

Γενικοί Όροι Πώλησης και Παράδοσης

Οι Γενικοί Όροι Πώλησης και Παράδοσης μας και η ενημέρωση για το δικαίωμα υπαναχώρησης για καταναλωτές με το υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης.

ANTISYMBALLΩΜΕΝΟΣ	STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Αυστρία. Τηλέφωνο +43 512 52076. Email austria@stasto.eu .
ΕΚΔΟΣΗ ΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ	14/10/2026

1. Πεδίο εφαρμογής και συμβατικές βάσεις

1.1 Αυτοί οι Γενικοί Όροι Πώλησης και Παράδοσης ισχύουν για συμβάσεις σχετικά με παραδόσεις και παροχές της STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Österreich (STASTO), εφόσον συμφωνούνται κατά τη σύναψη της σύμβασης. Αντισυμβαλλόμενοι μπορεί να είναι επιχειρήσεις ή καταναλωτές. Επιχειρήσεις είναι τα πρόσωπα για τα οποία η συναλλαγή ανήκει στη λειτουργία της επιχείρησής τους· καταναλωτές είναι τα πρόσωπα για τα οποία αυτό δεν ισχύει. Οι ρυθμίσεις που προορίζονται αποκλειστικά για επιχειρήσεις επισημαίνονται ως τέτοιες. Για τους καταναλωτές ισχύουν συμπληρωματικά και κατά προτεραιότητα οι διατάξεις της ενότητας 13.

1.2 Οι προσφορές, οι παραδόσεις και οι παροχές μας πραγματοποιούνται βάσει των συμφωνημένων όρων. Αποκλίνοντες ή συμπληρωματικοί όροι του αντισυμβαλλόμενου ισχύουν εφόσον η STASTO έχει συναινέσει ρητώς στην ενσωμάτωσή τους σύμφωνα με την παράγραφο 3. Η απλή εκτέλεση μιας παραγγελίας, παράδοσης ή η αποδοχή μιας πληρωμής δεν συνιστά από μόνη της συναίνεση σε τέτοιους όρους.

1.3 Η συγκατάθεση για την ενσωμάτωση αποκλινόντων ή συμπληρωματικών όρων παρέχεται από πρόσωπο της STASTO που διαθέτει σχετική εξουσία εκπροσώπησης ή έχει λάβει σχετική πληρεξουσιότητα. Μπορεί επίσης να δοθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ισχύει στο εκάστοτε συμφωνημένο εύρος. Η απλή αιωπή ως προς τη διαβίβαση τέτοιων όρων δεν θεωρείται συγκατάθεση. Οι νόμιμοι κανόνες σχετικά με την εξουσία εκπροσώπησης και την προστασία της εμπιστοσύνης στην ύπαρξη εξουσίας εκπροσώπησης παραμένουν ανεπηρέαστοι.

1.4 Εάν οι παρόντες όροι και οι όροι του αντισυμβαλλόμενου έρχονται σε αντίθεση μεταξύ τους, χωρίς να έχει επιτευχθεί συμφωνία ως προς τα σχετικά σημεία, η αντιμετώπιση των αντιφάσεων αυτών διέπεται από τις νόμιμες διατάξεις του εφαρμοστέου δικαίου.

1.5 Για μελλοντικές συναλλαγές με τον ίδιο επιχειρηματία εξακολουθεί να ισχύει η συμφωνημένη εκδοχή αυτών των όρων, εφόσον αυτό έχει συμφωνηθεί. Η STASTO επισημαίνει τυχόν αλλαγές πριν από τη σύναψη περαιτέρω σύμβασης και διαθέτει την τροποποιημένη εκδοχή. Απέναντι στους καταναλωτές, οι όροι συμφωνούνται για την εκάστοτε σύμβαση. Μια τροποποιημένη εκδοχή ισχύει μόνο εφόσον συμφωνηθεί για τη συγκεκριμένη σύμβαση· οι ήδη συναφθείσες συμβάσεις παραμένουν ανεπηρέαστες. Η εκάστοτε ισχύουσα εκδοχή είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση www.stasto.eu/generalterms.

1.6 Οι ατομικές συναφθείσες συμφωνίες μεταξύ της STASTO και του συμβαλλόμενου μέρους υπερισχύουν των παρόντων όρων. Για σαφή τεκμηρίωση, οι συμφωνίες αυτές, καθώς και οι τροποποιήσεις και συμπληρώσεις μιας σύμβασης, πρέπει να καταγράφονται εγγράφως· αρκεί το e-mail. Η υπεροχή των έγκυρα συναφθεισών ατομικών συμφωνιών παραμένει ανεπηρέαστη από αυτό.

1.7 Εάν κάποια διάταξη είναι άκυρη, οι συνέπειες για τη σύμβαση και οι κανόνες που την αντικαθιστούν διέπονται από τις νόμιμες διατάξεις. Δεν συμφωνείται αυτόματη αντικατάσταση με ρήτρα που προσεγγίζει όσο το δυνατόν περισσότερο τον οικονομικό σκοπό.

1.8 Οι συμβάσεις με άλλες εταιρείες του Ομίλου STASTO διέπονται από τους όρους που έχουν συμφωνηθεί με την εκάστοτε εταιρεία. Οι παρόντες όροι της STASTO Automation KG δεν μεταφέρονται αυτόματα κατ' αυτόν τον τρόπο σε συμβάσεις με άλλες εταιρείες.

1.9 Στις σχέσεις με επιχειρηματίες, σε περίπτωση αποκλίσεων μεταξύ της γερμανικής έκδοσης και μιας μετάφρασης, υπερισχύει η γερμανική έκδοση. Έναντι των καταναλωτών ισχύει η συμφωνημένη γλώσσα της σύμβασης· οι αναγκαστικοί νόμιμοι κανόνες ερμηνείας παραμένουν ανεπηρέαστοι.

2. Προσφορά, παραγγελία, σύναψη σύμβασης

2.1 Οι προσφορές της STASTO ισχύουν χωρίς δέσμευση, εφόσον χαρακτηρίζονται ως μη δεσμευτικές. Οι προσφορές που χαρακτηρίζονται ως δεσμευτικές μπορούν να γίνουν αποδεκτές εντός της αναφερόμενης προθεσμίας δέσμευσης.

2.2 Οι παραγγελίες του συμβαλλόμενου μέρους αποτελούν προτάσεις για τη σύναψη σύμβασης. Η STASTO τις επεξεργάζεται χωρίς αδικαιολογητή καθυστέρηση. Εφόσον δεν έχει συμφωνηθεί προθεσμία αποδοχής, αυτή διέπεται από τις νόμιμες διατάξεις. Εάν μια ειδική κατασκευή ή ειδική προμήθεια απαιτεί εκτενέστερο έλεγχο, η STASTO συμφωνεί σχετικά με την αντίστοιχη προθεσμία με το συμβαλλόμενο μέρος. Για τους καταναλωτές, ισχύει η προθεσμία αποδοχής σύμφωνα με το τμήμα 13 παράγραφος 2.

2.3 Η σύμβαση συνάπτεται με την αποδοχή μιας παραγγελίας μέσω επιβεβαίωσης παραγγελίας από τη STASTO, ακόμη και μέσω e-mail, ή με την παράδοση των παραγγελθέντων εμπορευμάτων. Εάν η επιβεβαίωση παραγγελίας αποκλίνει από την παραγγελία, η STASTO επισημαίνει ρητά τις αποκλίσεις. Οι αποκλίνοντες όροι συμφωνούνται μόνο με τη ρητή συγκατάθεση του συμβαλλόμενου μέρους. Η απλή αιωπή δεν θεωρείται συγκατάθεση. Τυχόν ήδη συναφθείσες ατομικές συμφωνίες υπερισχύουν.

2.4 Στο ηλεκτρονικό κατάστημα, η παρουσίαση των εμπορευμάτων αποτελεί πρόσκληση για υποβολή παραγγελίας. Με την αποστολή της παραγγελίας, ο συμβαλλόμενος υποβάλλει προσφορά. Η αυτόματη επιβεβαίωση παραλαβής της παραγγελίας επιβεβαιώνει την παραλαβή και δεν συνιστά ακόμη αποδοχή, εκτός εάν σε αυτήν δηλώνεται ρητά η αποδοχή. Η αποδοχή πραγματοποιείται με επιβεβαίωση παραγγελίας ή με αποστολή των παραγγελθέντων εμπορευμάτων.

2.5 Για την ποιότητα του εμπορεύματος είναι καθοριστικές οι συμφωνημένες ιδιότητες και οι ιδιότητες που οφείλονται εκ του νόμου. Σε αυτές περιλαμβάνονται ιδίως τα τεχνικά χαρακτηριστικά που αναφέρονται για το παραγγελθέν είδος και οι συμφωνημένες προδιαγραφές. Τεχνικές τροποποιήσεις στο πλαίσιο της συντήρησης και περαιτέρω ανάπτυξης του προϊόντος ισχύουν για μελλοντικές προσφορές. Οι αλλαγές σε ήδη συμφωνημένες ιδιότητες απαιτούν τη συγκατάθεση του αντισυμβαλλόμενου.

2.6 Το αν μια εκτίμηση κόστους είναι δεσμευτική ή μη δεσμευτική αναφέρεται σε αυτήν. Επί πληρωμή προκαταρκτικές εργασίες ή πρόσθετες υπηρεσίες, ιδίως σχεδιασμός, διαστασιολόγηση, κατασκευή και ταξίδια, συμφωνούνται με τον συμβαλλόμενο εταίρο πριν από την εκτέλεσή τους. Η STASTO ενημερώνει σχετικά με το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών και το τίμημα ή τη βάση υπολογισμού του. Αμοιβή ανεξάρτητα από μεταγενέστερη παραγγελία εμπορευμάτων οφείλεται μόνο εφόσον αυτό είχε συμφωνηθεί εκ των προτέρων.

2.7 Η STASTO παρέχει τη συμφωνημένη τεχνική συμβουλευτική εφαρμογών και τη διαστασιολόγηση, πειραματικό ή άλλου είδους, βάσει των γνωστοποιημένων συνθηκών χρήσης. Ο συμβαλλόμενος παρέχει τις πληροφορίες που γνωρίζει και είναι καθοριστικές για την επιλογή και την καταλληλότητα, ειδικά σχετικά με το μέσο, την πίεση, τη θερμοκρασία, τη θέση εγκατάστασης, τη συχνότητα μεταγωγής και το περιβάλλον. Τυχόν ανοιχτά τεχνικά ζητήματα διευκρινίζονται από κοινού. Η ευθύνη του συμβαλλόμενου για την ορθή ενσωμάτωση και χρήση των εμπορευμάτων δεν θίγει την ευθύνη της STASTO για τα εμπορεύματα που είναι σύμφωνα με τη σύμβαση και για τις υπηρεσίες συμβουλευτικής και διαστασιολόγησης που έχει αναλάβει η STASTO.

3. Τιμές

3.1 Οι τιμές αναγράφονται σε ευρώ. Για επιχειρηματίες, εφόσον δεν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, νοούνται ως καθαρές πλέον ΦΠΑ, EXW αποθήκη Ίνσμπρουκ (Incoterms 2020), συμπεριλαμβανομένης της συνήθους εμπορικής συσκευασίας. Για καταναλωτές αναγράφονται συνολικές τιμές συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Τυχόν πρόσθετα έξοδα αποστολής, μεταφοράς ή άλλα έξοδα γνωστοποιούνται στον συμβαλλόμενο πριν από την παραγγελία· εφόσον δεν μπορούν να υπολογιστούν εκ των προτέρων, αναφέρεται η βάση υπολογισμού τους και η πιθανότητα επιβάρυνσης.

3.2 Για συναλλαγές με επιχειρηματίες ισχύει το εξής: Εάν μεταξύ της σύναψης της σύμβασης και της συμφωνημένης ημερομηνίας παράδοσης μεσολαβούν περισσότεροι από τέσσερις μήνες, η τιμή μπορεί να αυξηθεί ή να μειωθεί αναλόγως των αποδεδειγμένων μεταβολών στο κόστος υλικών, ενέργειας, εργασίας, μεταφοράς, δασμών ή συναλλαγματικών ισοτιμιών που είναι καθοριστικό για την παράδοση. Λαμβάνονται υπόψη μόνο τα μέρη του κόστους που επηρεάζονται πράγματι· αντίρροπες εξελίξεις συμψηφίζονται μεταξύ τους. Η STASTO παρουσιάζει τον υπολογισμό με κατανοητό τρόπο και κοινοποιεί τυχόν προσαρμογή εγκαίρως πριν από την παράδοση. Αυξήσεις κόστους που οφείλονται σε καθυστέρηση για την οποία ευθύνεται η STASTO δεν μετακυλούνται. Εάν μια αύξηση υπερβαίνει το 10 % της συμφωνημένης τιμής, ο αντισυμβαλλόμενος μπορεί, εντός 14 ημερών από την παραλαβή της κοινοποίησης, να υπαναχωρήσει από το επηρεαζόμενο μέρος της σύμβασης· πριν από την εκπνοή αυτής της προθεσμίας, παράδοση στην αυξημένη τιμή πραγματοποιείται μόνο με τη συγκατάθεσή του. Ατομικές συμφωνημένες σταθερές τιμές και ρυθμίσεις τιμών σε συμβάσεις-πλαίσιο υπερισχύουν.

3.3 Εάν κατά την παραγγελία δεν έχει ακόμη συμφωνηθεί τιμή, η STASTO γνωστοποιεί στον συμβαλλόμενο εταίρο την τιμή ή μια κατανοητή βάση υπολογισμού πριν από τη σύναψη της σύμβασης για έγκριση. Για παραγγελίες στο πλαίσιο συμβάσεων-πλαisiών ισχύει η εκεί συμφωνημένη ρύθμιση τιμών.

3.4 Μια προσαύξηση μικρής ποσότητας χρεώνεται μόνο εφόσον το ύψος της και η σχετική ελάχιστη αξία παραγγελίας έχουν γνωστοποιηθεί πριν από την παραγγελία και έχουν συμφωνηθεί με τον

αντισυμβαλλόμενο.

4. Παράδοση, προθεσμία παράδοσης, μεταβίβαση κινδύνου

4.1 Για επιχειρηματίες, η παράδοση πραγματοποιείται, ελλείψει άλλης συμφωνίας, EXW αποθήκη Innsbruck (Incoterms 2020). Εάν έχει συμφωνηθεί άλλη ρήτρα παράδοσης, η μεταβίβαση του κινδύνου διέπεται από τη ρήτρα αυτή. Σε περίπτωση αποστολής σε καταναλωτές, ο κίνδυνος απώλειας ή ζημίας μεταβιβάζεται μόνο με την παράδοση στον καταναλωτή ή σε τρίτο που έχει οριστεί από αυτόν και είναι διαφορετικός από τον μεταφορέα. Εάν ο καταναλωτής αναθέσει ο ίδιος έναν μεταφορέα, χωρίς να χρησιμοποιήσει δυνατότητα επιλογής που προτείνεται από τη STASTO, ο κίνδυνος μεταβιβάζεται ήδη με την παράδοση σε αυτόν τον μεταφορέα.

4.2 Εάν η STASTO αναλαμβάνει την αποστολή, τηρούνται οι συμφωνημένες προδιαγραφές σχετικά με τη διαδρομή και το μέσο μεταφοράς. Ελλείψει τέτοιων προδιαγραφών, η STASTO επιλέγει έναν τρόπο αποστολής κατάλληλο για το είδος των εμπορευμάτων και οικονομικά εύλογο. Πρόσθετη ασφάλιση μεταφοράς συνάπτεται κατόπιν αιτήματος και μετά από προηγούμενη συμφωνία για το κόστος. Η ευθύνη για τα εμπορεύματα έως τη μεταβίβαση του κινδύνου δεν μεταβάλλεται με αυτόν τον τρόπο.

4.3 Οι χρόνοι παράδοσης και οι προθεσμίες παράδοσης που επιβεβαιώνονται από τη STASTO είναι δεσμευτικοί. Οι χρονικές ενδείξεις που χαρακτηρίζονται ως πιθανές εξυπηρετούν τον προγραμματισμό. Τα απαιτούμενα έγγραφα, οι εγκρίσεις, οι τεχνικές διευκρινίσεις και οι συμφωνημένες προκαταβολές γνωστοποιούνται εγκαίρως στον συμβαλλόμενο εταίρο. Εάν καθυστερήσει μια απαιτούμενη συνδρομή του συμβαλλόμενου εταίρου, η προθεσμία παράδοσης μετατίθεται μόνο κατά το μέρος της καθυστέρησης που πράγματι προκαλείται από αυτό. Η STASTO ενημερώνει αμέσως για τις επιπτώσεις και τη νέα πιθανή προθεσμία.

4.4 Έναντι επιχειρηματιών, η STASTO δικαιούται να πραγματοποιεί τμηματικές παραδόσεις, εφόσον αυτές είναι εύλογες· μπορούν να τιμολογούνται χωριστά. Με τους καταναλωτές, οι τμηματικές παραδόσεις συμφωνούνται σύμφωνα με το Τμήμα 13 παράγραφος 5. Πρόσθετα έξοδα αποστολής λόγω τμηματικής παράδοσης που προκλήθηκε από τη STASTO χρεώνονται μόνο κατόπιν προηγούμενης συμφωνίας.

4.5 Για συναλλαγές με επιχειρηματίες ισχύουν τα εξής: Απρόβλεπτα γεγονότα εκτός του εύλογου ελέγχιμου πεδίου επιρροής ενός συμβαλλόμενου μέρους, οι συνέπειες των οποίων δεν μπορούν να αποτραπούν ακόμη και με εύλογη πρόνοια και εύλογα μέτρα, παρατείνουν τις επηρεαζόμενες προθεσμίες εκπλήρωσης κατά την πραγματική διάρκεια του κωλύματος και κατά τον απαιτούμενο εύλογο χρόνο επανεκκίνησης. Σε αυτά μπορούν να περιλαμβάνονται, για παράδειγμα, φυσικά φαινόμενα, πόλεμος ή διοικητικές απαγορεύσεις. Η αδυναμία παράδοσης από προμηθευτή προηγούμενου σταδίου αρκεί μόνο εφόσον οφείλεται σε τέτοιο γεγονός και δεν είναι δυνατή μια εύλογη εναλλακτική προμήθεια. Το επηρεαζόμενο μέρος ενημερώνει το άλλο αμέσως και καταβάλλει προσπάθειες για τον περιορισμό των επιπτώσεων. Εάν το κώλυμα διαρκέσει περισσότερο από τρεις μήνες, αμφότερα τα μέρη μπορούν να υπαναχωρήσουν από το επηρεαζόμενο μέρος της σύμβασης που δεν έχει ακόμη εκπληρωθεί· οι προκαταβολές που έχουν καταβληθεί για αυτό επιστρέφονται. Οι συνέπειες υπερημερίας που έχουν ήδη επέλθει παραμένουν ανεπηρέαστες. Τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης διέπονται από την Ενότητα 10. Ενημερώνουμε τους καταναλωτές αμέσως για κώλυμα· τα δικαιώματά τους που περιγράφονται στην Ενότητα 13 παράγραφος 5 παραμένουν σε ισχύ.

4.6 Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης, ο συμβαλλόμενος μπορεί να καλέσει τη STASTO να προβεί στην παροχή εντός εύλογης, υπό τις περιστάσεις, πρόσθετης προθεσμίας και, μετά την άπρακτη παρέλευσή της, να υπαναχωρήσει από τη θιγόμενη σύμβαση ή το αντίστοιχο μέρος της. Δεν υφίσταται άκαμπτη ελάχιστη διάρκεια για την πρόσθετη προθεσμία. Σε περίπτωση οριστικής άρνησης παροχής και σε περίπτωση σύμβασης σταθερής προθεσμίας, κατά την οποία η έγκαιρη παροχή είναι προδήλως ουσιώδης για τον συμβαλλόμενο, είναι δυνατή η άμεση υπαναχώρηση. Αξιώσεις αποζημίωσης διέπονται από την Ενότητα 10. Συμβατικές ποινές ή κατ' αποκοπήν αποζημιώσεις υπερημερίας ισχύουν εφόσον έχουν συμφωνηθεί ρητώς.

4.7 Σε περίπτωση που ο συμβαλλόμενος αδικαιολογήτως δεν αποδεχθεί μια δεόντως προσφερθείσα παράδοση, η STASTO τον ενημερώνει για τα περαιτέρω βήματα και μπορεί να αποθηκεύσει τα εμπορεύματα με τον προσηκόντα τρόπο. Αποζημιώσιμα είναι τα αποδεδειγμένα, αναγκαία και εύλογα πρόσθετα έξοδα, εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις. Υπαναχώρηση και επακόλουθη άλλη αξιοποίηση πραγματοποιούνται μόνο μετά τη συνδρομή των νόμιμων προϋποθέσεων· τυχόν απαιτούμενη εύλογη πρόσθετη προθεσμία θα τεθεί προηγούμενης.

4.8 Τυχόν εμφανείς ζημιές κατά τη μεταφορά και ελλείψεις πρέπει, εφόσον είναι δυνατόν, να καταγράφονται κατά την παραλαβή έναντι του μεταφορέα και να γνωστοποιούνται εγκαίρως στη STASTO, ώστε να μπορούν να διασφαλιστούν τυχόν αξιώσεις έναντι του μεταφορέα. Για τις υποχρεώσεις εξέτασης και γνωστοποίησης ελαττωμάτων των επιχειρηματιών ισχύει το άρθρο 9 παράγραφος 3. Για τους καταναλωτές δεν υφίσταται εμπορική υποχρέωση εξέτασης και γνωστοποίησης ελαττωμάτων. Δικαιολογημένες αξιώσεις λόγω ελλείψεως ή ελαττωματικής παράδοσης, καθώς και τα νόμιμα δικαιώματα άρνησης παραλαβής ή παρακράτησης της πληρωμής, δεν περιορίζονται από την παρούσα παράγραφο.

4.9 Κάθε συμβαλλόμενο μέρος εκπληρώνει τις υποχρεώσεις έγκρισης, τελωνειακής συμμόρφωσης και γνωστοποίησης που υπέχει βάσει των εφαρμοστέων διατάξεων. Τα μέρη συντονίζουν εγκαίρως τα απαιτούμενα έγγραφα και τη συνεργασία τους. Η ανάληψη πρόσθετων καθηκόντων ή δαπανών από ένα μέρος συμφωνείται χωριστά· οι δικές του υποχρεώσεις δημοσίου δικαίου δεν μεταβιβάζονται με τον τρόπο αυτό στο άλλο μέρος.

4.10 Η επίσημη παραλαβή πραγματοποιείται εφόσον έχει συμφωνηθεί ή προκύπτει από τις νομοθετικές διατάξεις.

5. Έλεγχος εξαγωγών και κυρώσεις

5.1 Και τα δύο μέρη τηρούν τις διατάξεις περί εξωτερικού εμπορίου, ελέγχου εξαγωγών και κυρώσεων που εφαρμόζονται στη συγκεκριμένη συναλλαγή. Διατάξεις τρίτης χώρας λαμβάνονται υπόψη μόνο εφόσον εφαρμόζονται νομικά στη συναλλαγή και η συμμόρφωσή τους δεν παραβιάζει υπέρτερο δικαίο, ιδίως το δικαίο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τα μέρη εκπληρώνουν τις εκάστοτε δικές τους νόμιμες υποχρεώσεις.

5.2 STASTO δύναται να ζητήσει τις αναγκαίες και εύλογες πληροφορίες σχετικά με τον παραλήπτη, τον τελικό προορισμό και την τελική χρήση των εμπορευμάτων, οι οποίες απαιτούνται για έναν αναγκαίο έλεγχο. Ο συμβαλλόμενος παρέχει τις ορθές πληροφορίες που έχει στη διάθεσή του και, σε περίπτωση περαιτέρω διάθεσης, τηρεί τις εξαγωγικές διατάξεις και τις κυρωτικές διατάξεις που ισχύουν γι' αυτόν. Απαγόρευση παράδοσης σε μια χώρα ή σε έναν παραλήπτη υφίσταται μόνο στον βαθμό που η συγκεκριμένη παράδοση απαγορεύεται σύμφωνα με τις εφαρμοστέες διατάξεις.

5.3 Εάν υπάρχουν συγκεκριμένες πραγματικές ενδείξεις για νομική απαγόρευση παράδοσης ή εάν απαιτείται άδεια, η STASTO ενημερώνει αμέσως τον συμβατικό εταίρο και μπορεί να αναστείλει την επηρεαζόμενη παροχή για την αναγκαία διάρκεια εύλογου ελέγχου ή της διαδικασίας αδειοδότησης. Η STASTO διενεργεί τους δικούς της αναγκαίους ελέγχους και υποβάλλει τις αιτήσεις χωρίς αδικαιολογήτη καθυστέρηση και ενημερώνει για τις επιπτώσεις στην παράδοση. Οι συνέπειες για τις προθεσμίες παράδοσης, η υπαναχώρηση ή η λύση της σύμβασης διέπονται από τις νόμιμες διατάξεις· δεν συμφωνείται αυτόματη απαλλαγή από τις συνέπειες της υπερημερίας. Εάν η επηρεαζόμενη παράδοση οριστικά δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί νομικά, οι προκαταβολές που έχουν καταβληθεί για αυτήν επιστρέφονται. Οι αξιώσεις αποζημίωσης διέπονται από την ενότητα 10.

6. Όροι πληρωμής

6.1 Τα τιμολόγια, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, είναι πληρωτέα εντός 30 ημερών από την παραλαβή του τιμολογίου χωρίς καμία έκπτωση, όχι όμως πριν από την παράδοση των εμπορευμάτων ή την παροχή της τιμολογημένης υπηρεσίας. Σε περίπτωση πληρωμής εντός 14 ημερών από την παραλαβή του τιμολογίου, η STASTO παρέχει έκπτωση 2 % επί του ποσού του τιμολογίου. Οι συμφωνημένες προκαταβολές παραμένουν ανεπηρέαστες.

6.2 Η STASTO εκδίδει τα τιμολόγια ηλεκτρονικά και τα διαβιβάζει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω ενός συμφωνημένου portal. Μπορεί να συμφωνηθεί και άλλη μορφή διαβίβασης.

6.3 Οι πληρωμές πραγματοποιούνται με τραπεζική μεταφορά στον λογαριασμό που αναφέρεται στο τιμολόγιο, εφόσον δεν έχει συμφωνηθεί άλλος τρόπος πληρωμής. Κάθε μέρος επιβαρύνεται με τα έξοδα του δικού του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών.

6.4 Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής, ισχύουν οι νόμιμοι τόκοι υπερημερίας. Έναντι επιχειρηματιών, το ύψος τους καθορίζεται σύμφωνα με το § 456 UGB: εάν ο αντισυμβαλλόμενος ευθύνεται για την καθυστέρηση, ανέρχονται σε 9,2 ποσοστιαίες μονάδες πάνω από το βασικό επιτόκιο που ισχύει για το εκάστοτε εξάμηνο, διαφορετικά σε 4 % ετησίως. Έναντι καταναλωτών, οι τόκοι υπερημερίας ανέρχονται σε 4 % ετησίως. Η κατ' αποκοπή αποζημίωση εξόδων είσπραξης σύμφωνα με το § 458 UGB προβάλλεται μόνο έναντι επιχειρηματιών. Περαιτέρω έξοδα όχλησης, είσπραξης και νομικής επιδίωξης αξιωθούν αποζημιώνονται μόνο υπό τις νόμιμες προϋποθέσεις και χωρίς διπλή αποζημίωση των ίδιων εξόδων· τα εξωδικαστικά έξοδα είσπραξης πρέπει ιδίως να είναι αναγκαία, πρόσφορα για τον επιδιωκόμενο σκοπό και σε εύλογη αναλογία προς την απαίτηση.

6.5 Έναντι επιχειρηματιών, η STASTO μπορεί, σε περίπτωση ληξιπρόθεσμων και μη εξοφλημένων απαιτήσεων, μετά από όχληση πληρωμής με εύλογη προθεσμία, να παρακρατήσει τις σχετικές εκκρεμείς παροχές ή να υπαναχωρήσει από τη σχετική σύμβαση σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις. Εάν η STASTO υποχρεούται σε προκαταβολική παροχή και η αντιπαροχή τίθεται σε κίνδυνο λόγω δυσμενών περιουσιακών συνθηκών, οι οποίες δεν ήταν απαραίτητο να είναι γνωστές κατά τη σύναψη της σύμβασης, η STASTO μπορεί να παρακρατήσει την προκαταβολική παροχή έως ότου καταβληθεί η πληρωμή ή παρασχεθεί επαρκής ασφάλεια. Η έναρξη διαδικασίας αφερεγγυότητας δεν θεμελιώνει από μόνη της συμβατικό δικαίωμα υπαναχώρησης. Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις στο πλαίσιο διαδικασίας αφερεγγυότητας διέπονται από τον Κώδικα Αφερεγγυότητας, ιδίως από τους κανόνες του σχετικά με τις εκκρεμείς συμβάσεις και τις απαγορεύσεις λύσης συμβάσεων.

6.6 Οι συμφωνημένες εμπορικές εκπτώσεις και οι επιπλέον παροχές δεν καταργούνται μόνο λόγω καθυστέρησης πληρωμής. Για την έκπτωση λόγω άμεσης εξόφλησης ισχύουν οι ρητά συμφωνημένες προθεσμίες πληρωμής, ιδίως η παράγραφος 1.

6.7 Έναντι επιχειρηματιών, επιτρέπεται ο συμψηφισμός με ανταπαιτήσεις που είναι αδιαμφισβήτητες ή έχουν διαπιστωθεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση, καθώς και με ανταπαιτήσεις που συνδέονται νομικά με την απαίτηση της STASTO. Τα βάσιμα δικαιώματα επίσχεσης που απορρέουν από την ίδια συμβατική σχέση παραμένουν σε ισχύ. Για τους καταναλωτές ισχύουν τα νόμιμα

δικαιώματα συμψηφισμού και επίσεσης.

6.8 Η συναναιτική ακύρωση πριν από την εκτέλεση μιας παραγγελίας συμφωνείται με τη STASTO. Η STASTO γνωστοποιεί εκ των προτέρων ποια αμοιβή θα πρέπει να συμφωνηθεί για υπηρεσίες που έχουν ήδη παρασχεθεί ή για αναπόφευκτα έξοδα προμήθειας. Λαμβάνονται υπόψη οι δαπάνες που εξοικονομούνται καθώς και τα έσοδα από ενδεχόμενη εναλλακτική αξιοποίηση. Αυτό ισχύει και για ειδικές κατασκευές και για εμπορεύματα που έχουν προμηθευτεί ειδικά για τον σκοπό αυτό. Χωρίς ιδιαίτερη συμφωνία δεν επιβάλλεται καμία κατ' αποκοπή χρέωση ακύρωσης. Αξιώσεις λόγω υπαίτιας παραβίασης της σύμβασης διέπονται από τις νόμιμες διατάξεις. Για προαιρετικές επιστροφές ήδη παραδοθέντων, μη ελαττωματικών εμπορευμάτων σε επιχειρηματίες ισχύει το τμήμα 8. Η αποζημίωση ακύρωσης, η χρέωση επιστροφής και η αποζημίωση ζημίας δεν σωρεύονται για την ίδια παπάνη ή ζημία. Τα νόμιμα δικαιώματα υπαναχώρησης, ανάκλησης και τα δικαιώματα από τη νόμιμη ευθύνη για ελαττώματα δεν περιορίζονται από την παρούσα ρύθμιση.

7. Διατήρηση κυριότητας

7.1 Έναντι επιχειρηματιών, τα παραδοθέντα εμπορεύματα παραμένουν στην κυριότητα της STASTO έως την πλήρη εξόφληση του τιμήματος αγοράς και των συναφών νόμιμων τόκων και εξόδων. Έναντι καταναλωτών, τα εμπορεύματα παραμένουν στην κυριότητα της STASTO έως την πλήρη εξόφληση του τιμήματος αγοράς τους. Στη συνέχεια αναφέρονται ως εμπορεύματα υπό παρακράτηση κυριότητας.

7.2 Οι επιχειρηματίες επιτρέπεται να μεταπωλούν τα παρακρατηθέντα εμπορεύματα στο πλαίσιο της συνήθους εμπορικής δραστηριότητάς τους. Δεν επιτρέπεται η ενεχυρίαση ή η μεταβίβαση κυριότητας ως ασφάλεια επί ξένης ιδιοκτησίας. Προς εξασφάλιση της ακόμη ανεξόφλητης απαίτησης του τιμήματος αγοράς για τα συγκεκριμένα παρακρατηθέντα εμπορεύματα, ο επιχειρηματικός συμβαλλόμενος εκχωρεί στη STASTO την απαίτηση που προκύπτει από τη μεταπώλησή τους μέχρι του ύψους αυτής της απαίτησης του τιμήματος αγοράς. Η STASTO αποδέχεται την εκχώρηση. Ο συμβαλλόμενος διασφαλίζει τη δημοσιότητα που απαιτείται για εκχώρηση προς εξασφάλιση μέσω κατάλληλης λογιστικής σημείωσης ή ενημέρωσης του αγοραστή και, κατόπιν αιτήματος, το αποδεικνύει στη STASTO. Σε περίπτωση μηχανογραφημένης λογιστικής, η λογιστική σημείωση πρέπει να καταχωρίζεται τόσο στον σχετικό λογαριασμό πελάτη όσο και στον αντίστοιχο κατάλογο εκκρεμών οφειλών. Ο συμβαλλόμενος παραμένει εξουσιοδοτημένος για την είσπραξη έως ότου η STASTO ανακαλέσει την εξουσιοδότηση αυτή λόγω συγκεκριμένου κινδύνου για την εξασφαλισμένη απαίτηση. Μια εκχώρηση που δεν είναι έγκυρη λόγω έλλειψης της απαιτούμενης δημοσιότητας δεν καθίσταται έγκυρη μόνο με βάση αυτή τη ρήτρα.

7.3 Το αν η επιφύλαξη κυριότητας εξακολουθεί να ισχύει μετά από ενσωμάτωση, σύνδεση, ανάμειξη ή επεξεργασία ή αν προκύπτει συγκυριότητα, καθορίζεται από τις σχετικές εμπράγματα διατάξεις που είναι εφαρμοστέες για τον σκοπό αυτό. Αν το εμπόρευμα καταστεί μη αυτοτελές συστατικό άλλου πράγματος, η επιφύλαξη κυριότητας μπορεί να αποσβεστεί. Δεν συμφωνείται διατήρηση της κυριότητας ανεξάρτητα από τις προϋποθέσεις αυτές.

7.4 Σε περίπτωση κατάχρησης ή άλλης επέμβασης τρίτων επί εμπορευμάτων που εξακολουθούν να ανήκουν στην κυριότητα της STASTO, ο συμβαλλόμενος εταίρος ενημερώνει αμέσως τη STASTO και επισημαίνει στον τρίτο την επιφύλαξη κυριότητας. Η ανάληψη των εξόδων τυχόν απαιτούμενης άμυνας διέπεται από τις νόμιμες διατάξεις.

7.5 Η αξίωση της STASTO για απόδοση των εμπορευμάτων υπό παρακράτηση κυριότητας προϋποθέτει την ύπαρξη αντίστοιχης νομικής βάσης, ιδίως έγκυρη υπαναχώρηση και αναστροφή της σύμβασης. Η παραλαβή κατόπιν ανάκτησης συμφωνείται με τον αντισυμβαλλόμενο ή πραγματοποιείται βάσει εκτελεστού τίτλου. Στη διαδικασία αφερεγγυότητας ισχύουν οι νόμιμες προϋποθέσεις και περιορισμοί για τον αποχωρισμό. Τυχόν επανάκτηση λαμβάνεται υπόψη κατά την εκκαθάριση της σύμβασης. Δεν υφίσταται διπλή ικανοποίηση από τα εμπορεύματα και την απαίτηση καταβολής του τιμήματος αγοράς.

7.6 Για παραδόσεις στο εξωτερικό ενδέχεται να ισχύουν ειδικές προϋποθέσεις για την επιφύλαξη κυριότητας ή για ένα συγκρίσιμο δικαίωμα εξασφάλισης. Οι απαιτούμενες πράξεις συνεργασίας και τα συναφή έξοδα συμφωνούνται μεταξύ της STASTO και του συμβαλλόμενου μέρους πριν από την παράδοση.

8. Εθελοντική επιστροφή μη ελαττωματικών εμπορευμάτων από επιχειρηματίες

8.1 Η παρούσα ενότητα ρυθμίζει τις προαιρετικές επιστροφές μη ελαττωματικών εμπορευμάτων από επιχειρηματίες. Συμφωνούνται με τη STASTO πριν από την επιστροφή. Αρκεί ένα email. Κατ' αρχήν, είναι δυνατή η επιστροφή αχρησιμοποίητων, άθικτων εμπορευμάτων στην αρχική συσκευασία, τα οποία αποστέλλονται πίσω εντός 30 ημερών από την παράδοση. Αποκλίνουσες προϋποθέσεις μπορούν να συμφωνηθούν σε μεμονωμένες περιπτώσεις.

8.2 Μια χρέωση για την επεξεργασία και την επαναποθήκευση συμφωνείται με τον συμβατικό εταίρο πριν από την επιστροφή. Ανέρχεται το πολύ στην αποδεδειγμένη, εύλογη παπάνη, σε κάθε περίπτωση όμως όχι περισσότερο από το 20 % της καθαρής αξίας των εμπορευμάτων που επιστρέφονται. Δεν επιβάλλεται ελάχιστη χρέωση. Η βάση υπολογισμού και το ανώτατο όριο γνωστοποιούνται πριν από τη συναίνεση για την επιστροφή. Τα έξοδα και τον κίνδυνο της εκούσιας επιστροφής μεταφοράς φέρει ο επιχειρηματικός συμβατικός εταίρος, εφόσον δεν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά. Για την ίδια παπάνη η ζημία δεν επιβάλλεται πρόσθετη χρέωση σύμφωνα με την ενότητα 6 παράγραφος 8.

8.3 Ειδικές κατασκευές, προϊόντα διαμορφωμένα σύμφωνα με τις προδιαγραφές του πελάτη ή κομμένα σε συγκεκριμένο μήκος, προϊόντα με ανοιγμένη σφράγιση καθώς και είδη εκτός του τρέχοντος προγράμματος παράδοσης γίνονται δεκτά ως προαιρετικές επιστροφές μόνο κατόπιν ειδικής συμφωνίας. Επιστροφές βάσει νόμιμων δικαιωμάτων υπαναχώρησης, ανάκλησης ή δικαιωμάτων από τη νόμιμη ευθύνη για ελαττώματα δεν εμπίπτουν στην παρούσα ενότητα. Για αυτές δεν προκύπτουν χρεώσεις σύμφωνα με την παράγραφο 2.

9. Εγγύηση

9.1 Η περίοδος εγγύησης ανέρχεται σε 36 μήνες από την παράδοση του εμπορεύματος. Για εμπορεύματα που έχουν επισκευαστεί ή αντικατασταθεί ισχύουν οι νόμιμες διατάξεις σχετικά με την έναρξη και τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης. Κάθε νέα περίοδος εγγύησης που αρχίζει κατόπιν αυτού ανέρχεται επίσης σε 36 μήνες.

9.2 Η STASTO εγγυάται για ελαττώματα που υπάρχουν κατά την παράδοση του εμπορεύματος. Για την απόδειξη και το τεκμήριο της ύπαρξης ελαττώματος κατά την παράδοση ισχύουν οι νόμιμες διατάξεις.

9.3 Εφόσον στην εμπορική συναλλαγή εφαρμόζεται το άρθρο 377 UGB, ο συμβαλλόμενος οφείλει, μετά την παράδοση, να εξετάσει το εμπόρευμα στο πλαίσιο της συνήθους επιχειρηματικής διαδικασίας και να γνωστοποιήσει εμφανή ελαττώματα ή ελλείψεις ποσότητας εντός εύλογης προθεσμίας. Κρυφά ελαττώματα πρέπει να γνωστοποιούνται εντός εύλογης προθεσμίας από την ανακάλυψή τους. Η περιγραφή του ελαττώματος μέσω e-mail διευκολύνει τη διεκπεραίωση. Οι συνέπειες της παράλειψης ή της εκπρόθεσμης γνωστοποίησης διέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις. Εφόσον αυτό είναι αναγκαίο και εύλογα αναμενόμενο για την αποφυγή περαιτέρω ζημιών, ο συμβαλλόμενος οφείλει να διακόψει την επεξεργασία ή τη χρήση του επηρεαζόμενου εμπορεύματος έως ότου αποσαφηνιστεί η κατάσταση.

9.4 Σε περίπτωση δικαιολογημένης αξίωσης εγγύησης, ο συμβατικός εταίρος δικαιούται το νόμιμο δικαίωμα αποκατάστασης, αντικατάστασης, μείωσης του τιμήματος ή λύσης της σύμβασης. Αρχικά, μπορεί, σύμφωνα με τις νόμιμες διατάξεις, να επιλέξει μεταξύ αποκατάστασης και αντικατάστασης, εφόσον δεν συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις για άμεση μείωση του τιμήματος ή λύση της σύμβασης, ιδίως σε περίπτωση αντίστοιχα σοβαρού ελαττώματος. Η STASTO προβαίνει στην αποκατάσταση εντός εύλογης προθεσμίας και χωρίς σημαντική ταλαιπωρία για τον συμβατικό εταίρο. Ακόμη και αν η αποκατάσταση είναι αδύνατη ή δυσανάλογη, αρνηθεί, αποτύχει, δεν πραγματοποιηθεί εγκαίρως ή δεν μπορεί εύλογα να απαιτηθεί, οι περαιτέρω αξιώσεις διέπονται από τις νόμιμες διατάξεις. Σε περίπτωση μόνο ασημαντού ελαττώματος, αποκλείεται η λύση της σύμβασης. Τα αντικατασταθέντα μέρη πρέπει να επιστρέφονται στη STASTO με δική της έξοδα, εφόσον η STASTO ζητήσει την επιστροφή τους.

9.5 Η STASTO αναλαμβάνει τα έξοδα που απαιτούνται για την οφειλόμενη βελτίωση ή την αντικατάσταση σύμφωνα με τις νόμιμες διατάξεις. Αυτά περιλαμβάνουν τα έξοδα μεταφοράς, εργασίας και υλικών που βαρύνουν εκ του νόμου, καθώς και, κατά περίπτωση, τα έξοδα αποσυμμετοχής και επαναποθέτησης. Τα μέρη συμφωνούν για τη διενέργεια και τον τόπο της αποκατάστασης, λαμβάνοντας υπόψη τη συμφωνημένη ή εμφανώς προϋποτιθέμενη χρήση του εμπορεύματος. Εάν μια διαμαρτυρία αποδειχθεί αβάσιμη, τα έξοδα ελέγχου χρεώνονται μόνο εφόσον ο αντισυμβαλλόμενος έχει αναθέσει ρητά έναν έλεγχο με χρέωση, αφού προηγουμένως ενημερώθηκε για το κόστος. Οι νόμιμες αξιώσεις αποζημίωσης παραμένουν ανεπηρέαστες.

9.6 Η συνήθης φθορά που προκύπτει από τη χρήση δεν θεμελιώνει αξίωση εγγύησης. Αυτό ισχύει επίσης για τη συνήθη κατανάλωση αναλωσίμων και φθειρόμενων εξαρτημάτων, ιδίως στεγανοποιητικών, μεμβρανών, στοιχείων φίλτρου, ελαστικών στοιχείων και λαμπτήρων. Αρχικά ελαττώματα υλικού, κατασκευής ή άλλα ελαττώματα τέτοιων εξαρτημάτων εξακολουθούν να καλύπτονται από την εγγύηση. Η STASTO δεν ευθύνεται στο πλαίσιο της εγγύησης για ελαττώματα, εφόσον αυτά προέκυψαν μόνο μετά την παράδοση λόγω ακατάλληλης αποθήκευσης, συντηρολόγησης, θέσης σε λειτουργία ή χειρισμού, λόγω μη τήρησης των οδηγιών λειτουργίας ή των συμφωνημένων ορίων χρήσης, λόγω ακατάλληλων μέσων λειτουργίας, υπερβολικής καταπόνησης ή επεμβάσεων τρίτων. Η ευθύνη της STASTO για δικές της εργασίες, εσφαλμένες οδηγίες ή εσφαλμένη παροχή συμβουλών παραμένει ανεπηρέαστη.

9.7 Η εγγύηση σύμφωνα με το παρόν τμήμα ισχύει και για μεταχειρισμένα εμπορεύματα, εφόσον δεν έχει συμφωνηθεί ρητά για τη συγκεκριμένη συναλλαγή διαφορετική ρύθμιση που επιτρέπεται από τον νόμο. Σε περίπτωση τροποποιήσεων ή μετασκευών σε εμπορεύματα που δεν έχουν παραδοθεί από τη STASTO, η STASTO παρέχει εγγύηση για τις δικές της εργασίες και για τα εξαρτήματα που έχει παραδώσει ή ίδια. Για ήδη υφιστάμενα ελαττώματα των ξένων εμπορευμάτων, η STASTO δεν αναλαμβάνει καμία εγγύηση. Οι νόμιμες υποχρεώσεις ελέγχου και προειδοποίησης παραμένουν ανεπηρέαστες.

9.8 Οι νόμιμες αξιώσεις αναγωγής του συμβατικού εταίρου, ιδίως σύμφωνα με το άρθρο 933b ABGB, παραμένουν ανεπηρέαστες. Δαπάνες που προκύπτουν αποκλειστικά από πρόσθετες οικειοθελείς δεσμεύσεις του συμβατικού εταίρου προς τους αγοραστές του και υπερβαίνουν τις νόμιμες υποχρεώσεις του, αναλαμβάνονται από τη STASTO μόνο κατόπιν ειδικής συμφωνίας. Η εκ του νόμου υφιστάμενη αξίωση αναγωγής δεν περιορίζεται από τέτοιες πρόσθετες δεσμεύσεις.

10. Ευθύνη

STASTO Automation KG
Feldstraße 9d
Innsbruck Tirol (AT) 6020
Αυστρία

☎ +43 512 52076
🌐 www.stasto.eu
✉ austria@stasto.eu

Raiffeisen Landesbank Tirol AG
Hypo Tirol Bank AG

Ap. UID: ATU70017046

AT12 3600 0000 0170 8601,
RZTIAT22XXX
AT28 5700 0530 1100 4400,
HYPTAT22XXX



- 10.1** Η STASTO ευθύνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου για ζημιές που η STASTO προκαλεί από δόλο ή βαριά αμέλεια. Για τους καταναλωτές ισχύει αποκλειστικά η ενότητα 13.8.
- 10.2** Για βλάβη της ζωής, του σώματος ή της υγείας η STASTO ευθύνεται και σε περίπτωση ελαφράς αμέλειας. Η ευθύνη κατά τον αυστριακό νόμο περί ευθύνης του παραγωγού (PHG) παραμένει ανεπηρέαστη.
- 10.3** Έναντι επιχειρηματιών αποκλείεται η ευθύνη για υλικές και περιουσιακές ζημιές που προκλήθηκαν από ελαφρά αμέλεια, ιδίως για επακόλουθες ζημιές, διαφυγόντα κέρδη, απώλεια παραγωγής, διακοπή της επιχειρηματικής λειτουργίας, απώλεια δεδομένων, απώλειες τόκων, έξοδα αφαίρεσης και εγκατάστασης εκτός του πλαισίου της νόμιμης εγγύησης, καθώς και για ζημιές από αξιώσεις τρίτων.
- 10.4** Έναντι επιχειρηματιών, ο ζημιωθείς οφείλει να αποδείξει την ύπαρξη δόλου ή βαριάς αμέλειας. Το συντρέχον πταίσμα και η υποχρέωση περιορισμού της ζημίας λαμβάνονται υπόψη σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου.
- 10.5** Οι αξιώσεις αποζημίωσης επιχειρηματιών πρέπει να ασκηθούν δικαστικώς εντός δώδεκα μηνών από τη γνώση της ζημίας και του υπαιτίου, διαφορετικά αποσβένονται. Για σωματικές βλάβες και για αξιώσεις κατά τον νόμο περί ευθύνης του παραγωγού ισχύουν οι νόμιμες προθεσμίες.
- 10.6** Η STASTO παρέχει τεχνικές συμβουλές σχετικά με την εφαρμογή και υπηρεσίες σχεδιασμού με την απαιτούμενη επαγγελματική επιμέλεια, βάσει των γνωστοποιηθεισών συνθηκών χρήσης. Έναντι επιχειρηματιών είναι δεσμευτικές μόνο εφόσον έχουν συμφωνηθεί ή επιβεβαιωθεί εγγράφως: αρκεί και e-mail. Ο αντισυμβαλλόμενος παρέχει πλήρως και ορθά τις πληροφορίες που απαιτούνται για τη χρήση, ελέγχει την καταλληλότητα των εμπορευμάτων για τη συγκεκριμένη χρήση του και φέρει την ευθύνη για την ενσωμάτωσή τους στο μηχάνημα ή στην εγκατάστασή του. Οι νόμιμες υποχρεώσεις ελέγχου, προειδοποίησης και ενημέρωσης παραμένουν ανεπηρέαστες.

11. Ευθύνη προϊόντος, ασφάλεια προϊόντων και διαβίβαση

- 11.1** Η ευθύνη σύμφωνα με τον νόμο περί ευθύνης προϊόντων και οι νόμιμες αξιώσεις αναγωγής, ιδίως σύμφωνα με το § 12 PHG, παραμένουν ανεπηρέαστες. Σε περίπτωση περισσότερων υπευθύνων, η κατανομή της ευθύνης διέπεται από τις νομοθετικές διατάξεις, λαμβανομένης υπόψη της εκάστοτε συνεισφοράς στην πρόκληση και της υπαιτιότητας.
- 11.2** Ο συμβατικός εταίρος τηρεί τις πληροφορίες προϊόντος, τα φύλλα δεδομένων, τις οδηγίες λειτουργίας και τις υποδείξεις ασφαλείας που είναι καθοριστικές για την προβλεπόμενη χρήση. Τα διατηρεί για τη χρήση του εμπορεύματος και, σε περίπτωση μεταβίβασης του εμπορεύματος, τα διαβιβάζει πλήρως και στους δικούς του αγοραστές. Η STASTO επιτρέπει για τον σκοπό αυτό την απαιτούμενη αναπαραγωγή και διαβίβαση των παρεχόμενων εγγράφων σύμφωνα με το άρθρο 12 παράγραφος 1.
- 11.3** Εφόσον ο συμβαλλόμενος ενσωματώνει εξαρτήματα σε μηχάνημα ή εγκατάσταση ή διαθέτει το μηχάνημα ή την εγκατάσταση αυτή στην αγορά ως κατασκευαστής ή ολοκληρωτής, εκπληρώνει τις εκ του ρόλου αυτού απορρέουσες νόμιμες υποχρεώσεις, ιδίως όσον αφορά την εκτίμηση κινδύνου, τη συμμόρφωση και τη σήμανση του συνολικού μηχανήματος ή της εγκατάστασης. Οι ίδιες οι νόμιμες υποχρεώσεις της STASTO ως κατασκευαστή, εισαγωγέα ή εμπόρου των παραδιδόμενων προϊόντων παραμένουν ανεπηρέαστες.
- 11.4** Και τα δύο μέρη εκπληρώνουν τις εκ του νόμου υποχρεώσεις που ισχύουν για τον αντίστοιχο ρόλο τους όσον αφορά την ιχνηλασιμότητα και τη διατήρηση πληροφοριών για τα προϊόντα. Ενημερώνουν αμέσως το ένα το άλλο για τυχόν γνωστά ελαττώματα προϊόντων που σχετίζονται με την ασφάλεια και συνεργάζονται, στον αναγκαίο και εύλογο βαθμό, σε ανακλήσεις και λοιπά μέτρα ασφαλείας. Για τα μέτρα αυτά, θέτουν αμοιβαία στη διάθεση του άλλου τις αναγκαίες διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τους αποδέκτες, εφόσον αυτό επιτρέπεται από τη νομοθεσία. Η ανάληψη του κόστους διέπεται από τη νόμιμη ευθύνη των εμπλεκόμενων.
- 11.5** Ο συμβαλλόμενος αποζημιώνει τη STASTO για ζημιές και αναγκαία έξοδα που απορρέουν από βάσιμες αξιώσεις τρίτων, εφόσον αυτές προκλήθηκαν από υπαίτια παράβαση υποχρεώσεων εκ μέρους του συμβαλλόμενου, ιδίως λόγω ακατάλληλης χρήσης, εσφαλμένης ενσωμάτωσης, μη επιτρεπόμενων τροποποιήσεων ή παράλειψης διαβίβασης αναγκαίων υποδείξεων ασφαλείας. Τυχόν ίδια συμβολή της STASTO στην πρόκληση ή υπαιτιότητα λαμβάνεται υπόψη σύμφωνα με τις νόμιμες διατάξεις. Η STASTO ενημερώνει αμελλητί τον συμβαλλόμενο για τέτοιες αξιώσεις και του παρέχει τη δυνατότητα εύλογης συμμετοχής στην εξέταση και απόκρουσή τους. Αναγνωρίζεις ή συμβιβασμοί εις βάρος του συμβαλλόμενου απαιτούν τη συναίνεσή του, εκτός εάν αντίκεινται σε αυτό νόμιμες υποχρεώσεις ή επιείκοντα μέτρα για τον περιορισμό της ζημίας.

12. Έγγραφα, δικαιώματα προστασίας και εμπιστευτικότητα

- 12.1** Τα δικαιώματα επί προσφορών, σχεδίων, διαστασιολογήσεων, υπολογισμών, δελτίων δεδομένων και λοιπών εγγράφων παραμένουν στη STASTO ή στον εκάστοτε δικαιούχο. Ο αντισυμβαλλόμενος επιτρέπεται να χρησιμοποιεί, να αναπαράγει και να διαβιβάζει στα πρόσωπα που ασχολούνται με αυτά, καθώς και στους πελάτες του, τα έγγραφα που είναι απαραίτητα για τον έλεγχο μιας προσφοράς, για τη συμβατική χρήση, την ενσωμάτωση, τη συντήρηση ή τη μεταπώληση των εμπορευμάτων, για τους σκοπούς αυτούς. Αυτό ισχύει ιδίως για τα δελτία δεδομένων προϊόντων, τις οδηγίες λειτουργίας και τις υποδείξεις ασφαλείας. Τα έγγραφα έργου και σχεδιασμού που φέρουν χαρακτηρισμό ως εμπιστευτικά ή είναι αναγνωρίσιμα ως εμπιστευτικά βάσει του περιεχομένου τους επιτρέπεται να διαβιβάζονται πέραν του πλαισίου αυτού μόνο με τη συγκατάθεση του δικαιούχου. Οι νόμιμες υποχρεώσεις γνωστοποίησης και τήρησης αρχείων παραμένουν ανεπηρέαστες.
- 12.2** Εάν η STASTO παραδίδει βάσει σχεδίων, δειγμάτων ή άλλων δεσμευτικών προδιαγραφών τον συμβαλλόμενο μέρος, αυτός φέρει την ευθύνη να είναι εξουσιοδοτημένος να παρέχει και να χρησιμοποιεί τις εν λόγω προδιαγραφές σύμφωνα με τη σύμβαση. Αποζημιώνει τη STASTO για ζημιές και αναγκαία έξοδα που προκύπτουν από δικαιολογημένες αξιώσεις τρίτων λόγω παραβίασης δικαιωμάτων βιομηχανικής ιδιοκτησίας, εφόσον αυτές προκλήθηκαν από υπαίτια παραβίαση της εν λόγω υποχρέωσης. Τυχόν συνυπαιτιότητα της STASTO, καθώς και οι νόμιμες υποχρεώσεις ελέγχου και προειδοποίησης, παραμένουν ανεπηρέαστες. Για την ενημέρωση σχετικά με αξιώσεις και τη συνδρομή στην απόκρουσή τους εφαρμόζεται αναλόγως το Τμήμα 11 παράγραφος 5.
- 12.3** Εφόσον δεν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, τα εργαλεία, τα καλούπια και οι διατάξεις που παρέχονται από τη STASTO παραμένουν ιδιοκτησία της STASTO. Σε περίπτωση χωριστής συμμετοχής του συμβαλλόμενου μέρους στο κόστος, η κυριότητα, τα δικαιώματα χρήσης και τυχόν υποχρέωση παράδοσης καθορίζονται πριν από την ανάθεση της παραγγελίας στην προσφορά ή σε χωριστή συμφωνία. Η ήδη υφιστάμενη ιδιοκτησία του συμβαλλόμενου μέρους παραμένει ανεπηρέαστη.
- 12.4** Και τα δύο μέρη χειρίζονται ως εμπιστευτικές τις μη δημόσιες πληροφορίες και τεχνικές πληροφορίες του εκάστοτε άλλου μέρους, εφόσον αυτές έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές ή ο εμπιστευτικός τους χαρακτήρας προκύπτει από το περιεχόμενό τους ή από τις περιστάσεις. Η κοινοποίηση επιτρέπεται, εφόσον είναι απαραίτητη για την έναρξη ή την εκτέλεση της σύμβασης προς εργαζομένους, ενταταμένους παρόχους υπηρεσιών ή συμβούλους που δεσμεύονται επαγγελματικά από υποχρέωση εχεμύθειας, και εφόσον διασφαλίζεται καταλλήλως η εμπιστευτικότητα. Η υποχρέωση τήρησης του απορρήτου δεν ισχύει για πληροφορίες που είναι ή γίνονται δημόσια γνωστές χωρίς παράβαση υποχρέωσης, ήταν αποδεδειγμένα ήδη νόμιμα γνωστές, αποκτήθηκαν νόμιμα από τρίτο ή αναπτύχθηκαν ανεξάρτητα. Οι εκ του νόμου απαιτούμενες γνωστοποιήσεις παραμένουν επιτρεπτές.
- 12.5** Η χρήση των εμπορικών σημάτων και λογοτύπων της STASTO για ίδια διαφήμιση ή για ίδια εταιρική παρουσία απαιτεί την προηγούμενη συγκατάθεση της STASTO· αρκεί ένα e-mail. Δεν γίνονται η αντικειμενική ονομασία και προώθηση νομίμως διατιθέμενων γνήσιων προϊόντων στο μέτρο που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, καθώς και η αμετάβλητη περαιτέρω διαβίβαση των εγγράφων προϊόντων που έχουν εγκριθεί σύμφωνα με την παράγραφο 1.

13. Ειδικές διατάξεις για καταναλωτές

- 13.1** Για συμβάσεις με καταναλωτές κατά την έννοια του αυστριακού νόμου περί προστασίας των καταναλωτών (KSchG) ισχύουν επιπλέον οι κατωτέρω διατάξεις. Οι ρυθμίσεις που στις λοιπές ενότητες περιορίζονται ρητά σε επιχειρηματίες δεν ισχύουν για τους καταναλωτές. Σε περίπτωση αποκρινουσών ρυθμίσεων εντός των παρόντων ΓΟΣ, υπερισχύουν οι διατάξεις της παρούσας ενότητας. Οι ατομικά συναφθείσες συμφωνίες υπερισχύουν. Αντισυμβαλλόμενο μέρος είναι η STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Αυστρία, Τηλέφωνο +43 512 52076, E-Mail austria@stasto.eu.
- 13.2** Η παρουσίαση των εμπορευμάτων στο ηλεκτρονικό κατάστημα αποτελεί πρόσκληση για παραγγελία. Με την υποβολή μιας παραγγελίας που συνεπάγεται υποχρέωση πληρωμής, υποβάλλετε προσφορά για τη σύμβαση σύμβασης. Η σύμβαση συνάπτεται με τη ρητή επιβεβαίωση παραγγελίας μας ή με την αποστολή των εμπορευμάτων. Μια αυτοματοποιημένη αποσπελλόμενη επιβεβαίωση παραλαβής της παραγγελίας επιβεβαιώνεται αρχικά μόνο την παραλαβή της παραγγελίας σας, εκτός εάν δηλώνει ρητά και την αποδοχή. Μπορούμε να αποδεχθούμε την προσφορά σας εντός πέντε ημερολογιακών ημερών· μετά την πάροδο αυτού του διαστήματος δεν δεσμεύεστε πλέον από αυτήν. Τυχόν αποκλίσεις από την παραγγελία σας απαιτούν τη ρητή συγκατάθεσή σας. Η σιωπή σας δεν θεωρείται συγκατάθεση. Μια προσφορά που έχει υποβληθεί από τη STASTO ως ρητά δεσμευτική μπορείτε να την αποδεχθείτε εντός της προθεσμίας που αναφέρεται σε αυτήν.
- 13.3** Ισχύουν τα χαρακτηριστικά των προϊόντων και οι συνολικές τιμές, συμπεριλαμβανομένου του φόρου προστιθέμενης αξίας, όπως σας γνωστοποιήθηκαν πριν από τη σύναψη της σύμβασης. Τα έξοδα αποστολής και άλλα πρόσθετα κόστη εμφανίζονται πριν από την παραγγελία σας. Μετά τη σύναψη της σύμβασης, δεν αυξάνουμε μονομερώς τη συμφωνημένη τιμή. Ο επί πληρωμή σχεδιασμός, η διαστασιολόγηση, η παροχή συμβουλών ή η σύνταξη επί πληρωμή προϋπολογισμού κόστους προϋποθέτουν ότι έχετε ενημερωθεί εκ των προτέρων για το κόστος ή για τον τρόπο υπολογισμού του και ότι έχετε αναθέσει την υπηρεσία.
- 13.4** Ισχύουν οι όροι πληρωμής που έχουν συμφωνηθεί πριν από τη σύναψη της σύμβασης. Εάν δεν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, το τιμολόγιο πρέπει να εξοφλείται εντός 30 ημερών από την παραλαβή του χωρίς καμία έκπτωση, όχι όμως πριν από την παράδοση του εμπορεύματος ή την παροχή της τιμολογημένης υπηρεσίας· σε περίπτωση πληρωμής εντός 14 ημερών από την παραλαβή, μπορείτε να αφαιρέσετε έκπτωσης 2 % για άμεση εξόφληση. Οι συμφωνημένες προκαταβολές παραμένουν ανεπηρέαστες. Σε περίπτωση τραπεζικού εμβάσματος, για την εμπρόθεσμη πληρωμή αρκεί να δοθεί η εντολή μεταφοράς την ημέρα λήξης της προθεσμίας. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής, οι τόκοι υπερημερίας ανέρχονται σε 4 % ετησίως. Περαιτέρω έξοδα υπενθύμισης και είσπραξης αποζημιώνονται μόνο σύμφωνα με τις νόμιμες προϋποθέσεις, ιδίως μόνο εφόσον είναι αναγκαία, πρόσφορα για τον επιδιωκόμενο σκοπό και τελούν σε εύλογη αναλογία προς την απαίτηση. Η κατ' αποκοπή αποζημίωση επιχειρήσεων σύμφωνα με το § 458 UGB δεν χρεώνεται στους καταναλωτές. Τα νόμιμα δικαιώματά σας συμψηφισμού και επίσχεσης παραμένουν σε ισχύ.

13.5 Παραδίδουμε εντός της προθεσμίας που έχει συμφωνηθεί πριν από τη σύναψη της σύμβασης. Εφόσον δεν υπάρχει ειδική συμφωνία, παραδίδουμε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, το αργότερο εντός 30 ημερών από τη σύναψη της σύμβασης. Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης, μπορείτε να μας καλέσετε να παραδώσουμε εντός εύλογης πρόσθετης προθεσμίας ανάλογα με τις περιστάσεις και, εάν αυτή παρέλθει άπρακτη, να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση. Σε περίπτωση συμφωνίας για σταθερή προθεσμία ή προφανούς οριστικής άρνησης εκτέλεσης, είναι δυνατή η άμεση υπαναχώρηση. Δεν απαιτείται ταυτόχρονη προηγούμενη απειλή υπαναχώρησης. Μερικές ή αντικαταστατικές παραδόσεις συμφωνούνται μαζί σας· τα τυχόν πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν από αυτές τα αναλαμβάνουμε εμείς, εκτός εάν έχει ρητά συμφωνηθεί εκ των προτέρων κάτι διαφορετικό.

13.6 Κατά την αποστολή, φέρουμε τον κίνδυνο απώλειας ή ζημίας έως ότου τα εμπορεύματα παραδοθούν σε εσάς ή σε τρίτο που έχετε ορίσει εσείς και ο οποίος δεν είναι ο μεταφορέας. Εάν συνάψετε εσείς οι ίδιοι σύμβαση μεταφοράς, χωρίς να χρησιμοποιήσετε μια δυνατότητα μεταφοράς που προτείνουμε εμείς, ο κίνδυνος μεταβιβάζεται με την παράδοση στον συγκεκριμένο μεταφορέα. Παρακαλούμε να δηλώνετε τυχόν εμφανείς ζημιές από τη μεταφορά το συντομότερο δυνατόν· η μη υποβολή ή η εκπρόθεσμη υποβολή δήλωσης δεν περιορίζει το νόμιμο δικαιώματά σας. Τα εμπορεύματα παραμένουν στην κυριότητά μας έως την πλήρη εξόφληση της τιμής αγοράς τους.

13.7 Για τα εμπορεύματα ισχύουν τα νόμιμα δικαιώματα εγγύησης σύμφωνα με τον αυστριακό Νόμο περί Εγγύησης Καταναλωτή (VGG). Για άλλες παροχές ισχύουν οι σχετικές νόμιμες διατάξεις εγγύησης. Η προθεσμία εγγύησης 36 μηνών που προβλέπεται στην ενότητα 9 παράγραφος 1 ισχύει επίσης για τους καταναλωτές και αρχίζει με την παράδοση του εμπορεύματος. Οι νόμιμες παρατάσεις και η ιδιαίτερη προθεσμία για τη δικαστική διεκδίκηση δεν περιορίζονται από αυτό. Σε περίπτωση ελαττώματος, μπορείτε καταρχάς να επιλέξετε μεταξύ επισκευής και αντικατάστασης, εφόσον η επιλεγμένη αποκατάσταση είναι δυνατή και δεν συνεπάγεται δυσανάλογο κόστος σε σχέση με την άλλη μορφή αποκατάστασης. Η αποκατάσταση πραγματοποιείται εντός εύλογης προθεσμίας, δωρεάν και χωρίς σημαντική ταλαιπωρία. Υπό τις νόμιμες προϋποθέσεις μπορείτε αντ' αυτού να ζητήσετε μείωση της τιμής ή λύση της σύμβασης· σε περίπτωση μόνο ασήμαντων ελαττωμάτων αποκλείεται η λύση της σύμβασης. Οι νόμιμες ρυθμίσεις σχετικά με το βάρος απόδειξης, τα έξοδα αποξήλωσης και εγκατάστασης καθώς και τα έξοδα μεταφοράς παραμένουν σε πλήρη ισχύ. Για μεταχειρισμένα εμπορεύματα, η νόμιμη εγγύηση δεν περιορίζεται από τους παρόντες ΓΟΣ. Η φυσιολογική φθορά δεν συνιστά ελάττωμα· σε περίπτωση σφάλματος υλικού ή κατασκευής που υπήρχε ήδη κατά την παράδοση, τα νόμιμα δικαιώματα εξακολουθούν να ισχύουν και για τα φθειρόμενα εξαρτήματα. Τυχόν χωριστές εγγυήσεις και περαιτέρω δεσμεύσεις εξακολουθούν να ισχύουν επιπλέον.

13.8 Η STASTO ευθύνεται σύμφωνα με τις νόμιμες διατάξεις. Οι παρόντες ΓΟΠ δεν περιέχουν έναντι των καταναλωτών ούτε πρόσθετο αποκλεισμό ευθύνης ούτε χρηματικό όριο ευθύνης ούτε σύντμηση των νόμιμων προθεσμιών αξίωσης. Αυτό ισχύει επίσης για τη συμβουλευτική, τις πληροφορίες προϊόντων, τις σωματικές και επαγγελματικές ζημιές καθώς και για αξιώσεις βάσει του νόμου περί ευθύνης προϊόντων.

13.9 Σε συμβάσεις εξ αποστάσεως και σε συμβάσεις που συνάπτονται εκτός εμπορικών καταστημάτων, δικαιούστε καταρχήν νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης 14 ημερών. Την πλήρη ενημέρωση για το δικαίωμα υπαναχώρησης και το υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης θα τα βρείτε στη διεύθυνση www.stasto.eu/widerruf. Για τα εμπορεύματα, η προθεσμία αρχίζει με την παραλαβή τους, σε περίπτωση ενιαίας παραγγελίας με χωριστές παραδόσεις με την παραλαβή του τελευταίου εμπορεύματος και, σε περίπτωση ενός εμπορεύματος που παραδίδεται σε περισσότερες τμηματικές αποστολές, με την παραλαβή της τελευταίας τμηματικής αποστολής· σε περίπτωση τακτικά συμφωνημένων παραδόσεων εμπορευμάτων, αρχίζει με την παραλαβή του πρώτου εμπορεύματος. Για τις υπηρεσίες, η προθεσμία αρχίζει με τη σύναψη της σύμβασης. Πληροφορίες υπαναχώρησης που δεν έχουν παρασχεθεί ή δεν έχουν παρασχεθεί ορθά συνεπάγονται τις νόμιμες συνέπειες για την προθεσμία.

13.10 Για μη προκατασκευασμένα αγαθά, τα οποία κατασκευάζονται βάσει της ουσιαστικής επιλογής ή απόφασής σας, ή για αγαθά σαφώς προσαρμοσμένα στις προσωπικές σας ανάγκες, δεν υφίσταται δικαίωμα υπαναχώρησης σύμφωνα με το § 18 παρ. 1 σημ. 3 FAGG. Η απλή προμήθεια ενός τυποποιημένου είδους, η επιλογή μιας παραλλαγής που προσφέρεται ως στάνταρ ή το άνοιγμα μιας συνήθους συσκευασίας δεν αποκλείουν από μόνα τους το δικαίωμα υπαναχώρησης. Στις υπηρεσίες, το δικαίωμα υπαναχώρησης παύει πριν από τη λήξη της προθεσμίας μόνο υπό τις νόμιμες προϋποθέσεις μετά από την πλήρη παροχή της υπηρεσίας, ιδίως κατόπιν της προηγούμενης ρητής συγκατάθεσής σας για την πρόωξη έναρξης και της επιβεβαίωσής σας ότι γνωρίζετε την απώλεια του δικαιώματος υπαναχώρησης σε περίπτωση πλήρους εκπλήρωσης.

13.11 Η άσκηση νόμιμων δικαιωμάτων υπαναχώρησης ή εγγύησης δεν απαιτεί προηγούμενη έγκριση επιστροφής. Δεν επιβάλλεται για αυτά τέλος διεκπεραίωσης, επαναποθήκευσης ή ακύρωσης. Τα έξοδα επιστροφής και τυχόν απώλεια αξίας διέπονται, στην περίπτωση της νόμιμης υπαναχώρησης, από την ενημέρωση για το δικαίωμα υπαναχώρησης και από τις νόμιμες διατάξεις. Η αρχική συσκευασία δεν αποτελεί προϋπόθεση για τα νόμιμα δικαιώματά σας. Μια προαιρετική επιστροφή εκτός αυτών των δικαιωμάτων μπορούμε να τη συμφωνήσουμε χωριστά μαζί σας.

13.12 Ισχύει το αυστριακό δίκαιο, με αποκλεισμό του Δικαίου Πωλήσεων των Ηνωμένων Εθνών. Εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις του άρθρου 6 του Κανονισμού Ρώμη Ι, η παρούσα επιλογή δικαίου δεν σας στερεί την προστασία των αναγκαστικών διατάξεων του κράτους στο οποίο έχετε τη συνήθη διαμονή σας. Για τη δικαστική αρμοδιότητα ισχύουν οι νόμιμες διατάξεις· αποκλειστική δικαιοδοσία στο Ίνσμπρουκ δεν συμφωνείται με καταναλωτές.

14. Προστασία δεδομένων

14.1 Η STASTO επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της σύναψης και εκτέλεσης συμβάσεων σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί προστασίας δεδομένων. Πληροφορίες σχετικά με τον χειρισμό δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων διατίθενται στη δήλωση προστασίας δεδομένων στη διεύθυνση www.stasto.eu/privacy-policy.

14.2 Περαιτέρω επεξεργασία πέραν της εκτέλεσης της σύμβασης πραγματοποιείται μόνο βάσει της αντίστοιχης νομικής βάσης ή κατόπιν χωριστά χορηγηθείσας συγκατάθεσης. Με τη συμφωνία αυτών των όρων δεν παρέχεται καμία πρόσθετη συγκατάθεση βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων.

15. Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμόδια δικαιοδοσία

15.1 Ισχύει το αυστριακό δίκαιο, με εξαίρεση τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις αγαθών. Έναντι των καταναλωτών, αυτή η επιλογή δικαίου ισχύει μόνο στον βαθμό που δεν στερεί την προστασία των αναγκαστικών διατάξεων του δικαίου του κράτους στο οποίο ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του, εφόσον συντρέχουν οι σχετικές νόμιμες προϋποθέσεις, ιδίως σύμφωνα με το άρθρο 6 του Κανονισμού Ρώμη Ι.

15.2 Για διαφορές με επιχειρηματίες συμφωνείται το καθ' ύλην αρμόδιο δικαστήριο για την έδρα της STASTO στο Ίνσμπρουκ, εφόσον μια τέτοια συμφωνία παρέκτασης δικαιοδοσίας είναι επιτρεπτή. Για τους καταναλωτές ισχύουν αποκλειστικά οι νόμιμοι κανόνες αρμοδιότητας· δεν συμφωνείται αποκλειστική δικαιοδοσία στο Ίνσμπρουκ.

15.3 Ο τόπος εκπλήρωσης καθορίζεται σύμφωνα με τη συμφωνημένη παροχή και τη ρήτρα παράδοσης, καθώς και με τις νόμιμες διατάξεις. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται από συμφωνία σχετικά με τον τόπο εκπλήρωσης.

Ενημέρωση για το δικαίωμα υπαναχώρησης καταναλωτών

Η παρούσα ενημέρωση ισχύει για συμβάσεις με την STASTO Automation KG, τις οποίες συνάπτετε ως καταναλωτής από απόσταση ή εκτός των εμπορικών μας καταστημάτων. Οι όροι «υπαναχώρηση» και «ανάκληση» δηλώνουν εδώ το ίδιο νόμιμο δικαίωμα.

Δικαίωμα υπαναχώρησης κατά την αγορά αγαθών

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων ημερών χωρίς να αναφέρετε τους λόγους.

Η προθεσμία υπαναχώρησης είναι δεκατέσσερις ημέρες από την ημέρα κατά την οποία εσείς ή τρίτος που έχει υποδειχθεί από εσάς, ο οποίος δεν είναι ο μεταφορέας, αποκτήσατε ή απέκτησε την κατοχή των αγαθών. Εάν παραγγείλατε περισσότερα αγαθά στο πλαίσιο ενιαίας παραγγελίας και αυτά παραδίδονται χωριστά, η προθεσμία αρχίζει με την παραλαβή του τελευταίου αγαθού. Σε περίπτωση αγαθού που παραδίδεται σε περισσότερες τμηματικές αποστολές ή τεμάχια, η προθεσμία αρχίζει με την παραλαβή της τελευταίας τμηματικής αποστολής ή του τελευταίου τεμαχίου. Σε περίπτωση σύμβασης για την τακτική παράδοση αγαθών κατά τη διάρκεια καθορισμένης χρονικής περιόδου, η προθεσμία αρχίζει με την παραλαβή του πρώτου αγαθού.

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώσετε – STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Αυστρία, τηλέφωνο +43 512 52076, e-mail austria@stasto.eu – για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με σαφή δήλωση, για παράδειγμα με επιστολή που αποστέλλεται ταχυδρομικώς ή με e-mail. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για τον σκοπό αυτό το υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης που παρτίθεται παρακάτω, η χρήση του οποίου όμως δεν είναι υποχρεωτική.

Για την τήρηση της προθεσμίας υπαναχώρησης αρκεί να αποστείλετε την ανακοίνωσή σας σχετικά με την άσκηση του δικαιώματός υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης.

Συνέπειες της υπαναχώρησης κατά την αγορά αγαθών

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, οφείλουμε να σας επιστρέψουμε όλα τα ποσά που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης – με εξαίρεση τα πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν από το ότι επιλέξατε τρόπο παράδοσης διαφορετικό από τον φθηνότερο τυποποιημένο τρόπο παράδοσης που προσφέρουμε – χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημέρα κατά την οποία περιήλθε σε εμάς η ανακοίνωση της υπαναχώρησής σας από την παρούσα σύμβαση. Για την επιστροφή αυτή χρησιμοποιούμε το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε κατά την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν συμφωνήθηκε ρητά με εσάς διαφορετικά. Σε καμία περίπτωση δεν θα σας χρεωθούν τέλη λόγω της επιστροφής αυτής.

Μπορούμε να αρνηθούμε την επιστροφή χρημάτων έως ότου παραλάβουμε πίσω τα αγαθά ή έως ότου προσκομίσετε αποδεικτικό ότι έχετε αποστείλει πίσω τα αγαθά, όποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα.

Οφείλετε να αποστείλετε πίσω ή να παραδώσετε τα αγαθά στην STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Αυστρία, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημέρα κατά την οποία μας ενημερώνετε για την υπαναχώρησή σας από την παρούσα σύμβαση. Η προθεσμία τηρείται εάν αποστείλετε τα αγαθά πριν από τη λήξη της προθεσμίας των δεκατεσσάρων ημερών.

Βαρύνεστε με το άμεσο κόστος επιστροφής των αγαθών που μπορούν κανονικά να επιστραφούν ταχυδρομικώς. Για αγαθά που, λόγω της φύσης τους, δεν μπορούν κανονικά να επιστραφούν ταχυδρομικώς, βαρύνεστε με τα έξοδα επιστροφής μόνο εάν σας ενημερώσαμε, πριν από την υποβολή της παραγγελίας σας, για την υποχρέωση αυτή και για το ύψος των εξόδων ή για μια εύλογη εκτίμηση του μέγιστου ύψους τους. Διαφορετικά, τα έξοδα αυτά βαρύνουν εμάς. Εάν, κατά τη σύναψη σύμβασης εκτός των εμπορικών μας καταστημάτων, παραδώσαμε στην κατοικία σας αγαθά που δεν μπορούν κανονικά να επιστραφούν ταχυδρομικώς, θα παραλάβουμε τα αγαθά αυτά με δικά μας έξοδα.

Ευθύνεστε για τυχόν μείωση της αξίας των αγαθών μόνο εάν η μείωση αυτή οφείλεται σε χειρισμό τους που δεν ήταν αναγκαίος για τη διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας των αγαθών. Δεν χρεώνουμε κατ' αποκοπή τέλος διεκπεραίωσης, επανεισαγωγής στο απόθεμα ή ακύρωσης για νόμιμη υπαναχώρηση. Για τον σκοπό αυτό δεν απαιτείται προηγούμενη έγκριση ούτε η αρχική συσκευασία.

Υπηρεσίες

Σε περίπτωση σύμβασης παροχής υπηρεσιών, η προθεσμία υπαναχώρησης είναι δεκατέσσερις ημέρες από τη σύναψη της σύμβασης. Για τη δήλωση της υπαναχώρησης και την επιστροφή χρημάτων ισχύουν αναλόγως τα ανωτέρω. Οι κανόνες για την επιστροφή αγαθών δεν ισχύουν για αμιγείς υπηρεσίες.

Εάν ζητήσατε ρητά να αρχίσει η παροχή της υπηρεσίας κατά τη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησης και ενημερωθήκατε προσηκόντως για τις έννομες συνέπειες, σε περίπτωση υπαναχώρησης οφείλετε να μας καταβάλετε εύλογο ποσό. Το ποσό αυτό αντιστοιχεί στο ποσοστό των υπηρεσιών που έχουν ήδη παρασχεθεί έως την ανακοίνωση της υπαναχώρησής σας σε σύγκριση με το συνολικό εύρος των υπηρεσιών που προβλέπονται στη σύμβαση.

Σε περίπτωση υπηρεσίας έναντι αμοιβής, το δικαίωμα υπαναχώρησης αποσβένεται πρόωρα μόνο μετά την πλήρη παροχή της, εφόσον προηγούμενως συναινέσατε ρητά στην έναρξη της παροχής πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης και επιβεβαιώσατε ότι χάνετε το δικαίωμα υπαναχώρησης με την πλήρη εκτέλεση της σύμβασης. Τις επιβεβαιώσεις που απαιτούνται από τον νόμο τις λαμβάνετε σε σταθερό μέσο.

Εξαίρεση για εξατομικευμένα κατασκευασμένα αγαθά

Δικαίωμα υπαναχώρησης δεν υφίσταται για μη προκατασκευασμένα αγαθά, για την κατασκευή των οποίων καθοριστική είναι η ατομική σας επιλογή ή προδιαγραφή, ή για αγαθά που είναι σαφώς προσαρμοσμένα στις προσωπικές σας ανάγκες. Η απλή προμήθεια ενός τυποποιημένου προϊόντος, η επιλογή μιας παραλλαγής που προσφέρεται στο πλαίσιο της σειράς παραγωγής ή το άνοιγμα μιας συνήθους συσκευασίας δεν καταργεί το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Ηλεκτρονική δήλωση υπαναχώρησης

Μπορείτε επίσης να δηλώσετε την υπαναχώρησή σας ηλεκτρονικά στη διεύθυνση www.stasto.eu/widerruf/erklaeren. Επιλέξτε «Υπαναχώρηση από τη σύμβαση», εισαγάγετε το όνομά σας, στοιχείο για την ταυτοποίηση της σύμβασής σας και τη διεύθυνση e-mail σας για τη βεβαίωση παραλαβής. Ελέγξτε τα στοιχεία σας και υποβάλετε τη δήλωσή σας με «Επιβεβαίωση υπαναχώρησης». Θα λάβετε χωρίς καθυστέρηση μέσω e-mail βεβαίωση παραλαβής με το περιεχόμενο της δήλωσής σας καθώς και την ημερομηνία και την ώρα παραλαβής της. Οι άλλοι τρόποι δήλωσης της υπαναχώρησης εξακολουθούν να ισχύουν.

Υπαναχώρηση από τη σύμβαση

Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

Εάν θέλετε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση, μπορείτε να συμπληρώσετε και να αποστείλετε το παρόν έντυπο. Η χρήση του εντύπου είναι προαιρετική.

Προς STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Αυστρία, e-mail austria@stasto.eu:

Με το παρόν υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε (*) από τη σύμβαση που συνήψα/συνήψαμε (*) για την αγορά των εξής αγαθών (*) / την παροχή της εξής υπηρεσίας (*):

Παραγγέλθηκε στις (*) / παραλήφθηκε στις (*): _____

Όνομα καταναλωτή(-ών): _____

Διεύθυνση καταναλωτή(-ών): _____

Υπογραφή καταναλωτή(-ών) – μόνο σε περίπτωση γνωστοποίησης σε χαρτί:

Ημερομηνία: _____

(*) Διαγράψτε ό,τι δεν ισχύει.