

STASTO AUTOMATION KG

Všeobecné prodejní a dodací podmínky

Naše všeobecné prodejní a dodací podmínky a poučení o odstoupení od smlouvy pro spotřebitele se vzorovým formulářem pro odstoupení od smlouvy.

SMLUVNÍ PARTNER

STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Rakousko. Telefon +43 512 52076. E-mail austria@stasto.eu.

ZNĚNÍ OBCHODNÍCH PODMÍNEK A POUČENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY 14.10.2026

1. Oblast působnosti a smluvní základy

1.1 Tyto všeobecné prodejní a dodací podmínky platí pro smlouvy o dodávkách a plněních společnosti STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Rakousko (STASTO), pokud byly sjednány při uzavření smlouvy. Smluvními partnery mohou být podnikatelé nebo spotřebitelé. Podnikatelé jsou osoby, pro které se právní jednání týká provozu jejich podniku; spotřebitelé jsou osoby, pro které tomu tak není. Ustanovení určená výhradně pro podnikatele jsou jako taková označena. Pro spotřebitele se doplňkové a přednostně použijí ustanovení oddílu 13.

1.2 Naše nabídky, dodávky a plnění se uskutečňují na základě sjednaných podmínek. Odchylné nebo doplňující podmínky smluvního partnera platí pouze tehdy, pokud STASTO výslovně souhlasilo s jejich změněným zněním. Ve vztahu ke spotřebitelům se podmínky sjednávají pro příslušnou smlouvu. Změněné znění platí pouze tehdy, je-li sjednáno pro danou smlouvu; již uzavřené smlouvy tím zůstávají nedotčeny. Aktuálně platné znění je k dispozici na www.stasto.eu/generalterms.

1.3 Souhlas se zahrnutím odchylných nebo doplňujících podmínek uděluje osoba společnosti STASTO, která je k tomu oprávněna jednat nebo je k tomu zmocněna. Může být udělen také e-mailem a platí v rozsahu, který byl v daném případě sjednán. Pouhé mlčení k zaslání takových podmínek se nepovažuje za souhlas. Zákonná pravidla o zástupčím oprávnění a ochraně důvěry v oprávnění k zastupování zůstávají nedotčena.

1.4 Pokud jsou tyto podmínky a podmínky smluvního partnera ve vzájemném rozporu, aniž by bylo ohledně příslušných bodů dosaženo dohody, řídí se řešení těchto rozporů zákonnými ustanoveními použitelného práva.

1.5 Pro budoucí obchody se stejným podnikatelem zůstává v platnosti sjednané znění těchto podmínek, pokud to bylo ujednáno. Na změny STASTO upozorní před uzavřením další smlouvy a poskytne změněné znění. Ve vztahu ke spotřebitelům se podmínky sjednávají pro příslušnou smlouvu. Změněné znění platí pouze tehdy, je-li sjednáno pro danou smlouvu; již uzavřené smlouvy tím zůstávají nedotčeny. Aktuálně platné znění je k dispozici na www.stasto.eu/generalterms.

1.6 Individuálně sjednané dohody mezi společností STASTO a smluvním partnerem mají přednost před těmito podmínkami. Pro jednoznačnou dokumentaci by takové dohody, stejně jako změny a doplnění smlouvy, měly být zaznamenány písemně; postačuje e-mail. Přednost účinně uzavřených individuálních dohod tím zůstává nedotčena.

1.7 Je-li některé ustanovení neplatné, řídí se důsledky pro smlouvu a pravidla, která je nahradí, zákonnými ustanoveními. Automatické nahrazení doložkou, která by se co nejvíce blížila hospodářskému účelu, se nesjednává.

1.8 Smlouvy s jinými společnostmi skupiny STASTO podléhají podmínkám sjednaným s příslušnou společností. Tyto podmínky společnosti STASTO Automation KG se tím automaticky nepřenesají na smlouvy s jinými společnostmi.

1.9 Ve vztahu k podnikatelům je v případě rozporů mezi německou verzí a překladem rozhodující německá verze. Ve vztahu ke spotřebitelům platí sjednaný jazyk smlouvy; kogentní zákonná výkladová pravidla zůstávají nedotčena.

2. Nabídka, objednávka, uzavření smlouvy

2.1 Nabídky společnosti STASTO jsou nezávazné, pokud jsou jako nezávazné označeny. Nabídky označené jako závazné lze přijmout ve stanovené lhůtě závaznosti.

2.2 Objednávky smluvního partnera představují nabídky na uzavření smlouvy. STASTO je zpracovává bez zbytečného odkladu. Pokud nebyla sjednána lhůta pro přijetí, řídí se příslušnými zákonnými ustanoveními. Vyžaduje-li zakázková výroba nebo zvláštní obstarání delší posouzení, dohodne STASTO odpovídající lhůtu se smluvním partnerem. Pro spotřebitele platí lhůta pro přijetí podle oddílu 13 odstavce 2.

2.3 Smlouva vzniká přijetím objednávky prostřednictvím potvrzení objednávky ze strany společnosti STASTO, a to i e-mailem, nebo dodáním objednaného zboží. Pokud se potvrzení objednávky od objednávky liší, upozorní STASTO na tyto odchylky výslovně. Odchylné podmínky jsou sjednány teprve na základě výslovného souhlasu smluvního partnera. Pouhé mlčení se nepovažuje za souhlas. Již uzavřené individuální dohody mají přednost.

2.4 V internetovém obchodě představuje zobrazení zboží výzvu k objednávce. Odesláním objednávky podává smluvní partner nabídku. Automatické potvrzení přijetí objednávky potvrzuje její doručení a nepředstavuje ještě přijetí, pokud v něm není přijetí výslovně uvedeno. Přijetí se uskutečňuje potvrzením objednávky nebo odesláním objednaného zboží.

2.5 Pro vlastnosti zboží jsou rozhodující sjednané a zákonem vyžadované vlastnosti. K nim patří zejména technické parametry uvedené pro objednaný výrobek a sjednané specifikace. Technické změny v rámci průběžné péče o výrobek se vztahují na budoucí nabídky. Změny již sjednaných vlastností vyžadují souhlas smluvního partnera.

2.6 Zda je odhad nákladů závazný, nebo nezávazný, je v něm uvedeno. Zpoplatněné přípravné práce nebo doplňkové služby, zejména plánování, dimenzování, konstrukce a cesty, budou před jejich provedením dohodnuty se smluvním partnerem. STASTO přitom informuje o rozsahu plnění a odměně nebo o základu jejího výpočtu. Odměna nezávislá na pozdější objednávce zboží vzniká pouze tehdy, pokud to bylo předem dohodnuto.

2.7 STASTO poskytuje sjednané aplikačně-technické poradenství a dimenzování odborně na základě sdělených provozních podmínek. Smluvní partner poskytne informace, které jsou mu známy a které jsou rozhodující pro výběr a vhodnost, zejména o médiu, tlaku, teplotě, montážní situaci, četnosti spínání a okolním prostředí. Otevřené technické otázky budou vyjasněny společně. Odpovědnost smluvního partnera za odbornou integraci a použití zboží není dotčena odpovědností společnosti STASTO za zboží v souladu se smlouvou a za poradenské a návrhové služby převzaté společností STASTO.

3. Ceny

3.1 Ceny jsou uváděny v eurech. Ve vztahu k podnikatelům se, není-li sjednáno jinak, rozumějí jako ceny netto plus daň z přidané hodnoty, EXW sklad Innsbruck (Incoterms 2020), včetně obvyklého obchodního balení. Ve vztahu ke spotřebitelům jsou uváděny celkové ceny včetně daně z přidané hodnoty. Dodatečně vznikající náklady na odeslání, přepravu nebo jiné náklady budou smluvnímu partnerovi sděleny před objednávkou; pokud je nelze vypočítat předem, bude uveden základ jejich výpočtu a možnost jejich vzniku.

3.2 Pro obchody s podnikateli platí: Pokud mezi uzavřením smlouvy a sjednaným termínem dodání uplynou více než čtyři měsíce, může se cena zvýšit nebo snížit v souladu s doloženými změnami nákladů na materiál, energii, mzdy, přepravu, clo nebo směnné kurzy, které jsou rozhodující pro dodání. Zohledňují se pouze skutečně dotčené podíly nákladů; protichůdný vývoj se vzájemně započítá. STASTO výpočet transparentně doloží a oznámí úpravu včas před dodáním. Zvýšení nákladů, která vyplývají z prodlení, za něž odpovídá STASTO, se nepřenesají. Přesáhne-li zvýšení 10 % sjednané ceny, může smluvní partner do 14 dnů od doručení oznámení od dotčené části smlouvy odstoupit; před uplynutím této lhůty se dodání za zvýšenou cenu uskuteční pouze s jeho souhlasem. Individuálně sjednané pevné ceny a cenová ujednání v rámcových smlouvách mají přednost.

3.3 Pokud při objednávce ještě nebyla sjednána cena, sdělí STASTO smluvnímu partnerovi cenu nebo srozumitelný základ pro její výpočet před uzavřením smlouvy ke schválení. Pro čerpání z rámcových smluv platí cenová úprava sjednaná v těchto smlouvách.

3.4 Příplatek za malé množství se účtuje pouze tehdy, pokud byla jeho výše příslušná minimální hodnota objednávky uvedena před objednávkou a dohodnuta se smluvním partnerem.

4. Dodání, dodací lhůta, přechod rizika

4.1 V případě podnikatelů se dodání, není-li dohodnuto jinak, uskutečňuje EXW sklad Innsbruck (Incoterms 2020). Je-li sjednána jiná dodací doložka, řídí se přechod nebezpečí touto doložkou. Při zaslání spotřebitelům přechází nebezpečí ztráty nebo poškození až předáním spotřebiteli nebo jím určené třetí osobě odlišné od dopravce. Pokud si spotřebitel sám povolí dopravce, aniž využije možnost výběru navrženou společností STASTO, přechází nebezpečí již předáním tomuto dopravci.

4.2 Pokud přepravu zajišťuje STASTO, budou dodrženy sjednané požadavky týkající se přepravní trasy a přepravního prostředku. Pokud takové požadavky neexistují, zvolí STASTO způsob přepravy, který je vhodný s ohledem na povahu zboží a je ekonomicky přiměřený. Dodatečné pojištění přepravy bude sjednáno na přání a po předchozí dohodě o nákladech. Tím se nemění odpovědnost za zboží až do přechodu rizika.

4.3 Dodací termíny a lhůty potvrzené společností STASTO jsou závazné. Časové údaje označené jako předpokládané slouží k plánování. Potřebné podklady, schválení, technická vyjasnění a sjednané

STASTO Automation KG
Feldstraße 9d
Innsbruck Tirol (AT) 6020
Rakousko

☎ +43 512 52076
🌐 www.stasto.eu
✉ austria@stasto.eu

Raiffeisen Landesbank Tirol AG

Hypo Tirol Bank AG

UID Nr: ATU70017046

AT12 3600 0000 0170 8601,
RZTIAT22XXX
AT28 5700 0530 1100 4400,
HYPTAT22XXX



zálohy budou smluvnímu partnerovi včas oznámeny. Pokud se nezbytná součinnost smluvního partnera opozdí, prodlužuje se dodací lhůta pouze v rozsahu zpoždění, které tím bylo skutečně způsobeno. STASTO neprodleně informuje o dopadech a předpokládaném novém termínu.

4.4 Ve vztahu k podnikatelům je STASTO oprávněna k dílčím dodávkám, pokud jsou přiměřené; ty mohou být účtovány samostatně. S spotřebiteli se dílčí dodávky sjednávají podle oddílu 13 odstavce 5. Dodatečné náklady na dopravu vzniklé v důsledku dílčí dodávky iniciované společností STASTO budou účtovány pouze na základě předchozí dohody.

4.5 Pro obchodní vztahy s podnikateli platí: Nepředvídatelné události mimo přiměřené ovlivnitelnou sféru jedné smluvní strany, jejichž následkům nelze zabránit ani přiměřenou prevencí a rozumně očekávatelnými opatřeními, prodlužují dotčené lhůty plnění o skutečnou dobu trvání překážky a o nezbytnou přiměřenou dobu pro opětovné zahájení plnění. Může jít například o přírodní události, válku nebo úřední zákazy. Výpadek subdodavatele postačuje pouze tehdy, pokud je způsoben takovou událostí a není možná rozumně očekávatelná náhradní dodávka. Dotčená strana o tom druhou neprodleně informuje a usiluje o omezení dopadů. Trvá-li překážka déle než tři měsíce, mohou obě strany odstoupit od dosud nesplněné dotčené části smlouvy; zálohy poskytnuté na tuto část smlouvy budou vráceny. Již nastalé důsledky prodloužení zůstávají nedotčeny. Nároky na náhradu škody se řídí oddílem 10. Spotřebitele o překážce neprodleně informujeme; jejich práva popsaná v oddílu 13 odstavce 5 zůstávají zachována.

4.6 V případě prodloužení s dodávkou může smluvní partner vyzvat společnost STASTO k plnění v dodatečně přiměřené lhůtě odpovídající okolnostem a po jejím marném uplynutí odstoupit od dotčené smlouvy nebo její části. Pevně stanovená minimální délka dodatečné lhůty neexistuje. Při konečném odmítnutí plnění a při fixním obchodu, u něhož je včasné plnění pro smluvního partnera zjevně podstatné, je možné okamžité odstoupení. Nároky na náhradu škody se řídí oddílem 10. Smluvní pokuty nebo paušalizované náhrady za prodloužení platí, pokud byly výslovně sjednány.

4.7 Pokud smluvní partner bez oprávnění nepřevzme řádně nabídnutou dodávku, společnost STASTO jej informuje o dalších krocích a může zboží odborně uskladnit. Nárokovat lze prokázané, nezbytné a přiměřené vícenáklady, pokud jsou splněny zákonné předpoklady. Odstoupení od smlouvy a následně jiné zpeněžení se uskuteční teprve po splnění zákonných předpokladů; případná nezbytná přiměřená dodatečná lhůta bude předtím stanovena.

4.8 Rozpoznatelná poškození při přepravě a chybějící množství by měla být pokud možno při převzetí zdokumentována vůči dopravci a bez zbytečného odkladu oznámena společnosti STASTO, aby mohly být zajištěny nároky vůči dopravci. Pro povinnosti podnikatelů týkající se prohlídky a oznámení vad platí oddíl 9 odstavce 3. Pro spotřebitele neplatí žádná obchodněprávní povinnost prohlídky a oznámení vad. Oprávněné nároky z důvodu neúplné nebo vadné dodávky, jakož i zákonná práva na odmítnutí převzetí nebo zadržení platby nejsou tímto odstavcem omezena.

4.9 Každá smluvní strana plní schvalovací, celní a ohlašovací povinnosti, které jí ukládají příslušné předpisy. Strany včas koordinují potřebné podklady a svou součinnost. Převzetí dalších úkolů nebo nákladů jednou ze stran se sjednává samostatně; vlastní veřejnoprávní povinnosti tím nejsou přeneseny na druhou stranu.

4.10 K formálnímu převzetí dochází, pokud je sjednáno nebo vyplývá ze zákonných ustanovení.

5. Kontrola vývozu a sankce

5.1 Obě strany dodržují předpisy v oblasti zahraničního obchodu, kontroly vývozu a sankcí, které se vztahují na konkrétní obchodní transakci. Předpisy třetího státu se zohledňují pouze tehdy, pokud jsou na danou transakci právně použitelné a jejich dodržování není v rozporu s právními předpisy vyšší právní síly, zejména s právem Evropské unie. Strany plní každá své vlastní zákonné povinnosti.

5.2 STASTO může požadovat nezbytné a přiměřené údaje o příjemci, konečném místě určení a konečném použití zboží, které jsou potřebné pro požadovanou kontrolu. Smluvní partner poskytne správné údaje, které má k dispozici, a při dalším předání dodrží vývozní a sankční předpisy, které se na něj vztahují. Zákaz dodání do určité země nebo určitému příjemci existuje pouze tehdy, pokud je konkrétní dodávka podle příslušných předpisů zakázána.

5.3 Pokud existují konkrétní skutečné indicie o právním zákazu dodávky nebo je vyžadováno povolení, informuje STASTO smluvního partnera neprodleně a může dotčené plnění po nezbytnou dobu přiměřeného přezkumu nebo povolení řízení pozastavit. STASTO provádí vlastní nezbytné kontroly a podává žádosti bez zbytečného odkladu a informuje o dopadech na dodávku. Důsledky pro dodací lhůty, odstoupení nebo ukončení smlouvy se řídí zákonnými ustanoveními; automatické zproštění následků prodloužení se nesjednává. Pokud dotčená dodávka nemůže být z právních důvodů definitivně uskutečněna, budou na ni poskytnuté zálohy vráceny. Nároky na náhradu škody se řídí oddílem 10.

6. Platební podmínky

6.1 Faktury jsou, pokud není dohodnuto jinak, splatné do 30 dnů od doručení faktury bez jakýchkoli srážek, avšak ne před dodáním zboží nebo poskytnutím vyúčtovaného plnění. Při platbě do 14 dnů od doručení faktury poskytuje STASTO skonto ve výši 2 % z fakturované částky. Sjednané zálohové platby zůstávají nedotčeny.

6.2 STASTO vystavuje faktury elektronicky a zasílá je e-mailem nebo prostřednictvím sjednaného portálu. Jiný způsob předání lze sjednat.

6.3 Platby se provádějí bankovním převodem na účet uvedený na faktuře, pokud nebyl dohodnut jiný způsob platby. Každá strana nese náklady svého vlastního poskytovatele platebních služeb.

6.4 V případě prodloužení s platbou se uplatní zákonné úroky z prodloužení. Ve vztahu k podnikatelům se jejich výše řídí § 456 rakouského obchodního zákoníku (UGB): Je-li smluvní partner za prodloužení odpovědný, činí 9,2 procentního bodu nad základní úrokovou sazbou platnou pro příslušné pololetí, jinak 4 % ročně. Ve vztahu ke spotřebitelům činí úroky z prodloužení 4 % ročně. Paušální náhrada nákladů vymáhání podle § 458 UGB se uplatňuje pouze vůči podnikatelům. Náklady na upomínky, inkaso a právní vymáhání nad tento rámec se nahrazují pouze při splnění zákonných předpokladů a bez dvojí náhrady těchto nákladů; zejména mimosoudní náklady vymáhání musí být nezbytné, účelné a v přiměřeném poměru k pohledávce.

6.5 Vůči podnikatelům může společnost STASTO v případě splatných a nezaplacených pohledávek po zaslání výzvy k úhradě s přiměřenou lhůtou zadržet dotčená dosud nevyřízená plnění nebo od dotčené smlouvy odstoupit, a to v souladu se zákonnými ustanoveními. Je-li společnost STASTO povinna plnit předem a je protiplnění ohroženo špatnými majetkovými poměry, které při uzavření smlouvy nemusely být známy, může společnost STASTO své předběžné plnění zadržet až do zaplacení nebo poskytnutí přiměřeného zajištění. Zahájení insolvenčního řízení samo o sobě nezakládá smluvní právo na odstoupení. Práva a povinnosti v insolvenčním řízení se řídí rakouským insolvenčním řádem, zejména jeho pravidly o trvajících smlouvách a zákazech ukončení smlouvy.

6.6 Sjednané obchodní slevy a bonusy nezanikají pouze z důvodu opožděné platby. Pro skonto platí výslovně sjednané platební lhůty, zejména odstavec 1.

6.7 Vůči podnikatelům je započtení přípustné u nesporných nebo pravomocně přiznaných protipohledávek, jakož i u protipohledávek, které jsou s pohledávkou společnosti STASTO v právní souvislosti. Oprávněná zadržovací práva z těchto smluvních vztahů zůstávají zachována. Pro spotřebitele platí zákonná práva na započtení a zadržení.

6.8 Zrušení po vzájemné dohodě před provedením zakázky bude koordinováno se společností STASTO. Společnost STASTO předem sdělí, jaká odměna má být sjednána za již poskytnutá plnění nebo neuhrazené pohledávky na kupní cenu za příslušné zboží s výhradou vlastnictví postupuje podnikatelský smluvní partner společnosti STASTO pohledávku vznikající z jeho dalšího prodeje až do výše této pohledávky na kupní cenu; společnost STASTO toto postoupení přijímá. Smluvní partner zajistí publicitu nezbytnou pro zajišťovací postoupení vhodným účetním záznamem nebo vyzněním odběratele a na požádání to společnosti STASTO prokáže. Při elektronickém vedení účetnictví musí být účetní záznam proveden jak na příslušném zákaznickém účtu, tak i v souvisejícím seznamu otevřených položek. Smluvní partner zůstává oprávněn k inkasu, dokud společnost STASTO toto oprávnění z důvodu konkrétního ohrožení zajištění pohledávky neodvolá. Postoupení, které není účinné z důvodu chybějící nezbytné publicity, se nestává účinným jen na základě této doložky.

7. Výhrada vlastnictví

7.1 Vůči podnikatelům zůstává dodané zboží majetkem společnosti STASTO až do úplného zaplacení kupní ceny a s ní souvisejících oprávněných úroků a nákladů. Vůči spotřebitelům zůstává zboží majetkem společnosti STASTO až do úplného zaplacení jeho kupní ceny. Níže je označováno jako zboží s výhradou vlastnictví.

7.2 Podnikatelé jsou oprávněni prodávat zboží s výhradou vlastnictví dále v rámci řádného obchodního styku. Zastavení nebo zajišťovací převod cizího majetku není dovoleno. K zajištění dosud neuhrazené pohledávky na kupní cenu za příslušné zboží s výhradou vlastnictví postupuje podnikatelský smluvní partner společnosti STASTO pohledávku vznikající z jeho dalšího prodeje až do výše této pohledávky na kupní cenu; společnost STASTO toto postoupení přijímá. Smluvní partner zajistí publicitu nezbytnou pro zajišťovací postoupení vhodným účetním záznamem nebo vyzněním odběratele a na požádání to společnosti STASTO prokáže. Při elektronickém vedení účetnictví musí být účetní záznam proveden jak na příslušném zákaznickém účtu, tak i v souvisejícím seznamu otevřených položek. Smluvní partner zůstává oprávněn k inkasu, dokud společnost STASTO toto oprávnění z důvodu konkrétního ohrožení zajištění pohledávky neodvolá. Postoupení, které není účinné z důvodu chybějící nezbytné publicity, se nestává účinným jen na základě této doložky.

7.3 To, zda výhrada vlastnického práva přetrvává po zabudování, spojení, smísení nebo zpracování, případně zda vzniká spoluvlastnictví, se řídí příslušnými věcněprávními ustanoveními. Stane-li se zboží nesamostatnou součástí jiné věci, může výhrada vlastnického práva zaniknout. Pokračování vlastnického práva nezávisle na těchto předpokladech se nesjednává.

7.4 V případě zabavení nebo jiného zásahu třetích osob do zboží, které je dosud ve vlastnictví společnosti STASTO, smluvní partner neprodleně informuje společnost STASTO a upozorní třetí osobu na výhradu vlastnictví. Úhrada nákladů na nezbytnou obranu se řídí zákonnými ustanoveními.

7.5 Nárok společnosti STASTO na vydání zboží s výhradou vlastnictví předpokládá odpovídající právní základ, zejména platné odstoupení od smlouvy a vypořádání smlouvy. Odběr se sjednává se smluvním partnerem nebo jej provádí na základě vykonatelného nároku. V insolvenčním řízení platí zákonné předpoklady a omezení pro vyloučení majetku z majetkové podstaty. Převzetí zpět se zohlední při vyúčtování smlouvy; k dvojmu uspokojení ze zboží a z pohledávky na kupní cenu nedochází.

7.6 Při dodávkách do zahraničí mohou platit zvláštní podmínky pro výhradu vlastnického práva nebo srovnatelné zajišťovací právo. Potřebné součinnosti a s tím spojené náklady budou před dodávkou odsouhlaseny mezi společností STASTO a smluvním partnerem.

8. Dobrovolné zpětné převzetí bezvadného zboží od podnikatelů

8.1 Tato část upravuje dobrovolné zpětné převzetí bezvadného zboží od podnikatelů. Před vrácením musí být dohodnuto se společností STASTO; postačuje e-mail. Zpravidla je možné zpětné převzít nepoužité, nepoškozené zboží v originálním obalu, které je vráceno do 30 dnů od dodání. Odlišné podmínky mohou být v jednotlivých případech sjednány.

8.2 Poplatek za zpracování a opětovné naskladnění bude před vrácením dohodnut se smluvním partnerem. Činí nejvýše prokázané, přiměřené náklady, v každém případě však ne více než 20 % čisté hodnoty zboží vráceného zpět. Minimální poplatek se neúčtuje. Základ pro výpočet a horní hranice budou sděleny před udělením souhlasu s vrácením. Náklady a riziko dobrovolné zpětné přepravy nese podnikatelský smluvní partner, pokud nebylo dohodnuto jinak. Za stejnou námahu nebo škodu se neúčtuje žádné dodatečné zatížení podle oddílu 6 odstavce 8.

8.3 Zakázková výroba, zboží konfigurované podle požadavků zákazníka nebo zboží dodané v upravené délce, zboží s porušenou plombou a také položky mimo aktuální dodavatelský program jsou dobrovolně přijímány zpět pouze na základě zvláštní dohody. Vrácení zboží z důvodu zákonných práv na odstoupení od smlouvy, odvolání nebo práv z vadného plnění nespádají pod tento oddíl; za tato vrácení nevznikají žádné poplatky podle odstavce 2.

9. Odpovědnost za vady

9.1 Doba odpovědnosti za vady činí 36 měsíců od předání zboží. Pro opravené nebo vyměněné zboží platí zákonná ustanovení o počátku a běhu doby odpovědnosti za vady; doba odpovědnosti za vady, která poté začne nově běžet, rovněž činí 36 měsíců.

9.2 STASTO ručí za vady, které existovaly v době předání zboží. Pro prokázání a domněnku existence vady při předání platí zákonná ustanovení.

9.3 Pokud se na obchod vztahuje § 377 rakouského obchodního zákoníku (UGB), je smluvní partner povinen zboží po dodání v rámci řádného obchodního postupu prohlédnout a zjevné vady nebo chybějící množství oznámit v přiměřené lhůtě. Skryté vady je třeba oznámit v přiměřené lhůtě po jejich zjištění. Popis vady e-mailem usnadňuje vyřízení. Důsledky neprovedení oznámení nebo opožděného oznámení se řídí zákonnými ustanoveními. Pokud je to nezbytné a přiměřené k zabránění dalším škodám, je smluvní partner povinen až do vyjasnění věci zastavit zpracování nebo používání dotčeného zboží.

9.4 V případě oprávněného nároku z odpovědnosti za vady náleží smluvnímu partnerovi zákonná práva na opravu, výměnu, slevu z ceny nebo odstoupení od smlouvy. Nejprve si může v souladu se zákonnými ustanoveními zvolit mezi opravou a výměnou, pokud nejsou splněny zákonné předpoklady pro okamžitou slevu z ceny nebo odstoupení od smlouvy, zejména v případě odpovídajícím způsobem závažné vady. STASTO provede nápravu v přiměřené lhůtě a bez značných obtíží pro smluvního partnera. I v případě, že je náprava nemožná nebo nepřiměřená, je odmítnuta, selže, není provedena včas nebo ji nelze rozumně požadovat, řídí se další nároky zákonnými ustanoveními. V případě pouze nevýznamné vady je odstoupení od smlouvy vyloučeno. Vyměněné díly musí být vráceny společnosti STASTO na její náklady, pokud STASTO jejich vrácení požaduje.

9.5 STASTO nese náklady nezbytné pro dlužné odstranění vady nebo výměnu v souladu se zákonnými ustanoveními. To zahrnuje zákonem stanovené náklady na dopravu, práci a materiál, jakož i případné náklady na demontáž a montáž. Smluvní strany se dohodnou na provedení a místě nápravy s přihlédnutím ke sjednanému nebo zjevně předpokládanému použití zboží. Ukáže-li se reklamacie jako neoprávněná, budou náklady na přezkoumání účtovány pouze tehdy, pokud smluvní partner po předchozí informaci o nákladech výslovně zadal zpoplatněné přezkoumání; zákonné nároky na náhradu škody zůstávají nedotčeny.

9.6 Běžné opotřebení způsobené používáním nezakládá nárok z odpovědnosti za vady. To platí i pro obvyklou spotřebu spotřebních a opotřebitelných dílů, zejména těsnění, membrán, filtračních vložek, pryžových prvků a světelných zdrojů. Počáteční materiálové, výrobní nebo jiné vady takových dílů však zůstávají kryty odpovědností za vady. STASTO v rámci odpovědnosti za vady neodpovídá za vady, pokud vznikly teprve po předání v důsledku nesprávného skladování, montáže, uvedení do provozu nebo obsluhy, v důsledku nedodržení návodu k obsluze nebo sjednaných mezi použitím, v důsledku nevhodných provozních prostředků, nadměrného zatížení nebo zásahů třetích osob. Odpovědnost společnosti STASTO za vlastní práce, chybné návody nebo nesprávné poradenství zůstává nedotčena.

9.7 Také na použité zboží se vztahuje odpovědnost za vady podle tohoto oddílu, pokud není pro konkrétní obchod výslovně sjednána zákonem přípustná odchylná dohoda. V případě změn nebo úprav zboží, které nedodala společnost STASTO, odpovídá STASTO za vady vlastních prací a dílů, které sama dodala. Za již existující vady cizího zboží STASTO nepřebírá žádnou odpovědnost; zákonné povinnosti kontroly a upozornění zůstávají nedotčeny.

9.8 Zákonné regresní nároky smluvního partnera, zejména podle § 933b rakouského občanského zákoníku (ABGB), zůstávají nedotčeny. Náklady, které vzniknou výhradně v důsledku dodatečných dobrovolných příslibů smluvního partnera vůči jeho odběratelům a přesahují jeho zákonné povinnosti, přebírá STASTO pouze na základě zvláštní dohody. Zákonný regresní nárok není takovými dodatečnými přísliby nijak omezen.

10. Odpovědnost

10.1 STASTO odpovídá podle zákonných ustanovení za škody, které STASTO způsobí úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Pro spotřebitele platí výhradně oddíl 13.8.

10.2 Za škody na životě, těle nebo zdraví odpovídá STASTO i při lehké nedbalosti. Odpovědnost podle rakouského zákona o odpovědnosti za výrobky (PHG) zůstává nedotčena.

10.3 Vůči podnikatelům je vyloučena odpovědnost za věcné a majetkové škody způsobené z lehké nedbalosti, zejména za následné škody, ušlý zisk, výpadek výroby, přerušení provozu, ztrátu dat, ztráty na úrocích, náklady na demontáž a montáž mimo rámec odpovědnosti za vady a škody vzniklé z nároků třetích osob.

10.4 Vůči podnikatelům musí poškozený prokázat úmysl nebo hrubou nedbalost. Spoluzavinění a povinnost zmírnit škodu je třeba zohlednit podle zákonných ustanovení.

10.5 Nároky podnikatelů na náhradu škody musí být uplatněny u soudu do dvanácti měsíců ode dne, kdy se dozvěděli o škodě a o škůdci, jinak zanikají. Pro škody na zdraví a pro nároky podle zákona o odpovědnosti za výrobky platí zákonné lhůty.

10.6 Aplikace technické poradenství a služby v oblasti dimenzování poskytuje STASTO s potřebnou odbornou péčí na základě sdělených provozních podmínek. Vůči podnikatelům jsou závazné pouze tehdy, pokud byly sjednány nebo potvrzeny písemně; postačuje e-mail. Smluvní partner poskytne úplné a správné informace potřebné pro dané použití, prověří vhodnost zboží pro své konkrétní použití a odpovídá za integraci do svého stroje nebo zařízení. Zákonné povinnosti ke kontrole, varování a upozornění zůstávají nedotčeny.

11. Odpovědnost za výrobek, bezpečnost výrobků a předávání

11.1 Odpovědnost podle rakouského zákona o odpovědnosti za výrobek (PHG) a zákonné regresní nároky, zejména podle § 12 PHG, zůstávají nedotčeny. V případě více odpovědných osob se rozdělení odpovědnosti řídí zákonnými ustanoveními s přihlédnutím k příslušnému podílu na způsobení škody a míře zavinění.

11.2 Smluvní partner dodržuje produktové informace, datové listy, návody k obsluze a bezpečnostní pokyny, které jsou rozhodující pro použití v souladu s určením. Uchovává je pro používání zboží a při dalším předání zboží je v plném rozsahu předává svým odběratelům. Společnost STASTO povoluje za tímto účelem nezbytné rozmnožování a předávání poskytnutých podkladů podle oddílu 12 odstavce 1.

11.3 Pokud smluvní partner zabuduje komponenty do stroje nebo zařízení nebo tento stroj či zařízení uvede na trh jako výrobce či integrátor, plní zákonné povinnosti vyplývající z této role, zejména pokud jde o posouzení rizik, shodu a označení kompletního stroje nebo zařízení. Vlastní zákonné povinnosti společnosti STASTO jako výrobce, dovozce nebo distributora dodaných výrobků zůstávají nedotčeny.

11.4 Obě strany plní zákonné povinnosti týkající se sledovatelnosti a uchování informací o výrobcích, které se vztahují k jejich příslušné roli. Neprodleně se navzájem informují o bezpečnostně relevantních vadách výrobků, které jim vejdou ve známost, a v nezbytném a přiměřeném rozsahu spolupracují při stahování výrobků z trhu a dalších bezpečnostních opatřeních. Pro taková opatření si navzájem poskytnou nezbytné dostupné informace o výrobcích a odběratelích, pokud je to právně přípustné. Úhrada nákladů se řídí zákonnou odpovědností zúčastněných stran.

11.5 Smluvní partner nahradí společnosti STASTO škody a nezbytné náklady vyplývající z oprávněných nároků třetích stran, pokud byly způsobeny zaviněným porušením povinností smluvního partnera, zejména nesprávným použitím, chybou integrací, nepřipustnými změnami nebo opomenutím předat nezbytné bezpečnostní pokyny. Vlastní podíl společnosti STASTO na způsobení škody nebo zavinění bude zohledněn podle zákonných ustanovení. STASTO neprodleně informuje smluvního partnera o takových nárocích a umožní mu přiměřenou součinnost při jejich posouzení a obraně proti nim. Uznání nároků nebo smírů v neprospěch smluvního partnera vyžadují jeho souhlas, pokud tomu nebrání zákonné povinnosti nebo naléhavá opatření k omezení škody.

12. Dokumenty, ochranná práva a mlčenlivost

12.1 Práva k nabídkám, výkresům, návrhům, výpočtům, datovým listům a dalším podkladům zůstávají společnosti STASTO nebo příslušnému nositeli práv. Smluvní partner smí podklady potřebné k posouzení nabídky, ke smluvnímu užívání, integraci, údržbě nebo dalšímu prodeji zboží pro tyto účely používat, rozmnožovat a předávat osobám, které se tím zabývají, jakož i svým odběratelům. To platí zejména pro produktové datové listy, návody k obsluze a bezpečnostní pokyny. Projektovou a konstrukční dokumentaci označenou jako důvěrnou nebo podle svého obsahu zjevně důvěrnou je nad tento rámec dovoleno předávat pouze se souhlasem oprávněné osoby. Zákonné povinnosti týkající se zpřístupnění informací a uchování dokumentů zůstávají nedotčeny.

12.2 Dodává-li STASTO podle výkresů, vzorů nebo jiných závazných podkladů smluvního partnera, odpovídá tento za to, že je oprávněn tyto podklady poskytnout a používat je v souladu se smlouvou. Nahradí společnosti STASTO škody a nezbytné náklady vzniklé z oprávněných nároků třetích osob z důvodu porušení práv duševního vlastnictví, pokud byly způsobeny zaviněným porušením této povinnosti. Případná spoluzodpovědnost společnosti STASTO a zákonné povinnosti kontroly a upozornění zůstávají nedotčeny. Pro informování o nárocích a součinnost při jejich obraně platí přiměřeně oddíl 11 odstavce 5.

12.3 Nebylo-li dohodnuto jinak, nástroje, formy a přípravky poskytnuté společností STASTO zůstávají ve vlastnictví společnosti STASTO. V případě samostatného finančního podílu smluvního partnera jsou

vlastnictví, užívací práva a případné vydání stanoveny před zadáním zakázky v nabídce nebo v samostatné dohodě. Již existující vlastnictví smluvního partnera zůstává nedotčeno.

12.4 Obě strany zacházejí s neveřejnými obchodními a technickými informacemi druhé strany jako s důvěrnými, pokud jsou jako důvěrné označeny nebo pokud jejich důvěrnost vyplývá z jejich obsahu nebo okolností. Předání je přípustné, pokud je nezbytné pro navázání nebo plnění smlouvy zaměstnancům, pověřeným poskytovateli služeb nebo poradcům profesně vázaným mlčenlivostí a pokud je důvěrnost přiměřeně zajištěna. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou nebo se stanou veřejně známými bez porušení povinnosti, byly prokazatelně již dříve oprávněně známy, byly oprávněně získány od třetí osoby nebo byly vyvinuty nezávisle. Zveřejnění vyžadovaná zákonem zůstávají přípustná.

12.5 Používání značek a log STASTO pro vlastní reklamu nebo vlastní firemní prezentaci vyžaduje předchozí souhlas společnosti STASTO; postačuje e-mail. Tím není dotčeno věcné označování a propagace právně řádně distribuovaných originálních produktů v zákonem přípustném rozsahu ani nezměněné předávání produktové dokumentace uvolněné podle odstavce 1.

13. Zvláštní ustanovení pro spotřebitele

13.1 Na smlouvy se spotřebiteli ve smyslu rakouského zákona o ochraně spotřebitele (KSchG) se navíc vztahují níže uvedená ustanovení. Ustanovení v ostatních oddílech, která jsou výslovně omezena na podnikatele, se na spotřebitele nevztahují. V případě odchylných ustanovení v rámci těchto VOP mají přednost ustanovení tohoto oddílu. Individuálně sjednaná ujednání mají přednost. Smluvním partnerem je STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Rakousko, telefon +43 512 52076, e-mail austria@stasto.eu.

13.2 Zobrazení zboží v internetovém obchodě představuje výzvu k podání objednávky. Odesláním závazné objednávky s povinností platby činíte nabídku na uzavření smlouvy. Smlouva je uzavřena naším výslovným potvrzením objednávky nebo odesláním potvrzení o přijetí objednávky nejprve pouze potvrzuje doručení vaší objednávky, pokud výslovně neobsahuje také přijetí. Vaši nabídku můžeme přijmout do pěti kalendářních dnů; poté ji již nejste vázáni. Odchytky od vaší objednávky vyžadují váš výslovný souhlas. Vaše mlčení se nepovažuje za souhlas. Nabídku výslovně závazně učiněnou společností STASTO můžete přijmout ve lhůtě v ní uvedené.

13.3 Platí vlastnosti produktů a celkové ceny včetně DPH, které vám byly sděleny před uzavřením smlouvy. Náklady na dopravu a další dodatečné náklady jsou uvedeny před odesláním vaší objednávky. Po uzavření smlouvy nebudeme sjednanou cenu jednostranně zvyšovat. Zpoplatnění plánování, návrh, poradenství nebo vyhotovení zpoplatněné cenové nabídky předpokládá, že jste byli předem informováni o nákladech, respektive o způsobu jejich výpočtu, a že jste tuto službu objednali.

13.4 Platí platební podmínky sjednané před uzavřením smlouvy. Nemá-li sjednáno jinak, je faktura splatná do 30 dnů od jejího doručení bez jakýchkoli sraček, avšak ne dříve než po dodání zboží nebo poskytnutí vyúčtovaného plnění; při platbě do 14 dnů od doručení si můžete odečíst 2 % skonto. Sjednané zálohové platby tím zůstávají nedotčeny. V případě bankovního převodu postačuje pro včasnost zadat platební příkaz v den splatnosti. V případě prodloužení s platbou činí úrok z prodloužení 4 % ročně. Další náklady na upomínky a vymáhání se nahrazují pouze při splnění zákonných předpokladů, zejména jen tehdy, pokud jsou nezbytné, účelné a v přiměřeném poměru k pohledávce. Paušální náhrada pro podnikatele podle § 458 rakouského obchodního zákoníku (UGB) se spotřebitelům neúčtuje. Vaše zákonná práva na započtení a zadržení zůstávají zachována.

13.5 Dodáme ve lhůtě sjednané před uzavřením smlouvy. Nemá-li sjednáno jinak, dodáme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy. V případě prodloužení s dodáním nás můžete vyzvat k dodání v dodatečně přiměřené lhůtě odpovídající okolnostem a po jejím marném uplynutí od smlouvy odstoupit. V případě fixního obchodu nebo zjevného konečného odmítnutí plnění je možné okamžitě odstoupit. Současná předchozí hrozba odstoupením není nutná. Dílčí nebo náhradní dodávky s vámi sjednáme; dodatečné náklady z toho vzniklé neseme my, pokud nebylo předem výslovně sjednáno jinak.

13.6 Při odeslání neseme riziko ztráty nebo poškození až do doby, kdy je zboží doručeno vám nebo vámi určené třetí osobě, která není dopravcem. Pokud sami uzavřete přepravní smlouvu, aniž byste využili námi navržený způsob přepravy, přechází riziko předáním tomuto dopravci. Prosíme, označte zjevné škody vzniklé při přepravě pokud možno co nejdříve; neprovedení oznámení nebo jeho opožděné podání nijak neomezuje vaše zákonná práva. Zboží zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny naším vlastnictvím.

13.7 Na zboží se vztahují zákonná práva z odpovědnosti za vady podle rakouského zákona o odpovědnosti za vady vůči spotřebitelům (VGG). U ostatních plnění platí příslušná zákonná ustanovení o odpovědnosti za vady. Lhůta odpovědnosti za vady v délce 36 měsíců přislíbená v oddílu 9 odst. 1 platí i pro spotřebitele a začíná běžet předáním zboží. Tím nejsou dotčena zákonná prodloužení ani samostatná lhůta pro soudní uplatnění nároků. V případě vady si můžete nejprve zvolit mezi opravou a výměnou, pokud je zvolený způsob nápravy možný a ve srovnání s druhým způsobem nápravy není nepřiměřeně nákladný. Náprava bude poskytnuta v přiměřené lhůtě, bezplatně a bez značných obtíží. Za zákonných předpokladů můžete místo toho požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit; při pouze nepodstatných vadách je odstoupení od smlouvy vyloučeno. Zákonná ustanovení o důkazním břemenu, nákladech na demontáž a montáž a přepravních nákladech zůstávají plně zachována. U použitého zboží se zákonná odpovědnost za vady těmito VOP nezkracuje. Běžné opotřebení není vadou; v případě vady materiálu nebo výrobní vady, která byla založena již při předání, zůstávají zákonná práva zachována i u dílů podléhajících opotřebení. Samostatné záruky a další závazky zůstávají navíc nedotčeny.

13.8 STASTO odpovídá podle zákonných ustanovení. Tyto VOP vůči spotřebitelům neobsahují žádné dodatečné vyloučení odpovědnosti ani žádné finanční omezení odpovědnosti či zkrácení zákonných lhůt pro uplatnění nároků. To platí i pro poradenství, informace o produktech, škody na zdraví a následné škody, jakož i pro nároky podle rakouského zákona o odpovědnosti za výrobek.

13.9 U smluv uzavřených na dálku a smluv uzavřených mimo obchodní prostory máte zpravidla zákonné právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů. Úplné poučení o právu na odstoupení od smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy naleznete na www.stasto.eu/widerruf. U zboží začíná lhůta jeho převzetím, u jednotné objednávky s oddělenými dodávkami převzetím posledního zboží a u zboží dodávaného v několika dílech převzetím poslední dílčí zásilky; u pravidelně sjednaných dodávek zboží začíná převzetím prvního zboží. U služeb začíná lhůta uzavřením smlouvy. Neprovedené nebo nesprávně poskytnuté informace o odstoupení mají pro lhůtu zákonné důsledky.

13.10 U zboží, které není prefabrikované a je vyrobené na základě vašeho rozhodujícího individuálního výběru nebo určení, nebo u zboží, které je jednoznačně přizpůsobené vašim osobním potřebám, neexistuje podle § 18 odst. 1 bod 3 rakouského zákona o smlouvách uzavíraných na dálku a mimo obchodní prostory (FAGG) právo na odstoupení od smlouvy. Pouhé obstarání standardního výrobku, výběr sériově nabízené varianty nebo otevření běžného obalu samo o sobě právo na odstoupení od smlouvy nevylučují. U služeb právo na odstoupení od smlouvy zaniká před uplynutím lhůty pouze za zákonných podmínek po úplném poskytnutí služby, zejména na základě vašeho předchozího výslovného souhlasu s předčasným zahájením a vašeho potvrzení, že jste si vědomi ztráty práva na odstoupení od smlouvy při úplném splnění.

13.11 Uplatnění zákonného práva na odstoupení od smlouvy nebo práv z vad nevyžaduje předchozí souhlas s vrácením zboží. V takovém případě se neúčtuje žádný manipulační poplatek, poplatek za opětovné naskladnění ani storno poplatek. Náklady na vrácení zboží a případné snížení hodnoty se při zákonném odstoupení od smlouvy řídí poučením o odstoupení od smlouvy a zákonnými ustanoveními. Původní obal není podmínkou pro uplatnění vašich zákonných práv. Dobrovolně převzetí zpět mimo rámec těchto práv s vámi můžeme dohodnout samostatně.

13.12 Platí rakouské právo s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Jsou-li splněny podmínky čl. 6 nařízení Řím I, nezabývá vás tato volba práva ochrany poskytované kogentními ustanoveními státu, v němž máte obvyklé bydliště. Pro soudní příslušnost platí zákonná ustanovení; vylučná místní příslušnost soudu v Innsbrucku se se spotřebiteli nesjednává.

14. Ochrana osobních údajů

14.1 STASTO zpracovává osobní údaje v souvislosti s navázáním smluvního vztahu a plněním smlouvy v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů. Informace o nakládání s osobními údaji a o právech dotčených osob jsou uvedeny v prohlášení o ochraně osobních údajů na www.stasto.eu/privacy-policy.

14.2 Zpracování nad rámec plnění smlouvy probíhá pouze na základě příslušného zákonného důvodu nebo na základě samostatně uděleného souhlasu. Uzavřením těchto podmínek se neposkytuje žádný dodatečný souhlas se zpracováním osobních údajů.

15. Rozhodné právo a soudní příslušnost

15.1 Použije se rakouské právo s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Ve vztahu ke spotřebitelům se tato volba práva použije pouze v rozsahu, v jakém tím není spotřebiteli odňata ochrana poskytovaná kogentními ustanoveními práva státu, ve kterém má spotřebitel své obvyklé bydliště, jsou-li pro to splněny zákonné předpoklady, zejména podle článku 6 nařízení Řím I.

15.2 Pro spory s podnikateli se sjednává věcně příslušný soud podle sídla společnosti STASTO v Innsbrucku, pokud je taková dohoda o příslušnosti soudu přípustná. Pro spotřebitele platí výhradně zákonná pravidla příslušnosti; nesjednává se žádná vylučná příslušnost soudu v Innsbrucku.

15.3 Místo plnění se řídí sjednaným plněním a dodací doložkou, jakož i zákonnými ustanoveními. Zákonná práva spotřebitelů nejsou dohodou o místě plnění omezena.

Poučení o odstoupení od smlouvy pro spotřebitele

Toto poučení se vztahuje na smlouvy se společností STASTO Automation KG, které uzavíráte jako spotřebitel distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory. Německé pojmy „Rücktritt“ a „Widerruf“ zde označují totéž zákonné právo.

Právo na odstoupení od smlouvy při koupi zboží

Máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí čtrnáct dnů ode dne, kdy zboží převzmete vy nebo kdy je převezme vámi určená třetí osoba, která není dopravcem. Pokud jste v rámci jedné objednávky objednali více kusů zboží, které jsou dodávány odděleně, začíná lhůta běžet převzetím posledního kusu zboží. U zboží dodávaného v několika dílčích dodávkách nebo kusech začíná lhůta běžet převzetím poslední dílčí dodávky nebo posledního kusu. U smlouvy o pravidelném dodávání zboží po stanovenou dobu začíná lhůta běžet převzetím prvního zboží.

Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nás – STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Rakousko, telefon +43 512 52076, e-mail austria@stasto.eu – musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat formou jednoznačného prohlášení, například dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem. Můžete k tomu použít níže uvedený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, jeho použití však není povinné.

K dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje odeslat oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Důsledky odstoupení od smlouvy při koupi zboží

Pokud od této smlouvy odstoupíte, vrátíme vám všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání – s výjimkou dodatečných nákladů vzniklých v důsledku toho, že jste zvolili jiný způsob dodání, než je nejlevnější standardní způsob dodání, který nabízíme – bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne, kdy nám došlo oznámení o vašem odstoupení od této smlouvy. Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použili při původní transakci, pokud jsme se s vámi výslovně nedohodli jinak; v žádném případě vám v souvislosti s vrácením plateb nebudou účtovány žádné poplatky.

Vrácení plateb můžeme odmítnout, dokud neobdržíme zboží zpět nebo dokud neprokážete, že jste zboží odeslali zpět, podle toho, co nastane dříve.

Zboží jste povinni bez zbytečného odkladu, v každém případě nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy nám oznámíte odstoupení od této smlouvy, zaslat zpět nebo předat na adresu STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Rakousko. Lhůta je zachována, pokud zboží odešlete před uplynutím lhůty čtrnácti dnů.

Nesete přímé náklady spojené s vrácením zboží, které lze běžně vrátit poštou. U zboží, které vzhledem ke své povaze nelze běžně vrátit poštou, nesete náklady na vrácení pouze tehdy, pokud jsme vás před odesláním vaší objednávky informovali o této povinnosti a o výši nákladů, případně o přiměřeném odhadu jejich maximální výše. V opačném případě tyto náklady neseme my. Pokud jsme při uzavření smlouvy mimo naše obchodní prostory dodali do vašeho bydliště zboží, které nelze běžně vrátit poštou, vyzvedneme toto zboží na vlastní náklady.

Za případné snížení hodnoty zboží odpovídáte pouze tehdy, pokud je toto snížení hodnoty důsledkem nakládání se zbožím jiným způsobem, než který je nutný k seznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcími zboží. Za zákonné odstoupení od smlouvy neúčtujeme žádný paušální poplatek za zpracování, opětovné naskladnění ani stornování. Předchozí souhlas ani původní obal k tomu nejsou nutné.

Služby

U smlouvy o poskytování služeb činí lhůta pro odstoupení od smlouvy čtrnáct dnů ode dne uzavření smlouvy. Pro prohlášení o odstoupení od smlouvy a vrácení plateb platí výše uvedené údaje obdobně; pravidla o vrácení zboží se u smluv výhradně o poskytování služeb nepoužijí.

Pokud jste výslovně požádali, aby poskytování služby začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, a byli jste řádně poučeni o zákonných důsledcích, jste v případě odstoupení od smlouvy povinni nám zaplatit přiměřenou částku. Ta odpovídá podílu plnění poskytnutého do okamžiku oznámení vašeho odstoupení od smlouvy v poměru k celkovému rozsahu plnění sjednanému ve smlouvě.

U úplatné služby zaniká právo na odstoupení od smlouvy předčasně až po jejím úplném poskytnutí, pokud jste předtím výslovně souhlasili se zahájením plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a potvrdili, že úplným splněním smlouvy ztrácíte své právo na odstoupení od smlouvy. Potvrzení vyžadovaná zákonem obdržíte na trvalém nosiči dat.

Výjimka pro individuálně zhotovené zboží

Právo na odstoupení od smlouvy nemáte u zboží, které není předem vyrobeno a pro jehož výrobu je rozhodující váš individuální výběr nebo určení, ani u zboží, které je jednoznačně přizpůsobeno vašim osobním potřebám. Pouhé obstarání standardního zboží, výběr sériově nabízené varianty nebo otevření běžného obalu nemá za následek zánik práva na odstoupení od smlouvy.

Prohlášení o odstoupení od smlouvy online

Odstoupení od smlouvy můžete prohlásit také online na adrese www.stasto.eu/widerruf/erklaeren. Zvolte „Odstoupit od smlouvy“, zadejte své jméno, údaje k identifikaci vaší smlouvy a svou e-mailovou adresu pro zaslání potvrzení o přijetí. Zkontrolujte své údaje a odešlete své prohlášení pomocí „Potvrdit odstoupení“. Bez zbytečného odkladu obdržíte e-mailem potvrzení o přijetí s obsahem vašeho prohlášení a s datem a časem jeho přijetí. Ostatní možnosti prohlášení o odstoupení od smlouvy zůstávají zachovány.

Odstoupit
smlouvy

od

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Pokud chcete od smlouvy odstoupit, můžete vyplnit a zaslat zpět tento formulář. Použití formuláře je dobrovolné.

Adresát: STASTO Automation KG, Feldstraße 9d, 6020 Innsbruck, Rakousko, e-mail austria@stasto.eu:

Tímto odstupuji/odstupujeme (*) od mnou/námi (*) uzavřené smlouvy o koupi následujícího zboží (*) / o poskytnutí následující služby (*):

Objednáno dne (*) / obdrženo dne (*): _____

Jméno spotřebitele/spotřebitelů: _____

Adresa spotřebitele/spotřebitelů: _____

Podpis spotřebitele/spotřebitelů – pouze v případě oznámení v listinné podobě:

Datum: _____

(*) Nehodící se škrtněte.