivaltasääntöjä; Innsbruckiin ei sovita yksinomaista oikeuspaikkaa.

15.3 Suorituspaikka määräytyy sovitun suorituksen ja toimituslausekkeen sekä lakisääteisten säännösten mukaan. Kuluttajien lakisääteisiä oikeuksia ei rajoiteta suorituspaikkaa koskevalla sopimuksella.

Peruuttamisohteet kuluttajille

Nämä ohjeet koskevat sopimuksia, jotka teette kuluttajana STASTO Automation KG:n kanssa etämyynissä tai liiketilojemme ulkopuolella. Saksankieliset termit "Rücktritt" ja "Widerruf" tarkoittavat tässä samaa lakisäätelistä oikeutta.

Peruuttamisoikeus tavaroiden ostossa

Teillä on oikeus peruuttaa tämä sopimus neljäntoista päivän kuluessa syytä ilmoittamatta.

Peruuttamisaika on neljäntoista päivää siitä päivästä, jona te tai ilmoittamanne kolmas osapuoli, joka ei ole rahdinkuljettaja, on saanut tavarat haltuunsa. Jos olette tilanneet useita tavaroita samalla tilauksella ja ne toimitetaan erikseen, peruuttamisaika alkaa viimeisen tavarat vastaanottamisesta. Jos tavara toimitetaan useana eränä tai osana, peruuttamisaika alkaa viimeisen erän tai osan vastaanottamisesta. Jos sopimus koskee tavaroiden säännöllistä toimittamista määrätyn ajanjakson aikana, peruuttamisaika alkaa ensimmäisen tavarat vastaanottamisesta.

Käyttääksenne peruuttamisoikeuttanne teidän on ilmoitettava meille – STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Itävalta, puhelin +43 512 52076, sähköposti austria@stasto.eu – päätöksestänne peruuttaa tämä sopimus yksiselitteisellä ilmoituksella, esimerkiksi postitse lähetetyllä kirjeellä tai sähköpostilla. Voitte käyttää tähän jäljempänä olevaa peruuttamislomakemallia, mutta sen käyttö ei ole pakollista.

Peruuttamisajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksen peruuttamisoikeuden käyttämisestä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset tavaroiden ostossa

Jos peruutatte tämän sopimuksen, palautamme teille kaikki teiltä saamamme maksut, toimituskulut mukaan lukien – lukuun ottamatta lisäkuluja, jotka aiheutuvat siitä, että olette valinneet muun toimitustavan kuin tarjoamamme edullisimman vakio-toimituksen – viipymättä ja viimeistään neljäntoista päivän kuluttua siitä päivästä, jona ilmoituksenne tämän sopimuksen peruuttamisesta on saapunut meille. Suoritamme palautuksen käyttäen samaa maksutapaa, jota käytitte alkuperäisessä liiketoimessa, ellei kanssanne ole nimenomaisesti toisin sovittu; teiltä ei missään tapauksessa veloiteta maksuja palautuksen johdosta.

Voimme pidättäytyä palautuksen suorittamisesta, kunnes olemme saaneet tavarat takaisin tai kunnes olette osoittaneet lähettäneenne tavarat takaisin, sen mukaan, kumpi tapahtuu aikaisemmin.

Teidän on lähetettävä tai luovutettava tavarat takaisin osoitteeseen STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Itävalta, viipymättä ja joka tapauksessa viimeistään neljäntoista päivän kuluttua siitä päivästä, jona ilmoititte meille tämän sopimuksen peruuttamisesta. Määräaika on noudatettu, jos lähetätte tavarat ennen neljäntoista päivän määräajan päättymistä.

Vastaatte välittömistä kustannuksista, jotka aiheutuvat sellaisten tavaroiden palauttamisesta, jotka voidaan tavanomaisesti palauttaa postitse. Niiden tavaroiden osalta, joita ei niiden luonteen vuoksi voida tavanomaisesti palauttaa postitse, vastaatte palautuskustannuksista vain, jos olemme ennen tilauksen tekemistä ilmoittaneet teille tästä velvollisuudesta ja kustannusten määrästä tai kohtuullisen arvion niiden enimmäismäärästä. Muussa tapauksessa vastaamme näistä kustannuksista itse. Jos olemme liiketilojemme ulkopuolella tehdyn sopimuksen tekemisen yhteydessä toimittaneet kotiinne tavaroita, joita ei voida tavanomaisesti palauttaa postitse, noudamme nämä tavarat omalla kustannuksellamme.

Olette vastuussa tavaroiden mahdollisesta arvon alenemisesta vain, jos arvon aleneminen johtuu tavaroiden käsittelystä, joka ei ole ollut tarpeen tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi. Emme veloita lakisäätelistä peruuttamisesta käsitelly-, uudelleenvarastointi- tai peruutusmaksua. Peruuttaminen ei edellytä ennakko hyväksyntää eikä alkuperäispakkausta.

Palvelut

Palvelusopimuksessa peruuttamisaika on neljäntoista päivää sopimuksen tekemisestä. Peruuttamisilmoituksen ja maksujen palauttamiseen sovelletaan edellä olevia tietoja vastaavasti; tavaroiden palauttamista koskevia sääntöjä ei sovelleta pelkkiin palveluihin.

Jos olette nimenomaisesti pyytäneet, että palvelun suorittaminen alkaa peruuttamisaikana, ja teille on asianmukaisesti ilmoitettu lakisäätelistä seurauksista, teidän on peruuttaessanne maksettava meille kohtuullinen määrä. Tämä määrä vastaa sitä osuutta, jonka peruuttamisilmoituksenne mennessä jo suoritettavat palvelut muodostavat sopimuksessa sovittujen palvelujen kokonaismäärästä.

Maksullisen palvelun osalta peruuttamisoikeus raukeaa ennen aikaisesti vasta, kun palvelu on suoritettu kokonaan, jos olette etukäteen antaneet nimenomaisen suostumuksenne palvelun suorittamisen aloittamiseen ennen peruuttamisajan päättymistä ja vahvistaneet, että menetätte peruuttamisoikeuttenne, kun sopimus on täytetty kokonaan. Lain edellyttämät vahvistukset saatte pysyvällä välineellä.

Poikkeus yksilöllisesti valmistettujen tavaroiden osalta

Peruuttamisoikeutta ei ole sellaisten esivalmistamattomien tavaroiden osalta, joiden valmistuksessa yksilöllinen valintanne tai määrittelyenne on ratkaiseva, eikä sellaisten tavaroiden osalta, jotka on selvästi räätälöity henkilökohtaisiin tarpeisiinne. Pelkkä vakiotuotteen hankkiminen, sarjatuotantona tarjotun vaihtoehdon valitseminen tai tavanomaisen pakkauksen avaaminen ei poista peruuttamisoikeutta.

Peruuttamisilmoitus verkossa

Voitte tehdä peruuttamisilmoituksen myös verkossa osoitteessa www.stasto.eu/widerruf/erklaeren. Valitkaa "Peruuta sopimus" ja syöttäkää nimenne, sopimuksenne yksilöintiin tarvittavat tiedot sekä sähköpostiosoitteenne vastaanottovahvistusta varten. Tarkistakaa tietonne ja lähetättäkää ilmoituksenne valitsemalla "Vahvista peruuttaminen". Saatte viipymättä sähköpostitse vastaanottovahvistuksen, joka sisältää ilmoituksenne sisällön sekä sen vastaanottamisen päivämäärän ja kellonajan. Muut tavat ilmoittaa peruuttamisesta ovat edelleen käytettävissä.

Peruuta
sopimus

Peruuttamislomakemalli

Jos haluatte peruuttaa sopimuksen, voitte täyttää ja palauttaa tämän lomakkeen. Lomakkeen käyttö on vapaaehtoista.

Vastaanottaja: STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Itävalta, sähköposti austria@stasto.eu:

Ilmoitan/Ilmoitamme (*), että peruutan/peruutamme (*) tekemäni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden kauppaa (*) / seuraavan palvelun suorittamista (*):

Tilattu (*) / vastaanotettu (*): _____

Kuluttajan nimi / Kuluttajien nimet: _____

Kuluttajan osoite / Kuluttajien osoitteet: _____

Kuluttajan allekirjoitus / Kuluttajien allekirjoitukset – vain jos ilmoitus tehdään paperilla:

Päiväys: _____

(*) Tarpeeton yliviivataan.