

STASTO AUTOMATION KG

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

Vores generelle salgs- og leveringsbetingelser og vejledningen om fortrydelsesret for forbrugere med standardfortrydelsesformularen.

AFTALEPART

STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Østrig. Telefon +43 512 52076. E-mail austria@stasto.eu.

VERSION AF FORRETNINGSBETINGELSERNE OG VEJLEDNINGEN OM FORTRYDELSESRET 14-10-2026

1. Anvendelsesområde og kontraktgrundlag

1.1 Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser gælder for aftaler om leverancer og ydelser fra STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Østrig (STASTO), når de aftales ved kontraktens indgåelse. Aftalepartnere kan være erhvervsdrivende eller forbrugere. Erhvervsdrivende er personer, for hvem transaktionen hører til driften af deres virksomhed; forbrugere er personer, for hvem dette ikke er tilfældet. Bestemmelser, der udelukkende gælder for erhvervsdrivende, er markeret som sådanne. For forbrugere gælder desuden og med forrang bestemmelserne i afsnit 13.

1.2 Vores tilbud, leverancer og ydelser sker på grundlag af de aftalte betingelser. Afgivende eller supplerende betingelser fra aftaleparten gælder, for så vidt STASTO udtrykkeligt har godkendt deres inddragelse i henhold til stk. 3. Den blotte udførelse af en bestilling, levering eller modtagelse af en betaling udgør i sig selv ikke samtykke til sådanne betingelser.

1.3 Samtykke til inddragelse af afgivende eller supplerende betingelser gives af en hertil tegningsberettiget eller bemyndiget person fra STASTO. Det kan også gives pr. e-mail og gælder i det til enhver tid aftalte omfang. Blot tavshed som reaktion på fremsendelsen af sådanne betingelser anses ikke for samtykke. De lovbestemte regler om fuldmagt og beskyttelse af berettiget forventning om en repræsentationsbeføjelse forbliver upåvirkede.

1.4 Hvis disse betingelser og kontraktpartnerens betingelser er i modstrid med hinanden, uden at der er opnået enighed om de pågældende punkter, reguleres håndteringen af disse modstridigheder af de lovbestemte bestemmelser i den gældende lovgivning.

1.5 For fremtidige handler med samme erhvervsdrivende gælder den aftalte version af disse betingelser fortsat, i det omfang dette er aftalt. STASTO gør opmærksom på ændringer før indgåelsen af en yderligere aftale og stiller den ændrede version til rådighed. Over for forbrugere aftales betingelserne for den respektive aftale. En ændret version gælder kun, hvis den aftales for den pågældende aftale; allerede indgåede aftaler berøres ikke heraf. Den til enhver tid gældende version er tilgængelig på www.stasto.eu/generalterms.

1.6 Individuelt indgåede aftaler mellem STASTO og aftaleparten har forrang frem for disse betingelser. Af hensyn til tyndt dokumentation bør sådanne aftaler samt ændringer og tilføjelser til en kontrakt fastholdes skriftligt; e-mail er tilstrækkeligt. Forrangen for gyldigt indgåede individuelle aftaler berøres ikke heraf.

1.7 Hvis en bestemmelse er ugyldig, reguleres følgerne for kontrakten og de regler, der træder i stedet for den, af lovbestemmelserne. Der aftales ikke en automatisk erstatning med en klausul, der kommer det økonomiske formål så nær som muligt.

1.8 Aftaler med andre selskaber i STASTO-gruppen er underlagt de betingelser, der er aftalt med det respektive selskab. Disse betingelser for STASTO Automation KG overføres derfor ikke automatisk til aftaler med andre selskaber.

1.9 I forhold til erhvervsdrivende er den tyske version gældende i tilfælde af afvigelser mellem den tyske version og en oversættelse. Over for forbrugere gælder det aftalte kontraktsprog; ufravigelige lovbestemte fortolkningsregler forbliver upåvirkede.

2. Tilbud, bestilling, kontraktindgåelse

2.1 Tilbud fra STASTO er uforpligtende, hvis de betegnes som ikke-bindende. Tilbud, der betegnes som bindende, kan accepteres inden for den angivne bindingsfrist.

2.2 Bestillinger fra aftaleparten er tilbud om at indgå en aftale. STASTO behandler dem uden unødigt ophold. Hvis der ikke er aftalt en acceptfrist, fastsættes denne i henhold til lovbestemmelserne. Hvis en specialfremstilling eller specialanskabelse kræver en længere prøvning, aftaler STASTO en tilsvarende frist med aftaleparten. For forbrugere gælder acceptfristen i henhold til afsnit 13, stk. 2.

2.3 En aftale indgås ved, at STASTO accepterer en bestilling ved hjælp af en ordrebekræftelse, også pr. e-mail, eller ved levering af de bestilte varer. Hvis ordrebekræftelsen afviger fra bestillingen, gør STASTO udtrykkeligt opmærksom på afvigelserne. De afgivende betingelser bliver først aftalt med kontraktpartnerens udtrykkelige samtykke. Blot tavshed anses ikke for samtykke. Individuelle aftaler, der allerede er indgået, har forrang.

2.4 I online-shoppen er præsentationen af varerne en opfordring til at afgive en bestilling. Ved afsendelse af bestillingen afgiver aftaleparten et tilbud. Den automatiske bekræftelse af modtagelsen af bestillingen bekræfter modtagelsen og udgør endnu ikke en accept, medmindre accepten udtrykkeligt erklæres deri. Accepten sker ved ordrebekræftelse eller ved afsendelse af de bestilte varer.

2.5 For varens beskaffenhed er de aftalte og de lovbestemte skyldige egenskaber afgørende. Hertil hører især de tekniske egenskaber, der er angivet for den bestilte artikel, samt de aftalte specifikationer. Tekniske ændringer som led i produktvedligeholdelse gælder for fremtidige tilbud. Ændringer af allerede aftalte egenskaber kræver kontraktpartnerens samtykke.

2.6 Om et omkostningsoverslag er bindende eller uforpligtende, fremgår heraf. Betalingspligtige forarbejder eller tillægsydelser, især planlægning, dimensionering, konstruktion og rejser, aftales med aftaleparten, inden de udføres. STASTO informerer i den forbindelse om ydelsens omfang og vederlaget eller grundlaget for dets beregning. Der opkræves kun vederlag uafhængigt af en senere varebestilling, hvis dette er aftalt på forhånd.

2.7 STASTO leverer aftalt anvendelsesteknisk rådgivning og dimensionering fagligt korrekt på grundlag af de meddelte driftsbetingelser. Kontraktpartneren stiller de oplysninger til rådighed, som er kendt af denne, og som er afgørende for udvælgelse og egnethed, især vedrørende medie, tryk, temperatur, indbygningssituation, koblingshyppighed og omgivelser. Åbne tekniske spørgsmål afklares i fællesskab. Kontraktpartnerens ansvar for den fagligt korrekte integration og anvendelse af varen berører ikke STASTOs ansvar for den kontraktmæssige vare og de rådgivnings- og dimensioneringsydelser, som STASTO har påtaget sig.

3. Priser

3.1 Priser angives i euro. Over for erhvervsdrivende forstås de, medmindre andet er aftalt, som nettopriser ekskl. moms, EXW lager Innsbruck (Incoterms 2020), inklusive sædvanlig emballage. Over for forbrugere angives samlede priser inkl. moms. Yderligere forsendelses-, transport- eller andre omkostninger meddeles aftaleparten før bestillingen; hvis de ikke kan beregnes på forhånd, angives grundlaget for deres beregning og deres mulige forekomst.

3.2 For forretninger med erhvervsdrivende gælder følgende: Hvis der går mere end fire måneder mellem kontraktindgåelsen og den aftalte leveringstermin, kan prisen forhøjes eller nedsættes i overensstemmelse med dokumenterede ændringer i de materiale-, energi-, løn-, fragt-, told- eller valutakursomkostninger, der er afgørende for leveringen. Kun de faktisk berørte omkostningsandele tages i betragtning; modgående udviklinger modregnes i hinanden. STASTO redegør på en forståelig måde for beregningen og meddeler en tilpasning i god tid før leveringen. Omkostningsstigninger, der beror på en forsinkelse, som STASTO er ansvarlig for, videregives ikke. Overstiger en forhøjelse 10 % af den aftalte pris, kan aftaleparten træde tilbage fra den berørte del af aftalen inden for 14 dage efter modtagelsen af meddelelsen; for udløbet af denne frist sker levering til den forhøjede pris kun med hans samtykke. Individuelt aftalte faste priser og prisbestemmelser i rammeaftaler har forrang.

3.3 Hvis der endnu ikke er aftalt nogen pris ved en bestilling, meddeler STASTO kontraktpartneren prisen eller et forståeligt beregningsgrundlag til godkendelse før aftalens indgåelse. For afrop under rammeaftaler gælder den dér aftalte prisregel.

3.4 Et tillæg for små mængder opkræves kun, hvis dets størrelse og den tilhørende minimumsordreværdi blev angivet før bestillingen og aftalt med aftaleparten.

4. Levering, leveringstid, risikoovergang

4.1 Over for erhvervsdrivende sker leveringen, medmindre andet er aftalt, EXW lager Innsbruck (Incoterms 2020). Er en anden leveringsklausul aftalt, sker risikoovergangen i henhold til denne klausul. Ved forsendelse til forbrugere overgår risikoen for tab eller beskadigelse først ved leveringen til forbrugeren eller til en af denne udpeget tredjemand, som ikke er transportøren. Hvis forbrugeren selv engagerer en transportør uden at benytte en valgmulighed foreslået af STASTO, overgår risikoen allerede ved overgivelsen til denne transportør.

4.2 Hvis STASTO forestår forsendelsen, overholdes aftalte krav til transportrute og transportmiddel. Uden sådanne krav vælger STASTO en forsendelsesform, der er egnet til varens art og økonomisk rimelig. En yderligere transportforsikring tegnes efter ønske og efter forudgående aftale om omkostningerne. Ansvarligheden for varen indtil risikoovergangen ændres ikke derved.

4.3 Leveringsdatoer og leveringsfrister bekræftet af STASTO er bindende. Tidsangivelser, der betegnes som forventede, tjener til planlægning. Nødvendige dokumenter, godkendelser, tekniske afklaringer og aftalte forudbetalinger meddeles kontraktpartneren rettidigt. Forsinkelse en nødvendig medvirken fra kontraktpartnerens side, forskydes leveringsfristen kun i det omfang, forsinkelsen faktisk er forårsaget heraf. STASTO informerer straks om konsekvenserne og den forventede nye dato.

STASTO Automation KG
Feldstraße 9d
Innsbruck Tirol (AT) 6020
Østrig

☎ +43 512 52076
🌐 www.stasto.eu
✉ austria@stasto.eu

Raiffeisen Landesbank Tirol AG
Hypo Tirol Bank AG

CVR-nr.: ATU70017046

AT12 3600 0000 0170 8601,
RZTIAT22XXX
AT28 5700 0530 1100 4400,
HYPTAT22XXX



4.4 Over for erhvervsdrivende er STASTO berettiget til delleverancer, for så vidt disse er rimelige; de kan faktureres særskilt. Med forbrugere aftales delleverancer i henhold til afsnit 13, stk. 5. Yderligere forsødsomkostninger som følge af en delleverance foranlediget af STASTO faktureres kun efter forudgående aftale.

4.5 For transaktioner med erhvervsdrivende gælder: Uforudsigelige begivenheder uden for en kontraktparts rimelige kontrol, hvis følger heller ikke kan forhindres ved rimelig forudseenhed og rimelige foranstaltninger, forlænger de berørte opfyldelsesfrister med den faktiske varighed af hindringen samt en nødvendig rimelig opstartsperiode. Dette kan f.eks. omfatte naturbegivenheder, krig eller myndighedsforbud. Bortfald af en underleverandør er kun tilstrækkeligt, hvis det skyldes en sådan begivenhed, og en rimelig alternativ anskaffelse ikke er mulig. Den berørte part underretter den anden part uden ophold og bestræber sig på at begrænse virkningerne. Hvis hindringen varer længere end tre måneder, kan begge parter træde tilbage fra den endnu ikke opfyldte berørte del af kontrakten; forudbetaling, der er ydet for denne del, tilbagebetales. Allerede indtrådte følger af forsinkelse forbliver upåvirkede. Krav om erstatning afgøres efter afsnit 10. Vi informerer forbrugere uden ophold om en hindring; deres rettigheder beskrevet i afsnit 13, stk. 5, består uændret.

4.6 Ved forsinket levering kan aftaleparten opfordre STASTO til at præstere inden for en rimelig tillægsfrist under hensyntagen til omstændighederne og efter dennes forgæves udløb træde tilbage fra den berørte aftale eller den berørte del af aftalen. Der gælder ingen fast minimumsvarighed for tillægsfristen. Ved endeligt afslag på opfyldelse og ved en fast handel, hvor rettidig opfyldelse åbenlyst er væsentlig for aftaleparten, er øjeblikkelig tilbagebetaling mulig. Krav om erstatning reguleres af afsnit 10. Konventionalbod eller standardiseret kompensation for forsinkelse gælder, hvis det udtrykkeligt er aftalt.

4.7 Hvis aftaleparten uberettiget ikke modtager en korrekt tilbudt levering, informerer STASTO vedkommende om de videre skridt og kan opbevare varen forsvarligt. De dokumenterede, nødvendige og rimelige meromkostninger kan erstattes, i det omfang de lovmæssige betingelser er opfyldt. En ophævelse og en efterfølgende anden realisation sker først, når de lovmæssige betingelser foreligger; en påkrævet rimelig tillægsfrist fastsættes forinden.

4.8 Synlige transportskader og manglende mængder bør så vidt muligt dokumenteres over for fragtføreren ved modtagelsen og meddeles STASTO rettidigt, så krav over for befordrer kan sikres. For erhvervsdrivendes undersøgelses- og reklamationspligt gælder afsnit 9, stk. 3. For forbrugere gælder der ingen handelsretlig undersøgelses- og reklamationspligt. Berettigede krav på grund af ufuldstændig eller mangelfuld levering samt lovbestemte rettigheder til at nægte modtagelse eller tilbageholde betaling begrænses ikke af dette stykke.

4.9 Hver kontraktpart opfylder de godkendelses-, told- og indberetningsforpligtelser, der påhviler den i henhold til de gældende bestemmelser. Parterne afstemmer rettidigt de nødvendige dokumenter og deres medvirken. Overtagelse af yderligere opgaver eller omkostninger af en part aftales særskilt; egne offentligretlige forpligtelser overføres derved ikke til den anden part.

4.10 En formel godkendelse finder sted, hvis den er aftalt, eller hvis den følger af lovbestemmelserne.

5. Eksportkontrol og sanktioner

5.1 Begge parter overholder de udenrigshandelsretlige, eksportkontrolretlige og sanktionsretlige bestemmelser, der finder anvendelse på den konkrete transaktion. Bestemmelser fra et tredjeland tages kun i betragtning, i det omfang de er retligt gældende for transaktionen, og deres efterlevelse ikke strider mod overordnet gældende ret, navnlig Den Europæiske Unions ret. Parterne opfylder hver især deres egne lovbestemte forpligtelser.

5.2 STASTO kan anmode om de nødvendige og rimelige oplysninger om modtageren, varens endelige destination og dens endelige anvendelse, som er påkrævet for en nødvendig kontrol. Aftalepartnen afgiver de korrekte oplysninger, der er tilgængelige for ham, og overholder ved videreoverdragelse de eksport- og sanktionsbestemmelser, der gælder for ham. Et forbud mod levering til et land eller til en modtager består kun, i det omfang den konkrete levering er forbudt i henhold til de gældende bestemmelser.

5.3 Hvis der foreligger konkrete faktiske holdepunkter for et retligt leveringsforbud, eller hvis der kræves en tilladelse, informerer STASTO straks aftaleparten og kan suspendere den berørte ydelse i den nødvendige periode for en rimelig prøvelse eller godkendelsesprocedure. STASTO gennemfører egne nødvendige prøvelser og ansøgninger uden unødigt ophold og informerer om virkningerne for leveringen. Følgerne for leveringsfrister, en tilbagebetaling eller en ophævelse af aftalen reguleres af de lovbestemte bestemmelser; der aftales ikke en automatisk fritagelse for følgerne af forsinkelse. Hvis den berørte levering retligt set endeligt ikke kan gennemføres, tilbagebetales forudbetalinger, der er erlagt herfor. Krav om erstatning reguleres af afsnit 10.

6. Betalingsbetingelser

6.1 Fakturaer skal, medmindre andet er aftalt, betales inden for 30 dage fra modtagelsen af fakturaen uden fradrag, dog ikke før levering af varen eller udførelse af den fakturerede ydelse. Ved betaling inden for 14 dage fra modtagelsen af fakturaen yder STASTO 2 % kontantrabat på fakturabeløbet. Aftalte forudbetalinger forbliver upåvirkede.

6.2 STASTO udsteder fakturaer elektronisk og fremsender dem via e-mail eller via en aftalt portal. En anden overførselsform kan aftales.

6.3 Betalinger sker ved bankoverførsel til den konto, der er angivet på fakturaen, medmindre der er aftalt en anden betalingsmetode. Hver part bærer omkostningerne til sin egen betalingstjenesteudbyder.

6.4 Ved betalingsmisligholdelse gælder de lovbestemte moranter. Over for erhvervsdrivende fastsættes deres størrelse i henhold til § 456 i den østrigske handelslov (UGB): Hvis kontraktpartnen er ansvarlig for forsinkelsen, udgør de 9,2 procentpoint over den basisrentesats, der er gældende for det pågældende halvår, ellers 4 % om året. Over for forbrugere udgør moranterne 4 % om året. Standardsatsen for inddrivelsesomkostninger i henhold til § 458 UGB gøres kun gældende over for erhvervsdrivende. Derudover erstattes rykker-, inkasso- og retsforfølgingsomkostninger kun i henhold til de lovbestemte betingelser og uden dobbelt godtgørelse af de samme omkostninger; udenretlige inddrivelsesomkostninger skal navnlig være nødvendige, formålstjenlige og stå i et rimeligt forhold til kravet.

6.5 Over for erhvervsdrivende kan STASTO ved forfaldne, ubetalte fordringer efter en betalingspåmindelse med en rimelig frist tilbageholde de berørte, endnu åbne ydelser i overensstemmelse med lovbestemmelserne eller træde tilbage fra den pågældende aftale. Hvis STASTO er forpligtet til at præstere forud, og modydelsen bringes i fare af dårlige formueforhold, som det ikke var nødvendigt at kende ved aftalens indgåelse, kan STASTO tilbageholde den forudgående ydelse indtil betaling eller passende sikkerhedsstillelse. Åbningen af en insolvensbehandling begrundes i sig selv ikke nogen kontraktmæssig tilbageholdelsesret. Rettigheder og pligter i en insolvensbehandling er reguleret af den østrigske insolvenslov (Insolvenzordnung), især dens regler om løbende kontrakter og spærre mod ophævelse af kontrakter.

6.6 Aftalte handelsrabatter og bonuser bortfalder ikke alene på grund af forsinket betaling. For kontantrabat gælder de udtrykkeligt aftalte betalingsfrister, især stk. 1.

6.7 Over for erhvervsdrivende er modregning med ubestridte eller retskraftigt fastslåede modkrav samt med modkrav tilladt, som står i retlig sammenhæng med STASTOs krav. Berettigede tilbageholdsrettigheder fra samme kontraktforhold forbliver upåvirkede. For forbrugere gælder de lovbestemte modregnings- og tilbageholdelsesrettigheder.

6.8 En gensidig annullering for udførelse af en ordre aftales med STASTO. STASTO oplyser på forhånd, hvilket vederlag der skal aftales for allerede leverede ydelser eller uundgåelige anskaffelsesomkostninger. Besparede omkostninger samt indtægter fra en eventuel alternativ anvendelse tages i betragtning. Dette gælder også for specialfremsstillinger og varer, der er indkøbt særskilt. Uden særskilt aftale pålægges der ikke noget fast annulleringsgebyr. Krav som følge af culpøs kontraktbrud reguleres af de lovbestemte bestemmelser. For frivillig returnering af allerede leverede mangelfrie varer til erhvervsdrivende gælder afsnit 8. Annulleringsvederlag, returneringsgebyr og erstatning kumuleres ikke for samme omkostning eller skade. Lovbestemte rettigheder til ophævelse, fortrydelse og mangelsbeføjelser begrænses ikke af denne bestemmelse.

7. Ejendomsforbehold

7.1 Over for erhvervsdrivende forbliver de leverede varer STASTOs ejendom, indtil købesummen samt de dermed forbundne berettigede renter og omkostninger er fuldt betalt. Over for forbrugere forbliver varerne STASTOs ejendom, indtil deres købesum er fuldt betalt. De benævnes i det følgende som ejendomsforbeholdsvarer.

7.2 Erhvervsdrivende må videresælge de varer, der er omfattet af ejendomsforbehold, som led i den ordinære forretningsgang. Pantsætning eller sikkerhedsoverdragelse af tredjemands ejendom er ikke tilladt. Til sikkerhed for det endnu ubetalte købekrav vedrørende den pågældende vare med ejendomsforbehold overdrager den erhvervsdrivende aftalepart til STASTO det krav, der opstår ved dens videresalg, indtil et beløb svarende til dette købekrav; STASTO accepterer overdragelsen. Aftaleparten etablerer den for en sikkerhedsoverdragelse nødvendige offentlighed ved en egnet bogføringspåtegning eller ved underretning af køberen og dokumenterer dette over for STASTO efter anmodning. Ved EDB-bogføring skal bogføringspåtegningen anføres både på den pågældende kundekonto og i den tilhørende liste over åbne poster. Aftaleparten forbliver bemyndiget til at inddrive kravet, indtil STASTO tilbagekalder denne bemyndigelse på grund af en konkret fare for den sikrede fordring. En overdragelse, der ikke er gyldig på grund af manglende nødvendig offentlighed, bliver ikke gyldig alene som følge af denne klausul.

7.3 Hvorvidt ejendomsforbeholdet består efter indbygning, sammenføjning, sammenblanding eller forarbejdning, eller om der opstår medejerskab, afgøres efter de dertil gældende tingsretlige bestemmelser. Bliver varen en uselvstændig bestanddel af en anden genstand, kan ejendomsforbeholdet bortfalde. En fortsat beståen af ejendomsretten uafhængigt af disse forudsætninger aftales ikke.

7.4 Ved udlæg eller anden adgang for tredjemand til varer, der fortsat tilhører STASTO, skal aftaleparten straks informere STASTO og gøre tredjemand opmærksom på ejendomsforbeholdet. Afholdelse af omkostningerne ved et nødvendigt forsvar reguleres af lovgivningens bestemmelser.

7.5 Et krav fra STASTO på udlevering af den ejendomsforbeholdte vare forudsætter et tilsvarende retsgrundlag, navnlig en gyldig tilbagebetaling og tilbageførsel af kontrakten. En afhentning aftales med aftalepartnen eller gennemføres på grundlag af et eksigibelt krav. I insolvensbehandling gælder de lovbestemte betingelser og begrænsninger for udsdillelse. En tilbagebetaling tages i betragtning ved afregningen af kontrakten; der sker ikke dobbelt fyldestgørelse gennem vare og købesumskrav.

7.6 Ved leverancer til udlandet kan der gælde særlige forudsætninger for ejendomsforbehold eller en tilsvarende sikkerhedsret. Nødvendige medvirkningshandling og de dermed forbundne omkostninger

aftales mellem STASTO og kontraktpartneren inden leveringen.

8. Frivillig returnering af mangelfrie varer fra erhvervsdrivende

8.1 Dette afsnit regulerer frivillig returnering af mangelfrie varer fra erhvervsdrivende. De aftales med STASTO inden returforsendelsen; e-mail er tilstrækkeligt. Som udgangspunkt kan returnering komme på tale for ubrugte, ubeskadigede varer i original emballage, som returneres inden for 30 dage efter levering. Afgivende betingelser kan aftales i det enkelte tilfælde.

8.2 Et gebyr for behandling og genindlagring aftales med aftalepartneren for returneringen. Det udgør højst de dokumenterede, rimelige omkostninger, dog under alle omstændigheder ikke mere end 20 % af nettoværdien af de varer, der tages retur. Der pålægges ikke et minimumsgebyr. Beregningsgrundlaget og maksimumsgrænsen meddeles før samtykke til returneringen. Omkostningerne ved og risikoen for den frivillige returtransport bæres af den erhvervsdrivende aftalepartner, medmindre andet er aftalt. For samme omkostning eller skade opkræves der ikke yderligere betaling i henhold til afsnit 6, stk. 8.

8.3 Specialfremstillede varer, kundespecifikt konfigurerede eller afkortede varer, varer med brudt forsegling samt artikler uden for det aktuelle leveringsprogram tages kun frivilligt retur på grundlag af en særskilt aftale. Returneringer på grundlag af lovbestemte ophævelses-, fortrydelses- eller mangelsbeføjelser er ikke omfattet af dette afsnit; for disse opkræves der ingen gebyrer i henhold til stk. 2.

9. Mangelsansvar

9.1 Reklamationsfristen er 36 måneder fra overdragelsen af varen. For udbedrede eller erstattede varer gælder de lovbestemte regler om begyndelsen og forløbet af reklamationsfristen; en reklamationsfrist, der derefter begynder på ny, er ligeledes 36 måneder.

9.2 STASTO er ansvarlig for mangler, der er til stede ved varens overdragelse. De lovbestemte bestemmelser gælder for beviset for og formodningen om, at en mangel var til stede ved overdragelsen.

9.3 I det omfang § 377 i den østrigske handelslov (UGB) finder anvendelse på aftalen, skal aftaleparten undersøge varen efter levering som led i en behørig forretningsgang og reklamere over synlige mangler eller fejlmængder inden for rimelig frist. Skjulte mangler skal reklameres inden for rimelig frist efter deres opdagelse. En beskrivelse af manglen pr. e-mail letter behandlingen. Følgerne af en undladt eller forsinket reklamation afgøres i henhold til lovbestemmelserne. I det omfang det er nødvendigt og rimeligt for at undgå yderligere skader, skal aftaleparten indstille bearbejdningen eller anvendelsen af berørte varer, indtil forholdet er afklaret.

9.4 Ved et berettiget krav som følge af en mangel har aftalepartneren de lovbestemte rettigheder til afhjælpning, ombytning, prisnedsættelse eller ophævelse af aftalen. Indledningsvis kan han i overensstemmelse med lovbestemmelserne vælge mellem afhjælpning og ombytning, medmindre de lovmæssige forudsætninger for en øjeblikkelig prisnedsættelse eller ophævelse af aftalen foreligger, især ved en tilsvarende alvorlig mangel. STASTO gennemfører afhjælpningen inden for rimelig frist og uden væsentlige ulemper for aftalepartneren. Også hvis afhjælpning er umulig eller uforholdsmæssig, nægtes, mislykkes, ikke sker rettidigt eller er urimelig, følger de yderligere krav de lovbestemte regler. Ved en kun uvæsentlig mangel er ophævelse af aftalen udelukket. Udskiftede dele skal returneres til STASTO for dennes regning, i det omfang STASTO kræver dem returneret.

9.5 STASTO afholder de omkostninger, der er nødvendige for den skyldige afhjælpning eller ombytning, i overensstemmelse med lovbestemmelserne. Dette omfatter de transport-, arbejds- og materialeomkostninger, der i henhold til loven skal afholdes, samt eventuelt afmonterings- og monteringsomkostninger. Parterne aftaler gennemførelsen og stedet for afhjælpningen under hensyntagen til den afbalte eller åbenbart forudsatte anvendelse af varen. Viser en reklamation sig at være uberettiget, faktureres undersøgelsesomkostninger kun, hvis kontraktpartneren efter forudgående information om omkostningerne udtrykkeligt har bestilt en omkostningspligtig undersøgelse; lovbestemte erstatningskrav forbliver upåvirkede.

9.6 Normal, brusbettinget slidage giver ikke grundlag for et krav som følge af en mangel. Dette gælder også for det almindelige forbrug af forbrugs- og sliddele, især tætninger, membraner, filterelementer, gummielamenter og lyskilder. Oprindelige materiale-, fremstillings- eller andre mangler ved sådanne dele er fortsat omfattet af mangelsansvaret. STASTO hæfter inden for rammerne af mangelsansvaret ikke for mangler, i det omfang disse først er opstået efter overdragelsen som følge af ukorrekt opbevaring, montering, idriftsættelse eller betjening, ved manglende overholdelse af driftsvejledningen eller de aftalte anvendelsesgrænser, ved uegnede driftsmidler, overbelastning eller indgreb fra tredjemand. STASTO's ansvar for eget arbejde, fejlagtige anvisninger eller urigtig rådgivning forbliver upåvirket.

9.7 Også for brugte varer gælder mangelsansvaret efter dette afsnit, medmindre der udtrykkeligt er indgået en lovligt tilladt afgivende aftale for den konkrete handel. Ved ændringer eller ombygninger af varer, som ikke er leveret af STASTO, hæfter STASTO for mangler ved egne arbejder og de dele, som STASTO selv har leveret. For allerede eksisterende mangler ved tredjemands varer påtager STASTO sig intet mangelsansvar; lovbestemte undersøgelses- og advarselspligter forbliver upåvirkede.

9.8 Lovbestemte regreskrav fra aftalepartneren, især efter § 933b i den østrigske borgerlige lovbog (ABGB), forbliver upåvirkede. Udgifter, der udelukkende opstår som følge af yderligere frivillige tilsagn fra aftalepartneren til hans kunder og går ud over hans lovbestemte forpligtelser, overtager STASTO kun efter særskilt aftale. Det lovbestemte regreskrav begrænses ikke af sådanne yderligere tilsagn.

10. Ansvar

10.1 STASTO hæfter i overensstemmelse med de lovbestemte regler for skader, som STASTO forvolder forsætligt eller groft uagtsomt. For forbrugere gælder udelukkende afsnit 13.8.

10.2 For skader på liv, lemmer eller helbred hæfter STASTO også ved simpel uagtsomhed. Ansvar efter den østrigske produktansvarslov (PHG) forbliver uberørt.

10.3 Over for erhvervsdrivende er ansvaret for ting- og formueskader forvoldt ved simpel uagtsomhed udelukkende, navnlig for følgeskader, tabt fortjeneste, produktionstab, driftsafbrydelse, databas, rentetab, omkostninger til afmontering og montering uden for mangelsansvaret og skader som følge af krav fra tredjemand.

10.4 Over for erhvervsdrivende skal skadelidte bevise, at der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed. Medvirkende skyld og pligten til at begrænse skaden skal tages i betragtning i overensstemmelse med de lovbestemte regler.

10.5 Erhvervsdrivendes erstatningskrav skal gøres gældende ved domstolene inden for tolv måneder fra kendskab til skaden og skadevolderen, idet de ellers bortfalder. For personskader og for krav efter produktansvarsloven gælder de lovbestemte frister.

10.6 STASTO yder anvendelsesteknisk rådgivning og dimensioneringsydelse med den fornødne faglige omhu på grundlag af de oplyste driftsbetingelser. Over for erhvervsdrivende er de kun bindende, for så vidt de er aftalt eller bekræftet skriftligt; e-mail er tilstrækkeligt. Aftaleparten stiller de oplysninger, der er nødvendige for anvendelsen, fuldstændigt og korrekt til rådighed, kontrollerer varens egnethed til sin konkrete anvendelse og er ansvarlig for integrationen i sin maskine eller sit anlæg. Lovbestemte undersøgelses-, advarsels- og oplysningspligter forbliver uberørt.

11. Produktsvar, produktsikkerhed og videregivelse

11.1 Ansvar i henhold til den østrigske produktansvarslov (PHG) og lovbestemte regreskrav, især i henhold til § 12 PHG, forbliver upåvirkede. Ved flere ansvarlige parter fordeles ansvaret i overensstemmelse med lovbestemmelserne under hensyntagen til det respektive bidrag til årsag og skyld.

11.2 Aftaleparten overholder de produktoplysninger, databladene, driftsvejledningerne og sikkerhedsanvisningerne, der er afgørende for den tilsigtede anvendelse. Han opbevarer disse til brugen af varen og videregiver dem i deres helhed til sine aftagere ved videreoverdragelse af varen. STASTO tillader den hertil nødvendige mangfoldiggørelse og videregivelse af de stillede dokumenter i henhold til afsnit 12, stk. 1.

11.3 I det omfang kontraktpartneren indbygger komponenter i en maskine eller et anlæg eller markedsfører disse som producent eller integrator, opfylder han de lovmæssige forpligtelser, der følger af denne rolle, især med hensyn til risikovurdering, overensstemmelse og mærkning af den samlede maskine eller det samlede anlæg. STASTO's egne lovmæssige forpligtelser som producent, importør eller forhandler af de leverede produkter forbliver upåvirkede.

11.4 Begge parter opfylder de lovbestemte forpligtelser vedrørende sporbarhed og opbevaring af produktinformationer, som gælder for deres respektive rolle. De informerer straks hinanden om sikkerhedsrelevante produktfejl, som de bliver bekendt med, og medvirker i det nødvendige og rimelige omfang ved tilbagekaldelser og andre sikkerhedsforanstaltninger. Til sådanne foranstaltninger stiller de gensidigt de nødvendige foreliggende oplysninger om produkter og aftagere til rådighed, i det omfang dette er retligt tilladt. Omkostningsfordelingen følger deltagerens lovbestemte ansvar.

11.5 Aftaleparten erstatter STASTO for skader og nødvendige omkostninger som følge af berettigede krav fra tredjemand, for så vidt disse er forårsaget af en culpøs misligholdelse fra aftalepartens side, navnlig ved ukorrekt anvendelse, fejlagtig integration, uautoriserede ændringer eller undladt videreformidling af nødvendige sikkerhedsanvisninger. Et eventuelt medvirkende årsags- eller skyldbidrag fra STASTO tages i betragtning i overensstemmelse med lovgivningens bestemmelser. STASTO underretter straks aftaleparten om sådanne krav og giver denne mulighed for en rimelig medvirken ved deres prøvelse og afværgelse. Anerkendelser eller forlig til skade for aftaleparten kræver dennes samtykke, medmindre lovbestemte forpligtelser eller hastende foranstaltninger til tabsbegrænsning er til hinder herfor.

12. Dokumenter, immaterielle rettigheder og fortrolighed

12.1 Rettigheder til tilbud, tegninger, dimensioneringer, beregninger, datablad og øvrige dokumenter forbliver hos STASTO eller den respektive rettighedshaver. Aftalepartneren må anvende, mangfoldiggøre og videregive de dokumenter, der er nødvendige for at kontrollere et tilbud, til kontraktmæssig brug, integration, vedligeholdelse eller videresalg af varen, til disse formål samt til de personer, der beskæftiger sig hermed, og til sine aftagere. Dette gælder især for produktdatablade, driftsvejledninger og sikkerhedsanvisninger. Projekt- og konstruktionsdokumenter, der er mærket som fortrolige, eller som efter deres indhold tydeligt er fortrolige, må herudover kun videregives med samtykke fra den berettigede. Lovbestemte oplysnings- og opbevaringspligter forbliver uberørte.

12.2 Hvis STASTO leverer efter tegninger, prøver eller andre bindende specifikationer fra kontraktpartneren, er denne ansvarlig for, at vedkommende er berettiget til at stille disse specifikationer til

rådighed og anvende dem i overensstemmelse med kontrakten. Vedkommende erstatter STASTO for skader og nødvendige omkostninger som følge af berettigede krav fra tredjemand på grund af krænkelse af immaterielle rettigheder, i det omfang disse er forårsaget af en culpøs tilsidesættelse af denne forpligtelse. Et medansvar hos STASTO samt lovbestemte undersøgelses- og advarselspligter forbliver upåvirkede. For information om krav og medvirken til deres afværgelse gælder afsnit 11, stk. 5, tilsvarende.

12.3 Medmindre andet er aftalt, forbliver værktøjer, forme og anordninger stillet til rådighed af STASTO STASTOs ejendom. Ved en særskilt omkostningsdeltagelse fra kontraktpartnerens side fastlægges ejendomsret, brugsrettigheder og en eventuel udlevering før ordreafgivelsen i tilbuddet eller i en særskilt aftale. Kontraktpartnerens allerede eksisterende ejendom berøres ikke.

12.4 Begge parter behandler den anden parts ikke-offentlige kommercielle og tekniske oplysninger fortroligt, i det omfang de er markeret som fortrolige, eller deres fortrolighed fremgår af indholdet eller omstændighederne. Videregivelse er tilladt, i det omfang det er nødvendigt for indgåelsen eller gennemførelsen af aftalen til medarbejdere, engagerede tjenesteydere eller rådgivere, der som led i deres profession er underlagt tavshedspligt, og fortroligheden sikres på passende vis. Fortrolighedsforpligtelsen gælder ikke for oplysninger, som er eller bliver offentligt kendt uden misligholdelse, som det kan dokumenteres allerede var lovligt kendt, som er lovligt erhvervet fra tredjemand, eller som er udviklet uafhængigt. Lovpligtige videregivelser forbliver tilladt.

12.5 Brugen af STASTOs varemærker og logoer til egen reklame eller egen virksomhedsprofil kræver forudgående samtykke fra STASTO; e-mail er tilstrækkelig. Den saglige betegnelse af og markedsføring for lovligt distribuerede originalprodukter i det omfang, loven tillader, samt uændret videreformidling af de produktdokumenter, der er frigivet i henhold til stk. 1, berøres ikke.

13. Særlige bestemmelser for forbrugere

13.1 For kontrakter med forbrugere i henhold til den østrigske forbrugerbeskyttelseslov (KSchG) gælder desuden nedenstående bestemmelser. De regler, der i de øvrige afsnit udtrykkeligt er begrænset til erhvervsdrivende, gælder ikke for forbrugere. Ved afvigende bestemmelser i disse handelsbetingelser har bestemmelserne i dette afsnit forrang. Individuelt indgåede aftaler har forrang. Aftalepart er STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Østrig, telefon +43 512 52076, e-mail austria@stasto.eu.

13.2 Visningen af varer i online-shoppen er en opfordring til at afgive en bestilling. Ved at afsende en betalingspligtig bestilling afgiver du et tilbud om at indgå en aftale. En aftale indgås ved vores udtrykkelige ordrebekræftelse eller ved afsendelse af varen. En automatisk sendt bekræftelse på modtagelse af bestillingen bekræfter i første omgang kun modtagelsen af din bestilling, medmindre den udtrykkeligt også erklærer accept. Vi kan acceptere dit tilbud inden for fem kalenderdage; derefter er du ikke længere bundet af det. Afgivelser fra din bestilling kræver dit udtrykkelige samtykke. Din tavshedsføring for lovligt distribuerede originalprodukter i det omfang, loven tillader, samt uændret videreformidling af de produktdokumenter, der er frigivet i henhold til stk. 1, berøres ikke.

13.3 De produktenskaber og samlede priser inklusive moms, som er meddelt før aftaleindgåelsen, er gældende. Forsendelsesomkostninger og andre ekstra omkostninger oplyses før din bestilling. Efter aftaleindgåelsen forhøjer vi ikke ensidigt den aftalte pris. Betalingspligtig planlægning, dimensionering, rådgivning eller udarbejdelse af et betalingspligtigt prisoverslag forudsætter, at du på forhånd er blevet informeret om omkostningerne eller deres beregning, og at du har bestilt ydelsen.

13.4 De betalingsbetingelser, der er aftalt for kontraktindgåelsen, gælder. Hvis intet andet er aftalt, skal en faktura betales uden fradrag inden for 30 dage efter modtagelsen, dog ikke før levering af varen eller udførelse af den fakturerede ydelse; ved betaling inden for 14 dage efter modtagelsen kan du fratrække 2 % kasserabat. Aftalte forudbetalinger berøres ikke. Ved bankoverførsel er det tilstrækkeligt for rettidigheden, at overførselsordren gives på forfaldsdagen. Ved betalingsmisligholdelse udgør morarenten 4 % årligt. Yderligere rykker- og inddrivelsesomkostninger skal kun erstattes i henhold til de lovbestemte forudsætninger, især kun i det omfang de er nødvendige, formålstjenlige og står i et rimeligt forhold til fordringen. Erhvervsdrivendes standardkompensation i henhold til § 458 i den østrigske handelslov (UGB) opkræves ikke hos forbrugere. Dine lovbestemte modregnings- og tilbageholdsrettigheder forbliver gældende.

13.5 Vi leverer inden for den frist, der er aftalt før kontraktindgåelsen. Uden særlig aftale leverer vi uden unødigt ophold, senest inden for 30 dage efter kontraktindgåelsen. Ved forsinket levering kan du opfordre os til at levere inden for en efter omstændighederne rimelig tillægsfrist og efter dens forgæves udløb træde tilbage fra kontrakten. Ved en fixhandel eller en åbenbar endelig nægtelse af opfyldelse er øjeblikkelig tilbagetræden mulig. En samtidig forudgående meddelelse om tilbagetræden er ikke påkrævet. Del- eller erstatningsleverancer aftaler vi med dig; de meromkostninger, der opstår herved, afholder vi, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt på forhånd.

13.6 Ved forsendelse bærer vi risikoen for tab eller beskadigelse, indtil varen er leveret til dig eller til en tredjepart, som du har udpeget, og som ikke er transportøren. Hvis du selv indgår en transportaftale uden at benytte en af os foreslået transportmulighed, overgår risikoen ved overgivelsen til denne transportør. Meld venligst synlige transportskader så hurtigt som muligt; undladt eller forsinket anmeldelse begrænser ikke dine lovbestemte rettigheder. Varen forbliver vores ejendom, indtil købsprisen er betalt fuldt ud.

13.7 For varer gælder de lovbestemte reklamationsrettigheder i henhold til den østrigske lov om forbrugeres reklamationsret (VGG). For andre ydelser gælder de relevante lovbestemte reklamationsbestemmelser. Den i afsnit 9, stk. 1, lovede reklamationsfrist på 36 måneder gælder også for forbrugere og begynder ved overdragelsen af varen. Lovbestemte forlængelser og den særskilte frist for retslig håndhævelse begrænses ikke herved. Ved en mangel kan du først vælge mellem afhjælpning og ombytning, forudsat at den valgte afhjælpning er mulig og ikke medfører uforholdsmæssigt store omkostninger sammenlignet med den anden afhjælpning. Afhjælpningen sker inden for rimelig tid, uden omkostninger og uden væsentlige ulemper. Under de lovbestemte forudsætninger kan du i stedet kræve et afslag i prisen eller hæve aftalen; ved kun uvæsentlige mangler er ophævelse af aftalen udelukket. Lovbestemte regler om bevisbyrde, omkostninger til af- og genmontering samt transportomkostninger forbliver uændret gældende. For brugte varer forkortes den lovbestemte reklamationsret ikke af disse almindelige forretningsbetingelser. Normal slitage er ikke en mangel; ved en materiale- eller fabriksfejl, der allerede foreligger ved overdragelsen, består de lovbestemte rettigheder også for sliddele. Særskilte garantier og yderligere tilsagn består derudover fortsat.

13.8 STASTO hæfter i henhold til de lovbestemte bestemmelser. Disse almindelige forretningsbetingelser indeholder over for forbrugere hverken en yderligere ansvarsfraskrivelse eller en beløbsmæssig ansvarsbegrænsning eller en forkortelse af lovbestemte frister for krav. Dette gælder også for rådgivning, produktinformation, personskader og følgeskader samt krav i henhold til den østrigske produktansvarslaw.

13.9 Ved fjernsalgsaftaler og aftaler, der indgås uden for forretningslokaler, har du som udgangspunkt en lovbestemt fortrydelsesret på 14 dage. Den fuldstændige vejledning om fortrydelsesretten og standardfortrydelsesformularen finder du under www.stasto.eu/widerruf. For varer begynder fristen ved modtagelsen af disse, ved en samlet bestilling med separate leveringer ved modtagelsen af den sidste vare og ved en vare i flere delleverancer ved modtagelsen af den sidste delleverance; ved regelmæssigt aftalte vareleveringer begynder den ved modtagelsen af den første vare. For tjenesteydelser begynder fristen ved kontraktens indgåelse. Manglende eller mangelfulde oplysninger om fortrydelsesretten har de lovbestemte konsekvenser for fristen.

13.10 For varer, der ikke er præfabrikerede, og som fremstilles på grundlag af dit afgørende individuelle valg eller bestemmelse, eller for varer, der tydeligt er tilpasset dine personlige behov, består der ingen fortrydelsesret i henhold til § 18, stk. 1, nr. 3, i den østrigske lov om fjernsalgsaftaler og aftaler indgået uden for forretningslokaler (FAGG). Den blotte anskaffelse af en standardartikel, valgt af en seriøst og tilbudsvariant eller åbningen af en almindelig emballage udelukker ikke i sig selv fortrydelsesretten. For tjenesteydelser bortfalder fortrydelsesretten før fristens udløb kun under de lovbestemte forudsætninger efter fuldstændig levering af ydelsen, navnlig på grundlag af dit forudgående udtrykkelige samtykke til den førtidige påbegyndelse og din bekræftelse af at være bekendt med tabet af fortrydelsesretten ved fuldstændig opfyldelse.

13.11 Udøvelse af lovbestemte fortrydelses- eller reklamationsrettigheder kræver ingen forudgående returgodkendelse. Der opkræves ikke noget behandlings-, genindlagings- eller annulleringsgebyr herfor. Returkomkostninger og et eventuelt værditab følger ved lovbestemt fortrydelse fortrydelsesvejledningen og de lovbestemte bestemmelser. Originalemballagen er ikke en forudsætning for dine lovbestemte rettigheder. En frivillig tilbagebetaling uden for disse rettigheder kan vi aftale særskilt med dig.

13.12 Østrigsk ret finder anvendelse med udelukkelse af FN-købeloven. Hvis betingelserne i artikel 6 i Rom I-forordningen er opfyldt, fratager dette lovalv dig ikke beskyttelsen i de præceptive bestemmelser i den stat, hvor du har dit sædvanlige opholdssted. For værning gælder de lovbestemte regler; et eksklusivt værning i Innsbruck aftales ikke med forbrugere.

14. Databeskyttelse

14.1 STASTO behandler personoplysninger i forbindelse med kontraktindgåelse og kontraktgennemførelse i overensstemmelse med de gældende databeskyttelsesbestemmelser. Information om håndtering af personoplysninger og om de registreredes rettigheder findes i privatlivspolitikken på www.stasto.eu/privacy-policy.

14.2 En behandling, der rækker ud over kontraktgennemførelsen, finder kun sted på et tilsvarende lovgrundlag eller på grundlag af et særskilt afgivet samtykke. Ved at acceptere disse betingelser afgives der ikke noget yderligere databeskyttelsesretligt samtykke.

15. Gældende lov og værning

15.1 Den østrigske lovgivning gælder med udelukkelse af FN-køberetten. Over for forbrugere gælder dette lovalv kun i det omfang, at den beskyttelse, der følger af ufravigelige bestemmelser i lovgivningen i den stat, hvor forbrugeren har sit sædvanlige opholdssted, ikke derved fratages, hvis de lovbestemte forudsætninger herfor er opfyldt, især i henhold til artikel 6 i Rom I-forordningen.

15.2 For tvister med erhvervsdrivende aftales den sagligt kompetente domstol for STASTOs hjemsted i Innsbruck, i det omfang en sådan værningaftale er tilladt. For forbrugere gælder udelukkende de lovbestemte regler om kompetence; der aftales ikke et eksklusivt værning i Innsbruck.

15.3 Opfyldelsesstedet bestemmes af den aftalte ydelse og leveringsklausul samt de lovbestemte bestemmelser. Forbrugeres lovbestemte rettigheder begrænses ikke af en aftale om opfyldelsesstedet.

Vejledning om fortrydelsesret for forbrugere

Denne vejledning gælder for aftaler med STASTO Automation KG, som du indgår som forbruger ved fjernsalg eller uden for vores forretningslokaler. De tyske begreber „Rücktritt“ og „Widerruf“ betegner her den samme lovbestemte fortrydelsesret.

Fortrydelsesret ved køb af varer

Du har ret til at fortryde denne aftale inden for fjorten dage uden at angive nogen grund.

Fortrydelsesfristen udløber fjorten dage efter den dag, hvor du eller en tredjemand, som du har udpeget, og som ikke er transportøren, får varerne i fysisk besiddelse. Hvis du har bestilt flere varer i én samlet bestilling, og de leveres hver for sig, begynder fristen ved modtagelsen af den sidste vare. Ved en vare, der leveres i flere delforsendelser eller stykker, begynder fristen ved modtagelsen af den sidste delforsendelse eller det sidste stykke. Ved en aftale om regelmæssig levering af varer i en bestemt periode begynder fristen ved modtagelsen af den første vare.

For at udøve din fortrydelsesret skal du give os – STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Østrig, telefon +43 512 52076, e-mail austria@stasto.eu – meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring, for eksempel et brev sendt med posten eller en e-mail. Du kan bruge standardfortrydelsesformularen nedenfor, men det er ikke obligatorisk.

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender din meddelelse om, at du vil gøre brug af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Virkninger af fortrydelse ved køb af varer

Hvis du fortryder denne aftale, skal vi tilbagebetale alle betalinger, som vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger – bortset fra de ekstra omkostninger, der skyldes, at du har valgt en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder – uden unødigt forsinkelse og senest fjorten dage fra den dag, hvor vi har modtaget meddelelse om din fortrydelse af denne aftale. Vi gennemfører tilbagebetalingen med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre der udtrykkeligt er aftalt noget andet med dig; du pålægges under ingen omstændigheder gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller indtil du har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne, alt efter hvilket tidspunkt der er det tidligste.

Du skal returnere eller aflevere varerne til STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Østrig, uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest fjorten dage fra den dag, hvor du meddeler os, at du fortryder denne aftale. Fristen er overholdt, hvis du afsender varerne inden udløbet af fristen på fjorten dage.

Du afholder de direkte omkostninger ved returnering af varer, der normalt kan returneres med posten. For varer, der på grund af deres beskaffenhed ikke normalt kan returneres med posten, afholder du kun returomkostningerne, hvis vi inden afgivelsen af din bestilling har oplyst dig om denne forpligtelse og om omkostningernes størrelse eller et rimeligt skøn over deres maksimale størrelse. I modsat fald afholder vi disse omkostninger. Hvis vi i forbindelse med indgåelsen af en aftale uden for vores forretningslokaler har leveret varer, der ikke normalt kan returneres med posten, til din bolig, afhenter vi disse varer for vores regning.

Du hæfter kun for en eventuel forringelse af varernes værdi, hvis forringelsen skyldes anden håndtering af varerne, end hvad der er nødvendigt for at fastslå deres beskaffenhed, egenskaber og den måde, de fungerer på. Vi opkræver ikke ekspeditions-, genopfyldnings- eller annulleringsgebyr ved en lovbestemt fortrydelse. Forudgående godkendelse eller den originale emballage er ikke påkrævet.

Tjenesteydelser

Ved en aftale om tjenesteydelser er fortrydelsesfristen fjorten dage fra aftalens indgåelse. For erklæringen om fortrydelse og tilbagebetalingen gælder ovenstående oplysninger tilsvarende; reglerne om returnering af varer gælder ikke for rene tjenesteydelser.

Hvis du udtrykkeligt har anmodet om, at tjenesteydelsen påbegyndes i fortrydelsesfristen, og du er blevet behørigt oplyst om de lovbestemte følger, skal du ved fortrydelse betale os et rimeligt beløb. Beløbet svarer til andelen af de ydelser, der allerede er leveret, indtil du meddeler os din fortrydelse, sammenholdt med det samlede omfang af de ydelser, der er fastsat i aftalen.

Ved en tjenesteydelse mod betaling bortfalder fortrydelsesretten først før tid, når tjenesteydelsen er fuldt udført, hvis du forinden udtrykkeligt har givet samtykke til, at ydelsen påbegyndes inden udløbet af fortrydelsesfristen, og har anerkendt, at du mister din fortrydelsesret, når aftalen er fuldt opfyldt. Lovpligtige bekræftelser modtager du på et varigt medium.

Undtagelse for individuelt fremstillede varer

Der er ingen fortrydelsesret for varer, der ikke er præfabrikerede, og hvis fremstilling er afgørende bestemt af dit individuelle valg eller dine individuelle specifikationer, eller for varer, der tydeligt er tilpasset dine personlige behov. Alene anskaffelsen af en standardvare, valget af en serieproduceret variant eller åbningen af en almindelig emballage fjerner ikke fortrydelsesretten.

Fortryd online

Du kan også erklære din fortrydelse online på www.stasto.eu/widerruf/erklaeren. Vælg „Fortryd aftalen“, og indtast dit navn, oplysninger, der identificerer din aftale, og din e-mailadresse til kvitteringen for modtagelse. Kontrollér dine oplysninger, og send din erklæring med „Bekræft fortrydelse“. Du modtager uden unødigt forsinkelse en kvittering for modtagelse pr. e-mail med indholdet af din erklæring samt dato og klokkeslæt for dens modtagelse. De øvrige muligheder for at erklære fortrydelse består fortsat.

Fortryd aftalen

Standardfortrydelsesformular

Hvis du ønsker at fortryde aftalen, kan du udfylde og returnere denne formular. Brugen af formularen er frivillig.

Til STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Østrig, e-mail austria@stasto.eu:

Jeg/Vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) fortryder den af mig/os (*) indgåede aftale om køb af følgende varer (*) / levering af følgende tjenesteydelse (*):

Bestilt den (*) / modtaget den (*): _____

Forbrugerens/forbrugernes navn: _____

Forbrugerens/forbrugernes adresse: _____

Forbrugerens/forbrugernes underskrift – kun ved meddelelse på papir: _____

Dato: _____

(*) Det ikke relevante udstreges.